

UAEOS

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



www.uaeos.gov.co



El empleo
es de todos

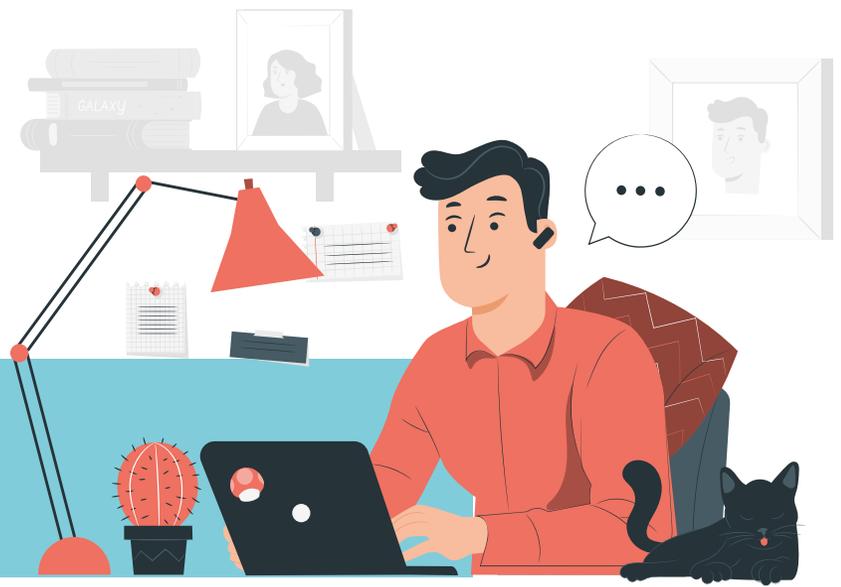
UAEOS



**¿Qué productos,
servicios y trámite
puedes encontrar
en la Uaeos?**

Nuestras funciones

- Formulación de planes, programas y proyectos para la implementación de políticas públicas para el desarrollo del sector solidario.
- Divulgación de estadísticas sobre el comportamiento del sector solidario.
- Fomento de organizaciones solidarias.
- Promoción de la cultura de la solidaridad y la asociatividad en la ciudadanía, la educación formal y la educación para el trabajo.
- Elaboración y publicación de investigaciones y herramientas de fortalecimiento socio empresarial.



Puedes consultarnos cuando requieras:

- Aclarar dudas que tengas para procesos de creación, fortalecimiento, o desarrollo de organizaciones solidarias.
- Conocer sobre procesos de acompañamiento de la Uaeos en los territorios.
- Obtener información sobre estadísticas.
- Obtener herramientas educativas que faciliten la gestión de procesos al interior de organizaciones del sector solidario.
- Saber cómo y con quien puedes hacer procesos de formación en educación solidaria.
- Recibir asistencia técnica para la gestión de proyectos con un componente asociativo solidario.



¿Qué servicios y trámites puedes hacer con la Uaeos?

Gestión de peticiones

En la Uaeos atendemos tus inquietudes relacionadas con nuestras funciones y las organizaciones del sector solidario:

- Si tienes una consulta sobre lo que hacemos (30 días hábiles).
- Si tienes alguna petición de información acerca de la economía solidaria (15 días hábiles) .
- Si requieres alguna copia de un documento que repose en nuestra entidad (10 días hábiles).

- Si quieres manifestar de manera escrita o verbal la insatisfacción de incumplimiento o irregularidad sobre nuestros servicios ofrecidos (15 días hábiles).
- Si quieres presentar una queja con respecto a la conducta o el actuar de algún funcionario o funcionaria de la entidad en el desarrollo de sus funciones. (10 días hábiles).
- Si quieres denunciar algún posible manejo irregular o detrimento de fondos del estado (10 días hábiles).
- Si quieres proponer alguna idea para el mejoramiento de nuestros servicios. (15 días hábiles)



Recuerda si tu petición es una queja, que quieres poner en conocimiento, sobre una presunta irregularidad cometida por una organización de economía solidaria, debes radicarla en la Superintendencia de Economía Solidaria. Esta entidad es quien ejerce las funciones de inspección, vigilancia y control en las organizaciones de economía solidaria.



Asistencia técnica

Además, en la Uaeos te brindamos asistencia para inquietudes relacionadas con la gestión educativa para organizaciones del sector solidario o sobre temas relacionados con reglamentos de cuerpos colegiados y estatutos.



Tenemos a disposición un equipo de profesionales que, por medio de mecanismos virtuales, y previa cita concertada, puede asesorarles en temas de gestión educativa o gestión jurídica.



Trámite de Acreditación

La acreditación es el trámite mediante el cual entidades sin ánimo de lucro reciben autorización para certificar procesos de educación solidaria. Actualmente la Uaeos acredita dos cursos:

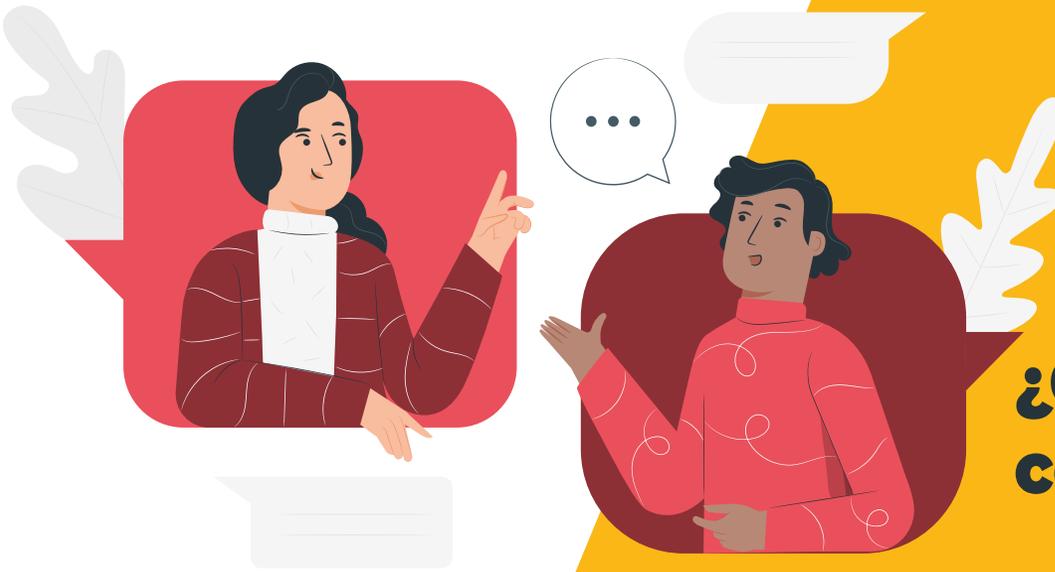
- **Curso básico de economía solidaria**
- **Curso con énfasis en trabajo asociado**

Estos pueden estar acreditados en modalidad presencial o modalidad virtual.

En nuestro portal web puedes consultar el paso a paso para acreditarse, así como el marco normativo del trámite www.uaeos.gov.co menú superior Trámites y Servicios.



La acreditación se realiza completamente en línea, es decir a través del portal web de la Uaeos, y se gestiona mediante el aplicativo SIA “Sistema Integrado de Información de Acreditación”.



¿Cómo puedes contactarnos?



Por medios Virtuales

- Correo electrónico: atencionalciudadano@uaeos.gov.co
- Formulario PQRDS: -Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias, de nuestro portal web.
- Chat: en el Portal Web www.uaeos.gov.co, lunes a viernes de 8 am a 5 pm.
- Redes sociales.



Ten en cuenta: Los correos electrónicos, peticiones enviadas a través del aplicativo web y mensajes de chat, que nos remitas fuera de jornada laboral serán radicados el día hábil siguiente.



Por canales telefónicos

- PBX 3275252 Ext. 301
- FAX 3275248 (Bogotá)
- línea celular 322 8 44 45 59
- línea gratuita nacional 018000122020.
- Vía WhatsApp línea celular 322 8 44 45 59



Ten en cuenta: la atención telefónica la brindamos de lunes a viernes de 8 am a 5pm



Correo postal

Todo tipo de solicitud puede ser remitida por medio escrito y radicada en el domicilio de nuestra entidad: Carrera 10 No. 15 -22 (Bogotá D.C.) mezanine, horario de atención de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua, lunes a viernes.



Personalizado

- La oficina de servicio al ciudadano realiza atención personalizada en la Carrera 10 No. 15 -22 (Bogotá D.C.) Mezanine, en horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., jornada continua.
- Para la atención personalizada, en periodo de declarado como de emergencia económica, social y sanitaria por la situación de pandemia ocasionada por el COVID19.



En la Uaeos nos comprometemos con el autocuidado y esperamos brindar un servicio cálido y seguro, agradecemos tu colaboración cuando nos visites.



RECUERDA

- Todos los servicios y el trámite de acreditación, que ofrecemos en la Uaeos son gratuitos y no requieren de intermediarios.
- Puedes hacer seguimiento al estado de tu trámite o petición a nuestra línea celular 322 8 44 45 59 o al correo atencionalciudadano@uaeos.gov.co



Cra. 10 No. 15 - 22 Bogotá D.C. - Colombia



PBX: 327 52 52 - Línea gratuita: 01 8000 12 2020



atencionalciudadano@uaeos.gov.co



El empleo
es de todos

UAEOS



@UaeosCo



UaeosCo



UaeosCo



ColombiaSiesSolidaria