



ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

Aportes de la
ciudadanía para su
construcción

Marzo 29 de 2016





Agradecemos la participación de la ciudadanía en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias.

En el presente documento publicamos los aporte recibidos y la respuesta a las sugerencias que nos fueron allegadas con relación a este Plan.

El próximo 31 de marzo, se realizará la publicación definitiva del Plan, de manera permanente esta información se podrá consultar en el [link de Atención al Ciudadano](#) ubicado en nuestro portal web.





Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

Gestión del Riesgo de Corrupción

Identificación, análisis y control de los posibles hechos generadores de corrupción (internos y externos)

Racionalización de Trámites

Orientaciones para simplificar, estandarizar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios que presta el Estado

Rendición de Cuentas

Busca la adopción de un proceso permanente de interacción entre servidores públicos, ciudadanos y actores interesados en la gestión de las Entidades Públicas y sus resultados

Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano

Promueve el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Administración Pública conforme a los principios de información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano

Transparencia y Acceso a la Información

Orientaciones para garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública





Información publicada - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

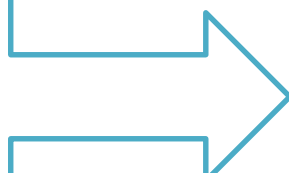
The screenshot shows the website interface for 'Organizaciones Solidarias'. At the top, there are logos for the Republic of Colombia and 'Todos por un Nuevo País'. A navigation bar contains links for 'La Entidad', 'Contratación', 'Trámites y servicios', 'Planeación y Control', 'Prensa', and 'Educación solidaria'. A search bar is located on the right. A sidebar on the left lists various services like 'Ley de Transparencia', 'Atención al ciudadano', and 'Chat'. The main content area displays a breadcrumb trail: 'Inicio > Planeación y Control > Planes y Programas > Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano > Vigencia 2016'. Below this, the title 'Vigencia 2016' is followed by a paragraph: 'La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, comprometida con la construcción de un Estado más transparente hace visible la planeación y gestión institucionales.' A 'Documentos:' section lists several documents with checkmarks, including 'Plan Anticorrupción 2016', 'Gestión riesgo corrupción', 'Racionalización trámites', 'Rendición de cuentas', 'Servicio al ciudadano', 'Transparencia y acceso a la información', 'Mapa de Riesgos Corrupción', and 'Política Riesgo Gestión y Corrupción'. At the bottom left, there are logos for 'Organización de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias' and 'SGS' certification (CO14/6019). The footer text reads 'Organizaciones Solidarias'.



Información publicada Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

Socialización externa:

- Publicación de encuesta en el portal web, así como de los componentes del plan. (Efectuada el 18/03/2016)
- Envío de boletín informativo (23/03/2016)



Socialización interna: a través de correo electrónico institucional remitido el 18 de marzo de 2016, por el Líder del Grupo Técnico de Apoyo a la Transparencia, la Participación y el Servicio al Ciudadano



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

El Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano es un conjunto de acciones encaminadas al fomento de la participación ciudadana y a la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano que buscan la prevención de posibles situaciones de corrupción en las entidades de la administración pública.

1. ¿Está Ud. De acuerdo con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano propuesto por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias para la vigencia 2016?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Consultar el plan <http://goo.gl/5htDHq>

2. ¿Está Ud. De acuerdo con los riesgos de corrupción identificados por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias?

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Consultar el mapa de riesgos <http://goo.gl/5htDHq>

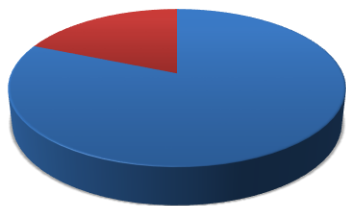
3. Los invitamos a formular sus sugerencias y observaciones sobre este tema en el siguiente campo:

Nota

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias analizará las sugerencias a través de esta encuesta y verificará la viabilidad y pertinencia de incorporar nuevas actividades en el plan vigente para el 2016. El plan publicado es una propuesta y se encuentra en proceso de construcción.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 – Observaciones recibidas y respuestas

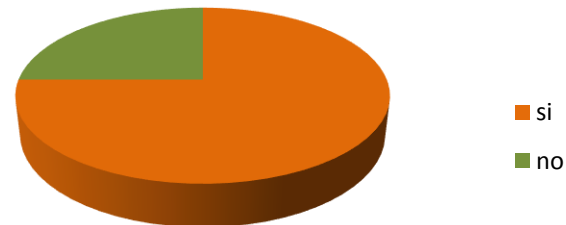
¿Está Ud. De acuerdo con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano propuesto por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias para la vigencia 2016?



■ Si ■ No

16 Ciudadanos respondieron a la pregunta N 1, de los cuales el 81% plasmaron su conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado por la Unidad

¿Está Ud. De acuerdo con los riesgos de corrupción identificados por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias?



■ si
■ no

16 Ciudadanos respondieron a la pregunta N 2, de los cuales el 75% plasmaron su conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado por la Unidad

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 – Observaciones recibidas y respuestas

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 3 (23/03/2016 05:54:32 p.m.)

- 1.- Que se un Plan permanente y no netamente político si no comunitario.
- 2.- Que para los servidores publicas además de sus funciones, que ejerzan también lealtad, honradez ante ellos y no ante otro superiores para su trabajo para el cual se empleó.}
- 3.- Que sea además para una Función GENERAL para todos los empleados públicos.
- 4.- Que en todas las actividades de los ciudadanos para el control social en las administraciones y que por norma deben existir en las administraciones municipales, buscan que los ciudadanos se apropien del papel, por ejemplo LOS CONSEJEROS DE PLANEACION-LOS COMPOS- que es parte de la PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- 5.- Que las Juntas de acción Comunal y de Vivienda Comunitaria, sean mas acogidas por las administraciones municipales y no sean caballitos de batalla en las elecciones cada cuatro años ,tanto en su trabajo interno como el externo.(Lo colocan a recoger votos en barrios y veredas igual que en los corregimientos)

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.

En el componente de servicio al ciudadano ya están definidas acciones tendientes a fortalecer la cultura del servicio en los funcionarios de la Unidad, actividades descritas como:

Incorporar en los procesos de evaluación del desempeño y acuerdos laborales de los servidores públicos, la valoración de competencias comportamentales orientadas al usuario y ciudadano, realizar actividades de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio al interior de la entidad de manera semestral e incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano.



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 – Observaciones recibidas y respuestas

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 4 (23/03/2016 08:56:56 p.m.) y No. 6 (23/03/2016 09:10:48 p.m.)

El artículo 80 de la Ley 1474 establece la obligación de elaborar MENSAJES Anticorrupción y de derechos humanos, (SOLIDARIDAD-CONSTRUCCION DE PAZ;) los cuales deben ser emitidos de FORMA GRATUITA por radio y tv , en radio con mínimo de 15 minutos diarios, y tv 30 por semana

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 5 (23/03/2016 09:10:32 p.m.)

Solicitamos que SOLICITEN A la autoridad nacional de TV la entrega de 2 DIAS, a la semana en el ESPACIO CIVICO; que hoy tiene la ONG de consumidores, , con el objeto de PROMOVER LA ECONOMIA SOLIDARIA AMBIENTAL

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.

En el componente de Transparencia y Acceso a la Información ya están definidas acciones tendientes a garantizar el derecho fundamental de acceso a la información pública.

En adición informamos que acogemos su recomendación e incorporaremos en el componente de rendición de cuentas una actividad tendiente a gestionar la participación de la Unidad en estos espacios de comunicación.





Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 – Observaciones recibidas y respuestas

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 9 (25/03/2016 02:47:34 p.m.)

Es que la corrupción es desde el alto gobierno hacia abajo, debe haber un control ciudadano deben haber mejores condiciones laborales para el pueblo para que se satisfagan sus necesidades y no tengan que robar bueno esto se sale de la pregunta, pero creo que es conveniente decirlo. Las personas que robar deben devolver todo el dinero hurtado para que las arcas del pueblo no se vayan abajo

Yo lo único que digo es que si el país sigue así seremos la próxima haiti

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 12 (27/03/2016 08:35:37 a.m.) y No. 13 (27/03/2016 08:36:19 a.m.)

Los riesgos son evidentes, primero que todo, los asociados de base, las entidades, Organizaciones Solidarias y/o Cooperativas, al igual que los entes territoriales, interesadas o usuarios en los servicios que presta la Unidad Administrativa desconocen la existencia de esta ultima. Muy a pesar de contar la Entidad Gubernamental con toda la infraestructura pertinente. Se cree que hay la necesidad de dar a conocer los fines, objetivos y programas de la Unidad Administrativa. Hasta donde sea posible la Unidad Administrativa se vincule mas a Organizaciones de Desarrollo, Economía Solidaria y en especial a la base.

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.

En cuanto a su sugerencia de promover nuestra misión en las diferentes instancias tanto nacionales y territoriales, le informamos que en nuestro portal web puede consultar las gestiones que hemos realizado en diferentes territorios del país en todos los sectores, para lo cual puede acceder al [link mapa de gestión](#) ubicado en el menú izquierdo de nuestro portal web.



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016 – Observaciones recibidas y respuestas

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 14 (27/03/2016 06:08:02 p.m.)

Hacer seguimiento y acompañamiento a las organizaciones que participan de proyectos sociales del estado y que son favorecidas con recursos del mismo con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias mas necesitadas en Colombia.

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.

En cuanto a su sugerencia de hacer seguimiento y acompañamiento a organizaciones que son favorecidas con recursos del Estado, le informamos que en las intervenciones que son realizadas por la Unidad se realiza un acompañamiento en la ejecución de los proyectos, y en adición se han efectuado contrataciones para hacer seguimiento a nuestras acciones de creación y/o fortalecimiento de organizaciones solidarias.

Si desea conocer los resultados del seguimiento que efectuamos por favor escribanos al correo atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co, precisando la información que requiere.

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTRO No. 15 (27/03/2016 06:53:45 p.m.)

Ser honesto en todos los campos de la economía ayuda a desarrollar a este país.

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias acusa recibo de sus observaciones, y agradecemos el interés por promover la participación de los ciudadanos en las iniciativas de gobierno nacional.



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016

Observaciones recibidas y respuestas

SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES – REGISTROS No. 1,2,7,8,10,11,16 Y 17

No registraron sugerencias ni observaciones

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias reitera a todos los ciudadanos el agradecimiento por su participación en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016





**ORGANIZACIONES
SOLIDARIAS**



No olviden que pueden contactarnos:



Personalizada

Carrera 10 No. 15 -22
Bogotá D.C.

Lunes a Viernes de 8:00
am a 5:00 pm en
jornada continua



Telefónica

PBX 3275252

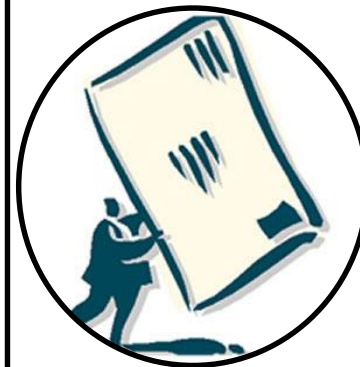
Línea gratuita
nacional:
018000122020



Virtual

Aplicativo Web
Correo electrónico
Chat

www.orgsolidarias.gov.co
atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



Correo postal

Carrera 10 No.
15 -22 Bogotá
D.C.

Canales de atención al ciudadano