

### Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

| Componente 3: Rendición de cuentas                                       |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                          |                                                                     |                          |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Subcomponente                                                            | Actividades |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meta o producto                                            | Responsable                                                              | Grupo                                                               | Fecha programada         |
| Información de calidad y en lenguaje comprensible                        | 1.1         | Se atenderán las consultas, preguntas, quejas y reclamos de los ciudadanos a través de su aplicativo virtual de PQR y se mantendrá contacto permanente por medio de las redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube) y demás canales de atención con la ciudadanía, informando avances en su gestión, actividades, etc | Un informe de atención al ciudadano                        | Rolfi Serrano<br>Efraín Cuy<br>Magda Patricia Estrada<br>Ricardo Ramírez | Grupo de Educación e Investigación                                  | 15/07/2018               |
|                                                                          | 1.2         | Se elaborarán y publicarán piezas divulgativas con lenguaje ciudadano en los canales propios de la Unidad Administrativa sobre la gestion y resultados de la planeación estategica de la entidad, compromisos relacinados con el Acuerdo de paz                                                                        | Una estrategia de Comunicaciones                           | Cesar Alfonso Vanegas                                                    | Grupo de Comunicaciones y Prensa                                    | 01/02/2018 a 31/12/2018  |
|                                                                          | 1.3         | Identificar (de la matriz del DAFP) las obligaciones que tiene la entidad en materia de implementación de tareas Acuerdo de paz y los actores para el proceso de rendición de cuentas general de la entidad                                                                                                            | documento                                                  | Fernando Santoyo                                                         | Direccion de Investigacion y Planeacion                             | 30/07/2018               |
|                                                                          | 1.4         | Se gestionará con los entes encargados de la televisión pública y privada, la inclusion de espacios promocionales que divulguen la Economía Solidaria Ambiental, teniendo en cuenta, además, la disponibilidad presupuestal para el año en curso                                                                       | 2 codigos civicos gestionados                              | Cesar Alfonso Vanegas                                                    | Grupo de Comunicaciones y Prensa                                    | 01/02/2018 a 31/12/2018  |
| Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones              | 2.1         | Consultará con la ciudadanía propuestas, necesidades, problemáticas, etc., por medio de foros virtuales dispuestos en la página web.                                                                                                                                                                                   | 3 foros virtuales realizados                               | Cesar Alfonso Vanegas                                                    | Grupo de Comunicaciones y Prensa                                    | 01/02/2018 a 31/12/2018  |
|                                                                          | 2.2         | Diseñar la campaña de derechos y deberes para servidores públicos en materia de la obligación de rendición de cuentas en el marco del acuerdo de paz. actividades que permitan incentivar la participación ciudadania                                                                                                  | 1 campaña diseñada                                         | Cesar Alfonso Vanegas<br>Marisol Viveros Zambrano                        | Grupo de Comunicaciones y Prensa<br>Grupo de Planeación Estadística | 31/12/2018               |
|                                                                          | 2.3         | La Entidad seguirá los lineamientos establecidos para la realización de la audiencia pública, garantizando la participación de la ciudadanía en todo el proceso.                                                                                                                                                       | Una audiencia realizada                                    | Fernando Santoyo                                                         | Direccion de Investigacion y Planeacion                             | 30/03/2018               |
| Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas | 3.1         | Se entregará material educativo a los ciudadanos que participen activamente en la actividades de Rendición de Cuentas                                                                                                                                                                                                  | 2 informes de evidencias de entrega del material           | Cesar Alfonso Vanegas                                                    | Grupo de Comunicaciones y Prensa                                    | 15/07/2018<br>30/11/2018 |
|                                                                          | 3.2         | Publicaciones de experiencias en la página WEB de la entidad y en revistas publicadas en el año                                                                                                                                                                                                                        | 2 informes de evidencias sobre las publicaciones en la WEB | Cesar Alfonso Vanegas                                                    | Grupo de Comunicaciones y Prensa                                    | 15/07/2018<br>30/11/2018 |
| Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional                | 4.1         | Se realizará seguimiento semestral para evaluar la participación de los ciudadanos y crear planes de mejoramiento que permitan mejorar y aumentar dicha participación                                                                                                                                                  | 2 Informes de seguimiento                                  | Marisol Viveros                                                          | Grupo de Planeación y Estadística                                   | 15/07/2018<br>31/12/2018 |