

**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**

**Componente 3: Rendición de cuentas**

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 <i>Se atenderán las consultas, preguntas, quejas y reclamos de los ciudadanos a través de su aplicativo virtual de PQR y se montará contacto permanente por medio de las redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube) con la ciudadanía, informando avances en su gestión, actividades, etc.</i>	<i>Informe de atención al ciudadano</i>	Grupo de Planeación  Grupo de Educación	30/06/2016 - 30/09/2016 - 31/12/2016
	1.2 <i>Se gestionará con los entes encargados de la televisión pública y privada, la inclusión de espacios promocionales que divulguen la Economía Solidaria Ambiental, teniendo en cuenta, además, la disponibilidad presupuestal para el año en curso</i>	<i>Documentos que soporten la gestión</i>	Grupo de Comunicaciones	
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 <i>Consultará con la ciudadanía propuestas, necesidades, problemáticas, etc., por medio de foros virtuales dispuestos en la página web.</i>	<i>Memorias de las audiencias</i>	Grupo de Planeación y Dirección de Desarrollo	30/06/2016 - 30/09/2016 - 31/12/2016
	2.2 <i>Se realizarán actividades presenciales para presentar la oferta institucional, los avances y resultados en la gestión por regiones. Además de recibir las inquietudes de los ciudadanos.</i>	<i>Informe de participación</i>  <i>Evidencia de los ciudadanos atendidos</i>		
	2.3 <i>La Entidad seguirá los lineamientos establecidos para la realización de la audiencia pública, garantizando la participación de la ciudadanía en todo el proceso.</i>	<i>Memorias de las audiencias</i>		
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 <i>Se entregará material didáctico a los ciudadanos que participen activamente en las actividades de Rendición de Cuentas</i>	<i>Evidencias de entrega del material</i>	Grupo de Planeación	30/06/2016 31/12/2016
	3.2 <i>Publicaciones de experiencias en la página WEB de la entidad y en revistas publicadas en el año</i>	<i>Publicaciones en la Revista</i>	Grupo de Comunicaciones	
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4 <i>Se realizará seguimiento semestral para evaluar la participación de los ciudadanos y crear planes de mejoramiento que permitan mejorar y aumentar dicha participación</i>	<i>2 informes de seguimiento</i>	Grupo de Planeación y Estadística	30/6/2016 y 31/12/2016

Fecha actualización: 24 de octubre de 2016

Control Interno Vo.Bo.

