



**PORTAFOLIO
DE SERVICIOS**



**¿Qué productos,
servicios y trámite
puedes encontrar
en la Unidad
Solidaria?**

Nuestras funciones

- Formulación de planes, programas y proyectos para la implementación de políticas públicas para el desarrollo del sector solidario.
- Divulgación de estadísticas sobre el comportamiento del sector solidario.
- Fomento de organizaciones solidarias.
- Promoción de la cultura de la solidaridad y la asociatividad en la ciudadanía, la educación formal y la educación para el trabajo.
- Elaboración y publicación de investigaciones y herramientas de fortalecimiento socio empresarial.



Puedes consultarnos cuando requieras:

- **Aclarar dudas** que tengas para procesos de creación, fortalecimiento, o desarrollo de organizaciones solidarias.
- **Conocer sobre procesos** de acompañamiento de la Unidad Solidaria en los territorios.
- **Obtener información** sobre estadísticas.
- **Obtener herramientas educativas** que faciliten la gestión de procesos al interior de organizaciones del sector solidario.
- Saber cómo y con quien puedes hacer **procesos de formación** en educación solidaria.
- **Recibir asistencia técnica** para la gestión de proyectos con un componente asociativo solidario.

• •
• •
• •
• •
• •

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are clasped together over a resume. In the background, another person is gesturing while speaking. The resume lists various design-related roles and awards, including 'Bachelor of Art', 'Resident Designer', and 'Cool Design Training'.

¿Qué servicios y trámites puedes hacer con la Unidad Solidaria?

Gestión de peticiones

En la Unidad Solidaria atendemos tus inquietudes relacionadas con nuestras funciones y las organizaciones del sector solidario:

- Si tienes una consulta sobre lo que hacemos (30 días hábiles).
- Si tienes alguna petición de información acerca de la economía solidaria (15 días hábiles)
- Si requieres alguna copia de un documento que repose en nuestra entidad (10 días hábiles).

- Si quieres manifestar de manera escrita o verbal la insatisfacción de incumplimiento o irregularidad sobre nuestros servicios ofrecidos **(15 días hábiles)**.
- Si quieres presentar una queja con respecto a la conducta o el actuar de algún funcionario o funcionaria de la entidad en el desarrollo de sus funciones. **(10 días hábiles)**.
- Si quieres denunciar algún posible manejo irregular o detrimento de fondos del estado **(10 días hábiles)**.
- Si quieres proponer alguna idea para el mejoramiento de nuestros servicios. **(15 días hábiles)**



Recuerda si tu petición es una queja, que quieres poner en conocimiento, sobre una presunta irregularidad cometida por una organización de economía solidaria, debes radicarla en la Superintendencia de Economía Solidaria. Esta entidad es quien ejerce las funciones de inspección, vigilancia y control en las organizaciones de economía solidaria.



Asistencia técnica

Además, en la Unidad Solidaria te brindamos asistencia para inquietudes relacionadas con la gestión educativa para organizaciones del sector solidario o sobre temas relacionados con reglamentos de cuerpos colegiados y estatutos.



Tenemos a disposición un equipo de profesionales que, por medio de mecanismos virtuales, y previa cita concertada, puede asesorarles en temas de gestión educativa o gestión jurídica.



Trámite de Acreditación

La acreditación es el trámite mediante el cual entidades sin ánimo de lucro reciben autorización para certificar procesos de educación solidaria. Actualmente la Unidad Solidaria acredita dos cursos:

- **Curso básico de economía solidaria**
- **Curso con énfasis en trabajo asociado**

Estos pueden estar acreditados en modalidad presencial o modalidad virtual.

En nuestro portal web puedes consultar el paso a paso para acreditarse, así como el marco normativo del trámite www.unidadsolidaria.gov.co menú superior Trámites y Servicios.



La acreditación se realiza completamente en línea, es decir a través del portal web de la Unidad Solidaria, y se gestiona mediante el aplicativo SIIA “Sistema Integrado de Información de Acreditación”.



¿Cómo puedes contactarnos?

Por medios Virtuales



Canal Telefónico:

PBX 601 327 52 52 Ext. 301
Línea gratuita nacional:
018000122020



Correo Institucional:

atencionalciudadano
@unidadesolidaria.gov.co

Chat vía WhatsApp:

322 844 45 59



Página web y chat web Formulario web PQRD

www.unidadesolidaria.gov.co



Presencial:

Carrera 10 No 15-22 Bogotá.
Lunes a viernes
8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Ten en cuenta: Los correos electrónicos, peticiones enviadas a través del aplicativo web y mensajes de chat, que nos remitas fuera de jornada laboral serán radicados el día hábil siguiente.



Cita presencial o virtual

Para atenciones especializadas contamos con el servicio de agendamiento de citas presencia y /o citas de formulario web.



Correo Postal

Comunicaciones radicadas en nuestra sede nacional Carrera 10 No 15-22, Bogotá, D.C. En la Ventanilla de correspondencia de lunes a viernes en jornada continua de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.



TEN EN CUENTA

La atención telefónica la brindamos de lunes a viernes de 8 am a 5pm .





RECUERDA

Todos los servicios y el trámite de acreditación, que ofrecemos en la Uaeos son gratuitos y no requieren de intermediarios.

Puedes hacer seguimiento al estado de tu trámite o petición a nuestra línea celular 322 8 44 45 59 o al correo atencionalciudadano@unidadesolidaria.gov.co

Carrera 10 No 15-22, Bogotá
+(57) 601 327 52 52 322 844 45 59
atencionalciudadano@unidadesolidaria.gov.co
www.unidadesolidaria.gov.co



@USolidariaCo