



**Organizaciones  
Solidarias**  
Unidad Administrativa Especial de  
Organizaciones Solidarias

**Unidad Administrativa Especial de  
Organizaciones Solidarias**

Fecha: 01 JUN 2012 Hora 8:30

Al Contestar Cite este #: 20121088

**Prosperidad  
para todos**

Bogotá, mayo 31 de 2012

Doctor  
**LUIS EDUARDO OTERO CORONADO**  
Director  
Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias  
Ciudad

**Asunto: Seguimiento Mecanismos de Participación Ciudadana y de Control Social**

Respetado Doctor:

En cumplimiento de las funciones asignadas a la oficina de control interno, me permito presentar informe sobre seguimiento a los mecanismos de participación ciudadana y control social, así como recomendaciones para la implementación de acciones contenidas en el estatuto anticorrupción.

#### **1. DERECHOS DE PETICIÓN - ACCIONES DE TUTELA**

En cuanto a los mecanismos para la protección de los derechos constitucionales, los ciudadanos radicaron sus solicitudes a través del correo físico, correo electrónico o personalmente a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, han ingresado 25 Derechos de Petición y 0 acción de Tutela, dándose la respectiva respuesta y trámite desde las dependencias a las cuales lo solicitaron los ciudadanos como fueron: Oficina Asesora Jurídica 3, Grupo de Recursos Humanos 13 y Grupo Administrativo y Financiero 9; esta información es tomada de los registros de correspondencia generados por la entidad.

#### **RECOMENDACIÓN**

Como conclusión del proceso de seguimiento y evaluación de la oportunidad en el trámite de derechos de petición, la oficina de control interno, recomienda que es necesario la centralización de las respuestas a los derechos de petición con el propósito de que exista un área responsable de la consolidación y seguimiento a la calidad de la información reportada en los mismos; así como la generación de alertas tempranas sobre la oportunidad en la respuesta.

Dando alcance a la recomendación impartida en la circular No 01 de octubre de 2011 del Consejo Asesor en Materia de control interno, se dispondrá de un registro público organizado sobre los derechos de petición que les sean formulados, el cual contendrá, como mínimo, la siguiente información: el tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta. Este registro deberá ser publicado en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento.

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 - Fax: 3275248 Línea gratuita: 018000122020  
[www.organizacionessolidarias.gov.co](http://www.organizacionessolidarias.gov.co) - [contactenos@organizacionessolidarias.gov.co](mailto:contactenos@organizacionessolidarias.gov.co)

Bogotá D.C. Colombia



## 2. SOLICITUDES, QUEJAS, RECLAMOS

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias ha dispuesto varios canales de comunicación para hacer de la relación del ciudadano con la entidad una experiencia fácil y de respuesta asertiva y oportuna. El ciudadano puede dirigir sus inquietudes, sugerencias, solicitudes, consultas y peticiones a través de los siguientes medios:

1. Portal Web - link contáctenos en nuestra página [www.organizacionessolidarias.gov.co](http://www.organizacionessolidarias.gov.co)
2. Correo electrónico: [contactenos@organizacionessolidarias.gov.co](mailto:contactenos@organizacionessolidarias.gov.co)
3. Atención Telefónica: PBX: 57+1 3275252 – EXT: 301 Fax: 3275248/ Línea gratuita: 018000122020.
4. Atención personalizada: Horario de atención: 8:00 a.m.-12:30 p.m. - 1:30 p.m.-5:00 p.m.
5. Buzón de Quejas, sugerencias o reclamos, ubicado en el primer piso de la entidad

A través de estos mecanismos se ha logrado atender **667** solicitudes y consultas en el periodo 1 de Enero a 30 de Marzo de 2012 así:

### Cifras primer trimestre año 2012

MECANISMOS DE PARTICIPACION	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Buzón de Sugerencias, Quejas y reclamos	1	0	0	1
Vía Telefónica	39	89	86	214
Portal Web	50	62	66	178
Correo Electrónico	22	16	58	96
Atención Personalizada	39	60	79	178
<b>TOTALES 1ER. TRIMESTRE 2012</b>	151	227	289	667

### Comparativo 2011 – 2012

Formas de Consulta	Atención Personalizada		Atención Telefónica		Atención Aplicativo Web		Atención vía e-mail		Totales	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
PERIODO	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Enero	40	39	44	39	22	50	39	22	145	151
Febrero	49	60	72	89	27	62	67	16	215	227
Marzo	77	79	51	86	40	66	97	58	265	289
<b>Totales</b>	166	178	167	214	89	178	203	96	625	667
	27%	27%	27%	32%	14%	27%	32%	14%	100	100



**RECOMENDACIÓN**

Organizaciones Solidarias cuenta con un link para recibir las Peticiones Quejas y Reclamos, incluido dentro del link de atención al ciudadano, teniendo en cuenta lo establecido en el estatuto anticorrupción se recomienda que se asigne un link más visible, donde se especifique que este espacio se crea para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.

Organizaciones Solidarias ha venido trabajando en la implementación de la Política Nacional de Atención al Ciudadano, es necesario socializar el plan de acción para la implementación de esta política y dar cumplimiento a las siguientes actividades

La Oficina de Control Interno pone a consideración de la dirección el siguiente **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano** y recomienda la implementación de las acciones contenidas en el mismo:

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
Implementación del Mapa de Riesgos	Adoptar el mapa de riesgos anticorrupción, con base en la metodología DAFP, socializarlo y realizar seguimiento.	Junio a Diciembre de 2012	Comité SIGOS
Publicidad a la Gestión Institucional.	*Seguimiento a Planes de Acción, Plan de Compras y Medición a Indicadores de Gestión, publicación en la web resultados institucionales. (Art 74 Ley 1474 de 2011)	Julio de 2012 Enero de 2013	Dirección Técnica de Planeación. Coordinación de Planeación.
	Publicación de Proyectos de Inversión ordenado según la fecha de inscripción en el banco de programas y proyectos de inversión (Art 77 Ley 1474 de 2011)		

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
Fortalecimiento de Atención al Ciudadano.	<p>Dar cumplimiento al Plan de Acción de la entidad para el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano que incluyen</p> <p>Optimizar los canales de atención con el ciudadano cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Caracterización del Ciudadano.</li> <li>*Levantamiento de información acerca de la entidad dirigida al ciudadano.</li> <li>* Identificación del número de servidores públicos suficientes e idóneos para las áreas de Servicio al Ciudadano.</li> <li>* Asegurar la participación en todos los niveles de la Entidad a los eventos organizados por el PNSC..</li> <li>* Alinear los documentos de política de servicio al ciudadano del sector o de la entidad con la política pública de servicio al ciudadano.</li> </ul>	Junio a Diciembre de 2012	Dirección Técnica de Planeación. Coordinación de Planeación / Educación y Comunicaciones.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
Democratización de la Administración Pública.	Celebrar la audiencia pública de rendición de cuentas	Junio a Diciembre de 2012	Dirección Técnica de Planeación
	Participar en los Acuerdos para la prosperidad de interés al sector solidario encaminados a fortalecer la participación ciudadana.		Dirección Asesores, Dirección de Desarrollo
	Implementación Plan de Acción de la estrategia gobierno en línea		Dirección Técnica de Planeación/ Coordinación de Comunicaciones
	Difundir la participación ciudadana, control social, incentivar las conformación de asociaciones para representar a usuarios y ciudadanos. A través de la página web de se divulgará las estrategias de lucha contra la corrupción		Dirección Técnica de Planeación/ Coordinación de Educación.
Gestión de Trámites internos.	Rediseño de Procesos y Procedimientos internos que permitan mejorar la eficiencia organizacional	Junio a Diciembre de 2012	Subdirección/Dirección de Desarrollo/Dirección de Planeación/Oficinas Asesoras.

#### 4. VEEDURÍAS CIUDADANAS

##### ➤ ACUERDOS PARA LA PROSPERIDAD 2012

La participación ciudadana es una de las maneras de lograr la cohesión social y es uno de los caminos planteados para gobernar de manera transparente, eficiente y eficaz. Su objetivo es lograr la cohesión social y la gobernabilidad, dinamizando el desarrollo de las regiones desde los diferentes sectores, a través de la participación masiva de las personas que hacen parte de un sector y que desde las diferentes perspectivas y miradas se logre construir una agenda común, que busquen soluciones creativas a los problemas y se planteen acciones concretas para darle dinamismo al sector y a la región. De esta manera se va construyendo comunidad y cohesión social.



**Organizaciones  
Solidarias**  
Unidad Administrativa Especial de  
Organizaciones Solidarias

Ministerio de Trabajo

**Prosperidad  
para todos**

A Continuación se extracta el reporte registrado a la fecha por la presidencia de la republica

Institución Líder	Estado Acción	Actualidad Reportes	Total
Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	Realizada	Actualizado	3
	Cerrada o No viable	Actualizado	0
	Aceptación	-	0
	En Proceso	Actualizado	0
		Desactualizado	19
		Sin Reporte	8
<b>Total</b>			<b>30</b>

Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 34 - Cali, Valle del Cauca 28May11[ACRP_E_0278]	Fomentar y fortalecer proyectos productivos, agropecuarios, forestal y pesquero que permitan reducción de desempleo, generación de ingresos y formalización laboral	Para fortalecer mi pymes desde la economía solidaria (Dansocial), en 2 meses se determinará los montos y tipo de intervenciones. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía	31/12/2011	Con atraso	1) Se realizaron 5 módulos del diplomado: Gestión Social en las Organizaciones Solidarias y sus políticas públicas para microempresarios y emprendedores de la población afrodescendiente del Distrito Capital. Asisten 40 personas. Para culminar el proceso, se está realizando el último módulo correspondiente a TIC's y está pendiente la certificación del diplomado. 3) En proceso
APP 45 - Quibdó, Chocó 27Ago11 [ACRP_E_0373]	Se requiere fortalecer los procesos asociativos para el emprendimiento turístico.	Dansocial identificará las necesidades de la comunidad y establecerá cuatro alianzas productivas para la capacitación y fortalecimiento de la asociatividad en las comunidades para la conformación o consolidación de empresas turísticas o de apoyo al desarrollo turístico sostenible. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía.	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizaron seis alianzas institucionales con: 1. Viceministerio de Turismo, 2. SENA, 3. Corporación Mano Cambiada, 4. Red Colombia Verde, 5. Parques Nacionales, 6. Fundación Preservar Colombia. 3) Realizada



# Organizaciones Solidarias

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

Ministerio de Trabajo

Prosperidad para todos

Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 49 - San Andrés, San Andrés 01Oct11[ACRP_E_0401]	Fortalecimiento de las asociaciones y cooperativas de pescadores artesanales del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (Asociatividad).	DANSOCIAL se reunirá con las 8 organizaciones de pescadores artesanales de San Andrés y las 3 de Providencia para presentar su esquema de trabajo y definir la intervención en 2012 en compañía del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y la Secretaría de Agricultura y Pesca de San Andrés. Entidades Involucradas: Dansocial, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Gobernación del Archipiélago y Acción Social.	30/11/2011	Con atraso	Los días 17 y 18 de noviembre de 2011, se realizó la reunión con 4 organizaciones de pescadores. Se realizó un cronograma de trabajo para el 2012. Se realiza cronograma de trabajo a realizar en el 2012 con las 4 cooperativas de pescadores de San Andrés 3) Realizada.
APP 49 - San Andrés, San Andrés 01Oct11[ACRP_E_0401]	Los asociados a la cooperativa Copesai, Cooperativa de Equipajeros del Aeropuerto, solicitan recursos para temas de capacitación en convenio con DANSOCIAL.	Dansocial se compromete a realizar un proceso de capacitación a los 24 asociados de la cooperativa en atención al turista; a través de un convenio entre Dansocial y la Cooperativa, para buscar recursos permanentes del programa guías turísticos dentro del Aeropuerto. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía	31/12/2011	Con atraso	Se identificaron las necesidades de fortalecimiento a los asociados de la cooperativa de equipajeros, se asignaron recursos de inversión por \$20,000,000, para la celebración del Convenio 029/2011 con el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés. En proceso de capacitación a cinco organizaciones de San Andrés en temas de competitividad y productividad. Se convocó a reunión a la Asociación de Maleteros para iniciar trabajo. 3) En proceso
APP 50 - Cocorná, Antioquia 08Oct11[ACRP_E_0403]	Debilidad en las familias y organizaciones retornadas en sus procesos asociativos así como para la gestión de recursos de financiación de proyectos productivos.	Dansocial establecerá un proceso de fortalecimiento integral de las organizaciones de productores de los municipios del oriente antioqueño vinculados al Programa "Retornar es Vivir", para la formulación de proyectos productivos. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía, SENA, COMISION SUBREGIONAL COMP, MINTIC.	30/11/2013	Según lo planeado	Se realiza Convenio 029/2011 con ACOPI Antioquia, se fortalece a dos organizaciones de la siguiente forma: Asociación de Paneleros de Cocorná ASOPACO se les diseñó el proyecto y Cooperativa de paneleros COOPANELA, se les diseña el plan estratégico. 3) Realizada



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 53 - Cartagena Bolívar 05Nov11[ACRP_E_0419]	Se necesita fortalecer la acción del voluntariado en el país, articulada con las necesidades del SNPAD (Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres).	Refuerzo de la Acción Voluntaria, bajo un procedimiento nacional. Dansocial en cumplimiento de sus nuevas funciones legales desarrollara proyectos de capacitación, asistencia técnica, fomento y fortalecimiento de las organizaciones de voluntariado en Colombia. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía, DANSOCIAL-UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL.	31/12/2011	Con atraso	ASe realiza Convenio 026/2011 con la Cruz Roja Colombiana en el que se fortalecieron 22 Consejos Departamentales de Voluntariado. Se espera fortalecer la Acción Voluntaria en el 2012 con diferentes convenios y alianzas estratégicas 3) En proceso
APP 55 - S.J. de Rioseco, C/marca 26Nov11[ACRP_E_0427]	Incentivar y acompañar los procesos de asociatividad con los micro y pequeños productores de la Provincia Magdalena Centro de Cundinamarca.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias realizará acciones de fomento para la creación de organizaciones y su fortalecimiento en los municipios de la provincia del Magdalena Centro de Cundinamarca. Entidades Involucradas: DANSOCIAL - Departamento Administrativo Nacional de Economía (Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias), Gobernación de Cundinamarca Secretaria de Competitividad.	30/11/2012	Según lo planeado	Fortalecimiento a la Asociación de Mujeres de San Juan de Río Seco y la Asociación de Ganaderos de San Juan de Río Seco a través de capacitación en temas administrativos y financieros. Con la Asociación de Ganaderos se realizó acompañamiento a la elaboración del Plan de Negocios. 3) Realizada
APP 56 - Bucaramanga, Santander 10Dic11[ACRP_E_0435]	La comunidad requiere que se fortalezca y se capacite el comité de voluntariado en el Departamento de Santander, para que sean reconocidos como aliados del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, realizará los convenios necesarios para capacitación técnica del Voluntariado (Cruz Roja, Defensa Civil, Scout y otras organizaciones de voluntariado) para la prevención y atención en el Departamento. Entidades Involucradas Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizó Convenio 026/2011 con la Cruz Roja Colombiana en el que se fortalecieron Consejos Departamentales de Voluntariado de 22 departamentos. 3) Realizada



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 57 - Tunja, Boyacá 17Dic11[ACRP_E_0437]	La economía agropecuaria de Boyacá está soportada en una estructura de minifundio, lo que dificulta su sostenibilidad frente a los retos que plantea el proceso de modernización de las actividades agropecuarias, de cara a la mayor exposición del sector a la competencia internacional.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, con el apoyo del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, y la Secretaría de Fomento Agropecuario de Boyacá, formulará y presentará ante el CONSEA un proyecto para obtener recursos con el fin de fomentar y fortalecer la asociatividad e integración en la región. Lo anterior con el fin de consolidar empresas rentables y sostenibles que integren las cadenas productivas de leche, hortifrutícola, panela, cacao y plantas aromáticas y medicinales. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, MADR, Secretaría de Fomento Agropecuario de Boyacá	30/03/2012	Con atraso	Se realizó el Proyecto para obtener recursos de regalías en temas de asociatividad, proyecto que fue enviado al Ministerio de trabajo y que está para aprobación del Departamento de Planeación Nacional. Para el caso de Boyacá está pendiente la reunión del COMSEA para su socialización. 3) En proceso
APP 62 - Manizales, Caldas 17Feb12[ACRP_E_0468]	La Federación Nacional de Cafeteros solicita a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias el fortalecimiento de las 34 Cooperativas Cafeteras mediante asistencia y acompañamiento con el fin de generar conectividad entre estas cooperativas	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a realizar el acompañamiento en el proceso de fortalecimiento de las 34 cooperativas de caficultores y a gestionar la conectividad de estas a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ; adicionalmente Organizaciones Solidarias se compromete a fortalecer los CONES (Consejo Nacional de Economía Solidaria) , FONES (Fondo Nacional de Economía Solidaria) y Fondos Locales de Economía Solidaria y apoyo de CONFECOOP (Confederación de Cooperativas Regional Caldas). Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Ministerio de Tecnologías y las comunicaciones	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizaron tres reuniones con Min TIC y Federación Nacional de Cafeteros para el tema de conectividad priorizando los municipios donde se encuentran las cooperativas de cafeteros y sus puntos de venta. 3) En proceso



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 63 - Cali, Valle del Cauca 25Feb12[ACRP_E_0473]	El secretario de Planeación del municipio de Florida, solicita el fortalecimiento de las asociaciones de Madres Cabeza de Familia, para generación de empresa.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a realizar el fortalecimiento de una asociación de Madres Cabeza de Familia en el Barrio San Jorge, como programa piloto en el Municipio de Florida. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Según lo planeado	Se estableció contacto con la Secretaría de Planeación de Florida – Valle, quienes van a presentar el proyecto para iniciar el proceso de fomento 3) En proceso
APP 63 - Cali, Valle del Cauca 25Feb12[ACRP_E_0473]	El Director de la Federación de Mutuales del Valle solicita apoyo para el proyecto de creación de una Mutual Exportadora en el Departamento del Valle	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a evaluar la viabilidad del proyecto y establecer un cronograma de trabajo posterior a la verificación de la viabilidad del mismo. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Según lo planeado	Se está evaluando el proyecto, sobre todo en términos jurídicos. 3) En proceso
APP 63 - Cali, Valle del Cauca 25Feb12[ACRP_E_0473]	La cooperativa de vigilancia y seguridad privada Cooviscol solicita fortalecimiento para las cooperativas de vigilancia del país por ser de gran importancia el tema de las Cooperativas de Trabajo Asociado en el Ministerio de Trabajo.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete junto con la Superintendencia de Vigilancia a realizar un acuerdo PACTA por el ejercicio de las buenas prácticas. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizó mesa de trabajo, se envió la carta de intención para realizar convenio marco y se está adelantando el proceso para suscribir convenio 3) En proceso.
APP 64 - Barranquilla, Atlántico 03Mar12[ACRP_E_0478]	Se recomienda incluir explícitamente aspectos del componente Social en el Plan de Manejo de la Cuenca Magdalena-Cauca de Cormagdalena, vinculando a las organizaciones sociales entre ellas las de pescadores.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, construirá en apoyo con Cormagdalena un modelo asociativo de gestión con las comunidades para mejorar el vínculo social en el Plan de manejo de la Cuenca del Magdalena. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Cormagdalena	31/10/2012	Según lo planeado	Se instaló una mesa de trabajo con Cormagdalena, Ministerio de Ambiente y Dirección de Pesca. Se está trabajando en el proyecto borrador para el cumplimiento del compromiso. 3) En proceso



# Organizaciones Solidarias

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

Prosperidad para todos

Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 64 - Barranquilla, Atlántico 03Mar12[ACRP_E_0478]	El Alcalde de Sabanagrande solicita a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de Colombia un diagnóstico para asociar a los productores del Municipio de Sabanagrande e incentivar cadenas productivas.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a realizar visita a terreno y a diagnosticar la población para la creación de organizaciones solidarias. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa especial de Organizaciones Solidarias	21/12/2012	Con atraso	
APP 64 - Barranquilla, Atlántico 03Mar12[ACRP_E_0478]	El Alcalde de Juan de Acosta solicita a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de Colombia fortalecimiento a los productores de la industria textil en temas asociativos.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de Colombia se compromete a capacitar a los productores de la industria textil sobre los tipos de organizaciones solidarias para la creación de una Organización Solidaria con fines productivos en la Industria Textil. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Con atraso	
APP 64 - Barranquilla, Atlántico 03Mar12[ACRP_E_0478]	La Fundación Serviger solicita a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de Colombia el fortalecimiento a los 446 voluntarios que la conforman.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de Colombia se compromete a capacitar a los 446 voluntarios en temas de Gestión de Riesgo. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Con atraso	
APP 65 - Leticia, Amazonas 10Mar12[ACRP_E_0484]	Fortalecimiento y desarrollo socio empresarial de la asociación de artesanos del Amazonas y para las comunidades indígenas.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones solidarias conjuntamente con el SENA regional Amazonas (Fondo Emprender) se compromete a fortalecer la asociación de artesanos del departamento a través de capacitaciones y planes de negocio. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organización Solidarias, SENA, Asociación de Artesanos	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizó una mesa técnica, la Organización de Pueblos Indígenas del Amazonas Colombiano envió la carta de intención para realizar convenio marco, se está adelantando el proceso para suscribir convenio 3) En proceso.



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 65 - Leticia, Amazonas 10Mar12[ACRP_E_0484]	El señor Tomás Román de la OPIAC, representante de las comunidades indígenas solicita acompañamiento para asociar a las comunidades indígenas del departamento del Amazonas y generar un proyecto productivo para esto.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a crear una organización solidaria para la comunidad indígena con el fin de generar una empresa productiva que les permita salir de la informalidad. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias,	31/12/2012	Según lo planeado	Se realizó contacto con la asociación de desplazados para agendar un cronograma de trabajo y realizar un proceso de capacitación e identificación de un proyecto de fomento para crear una empresa solidaria. 3) En proceso
APP 65 - Leticia, Amazonas 10Mar12[ACRP_E_0484]	El señor Carlos Alberto Rodríguez, representante de la población desplazada, solicita capacitación de los tipos de organizaciones solidarias para esta población del departamento del Amazonas, para asociar a esta población	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a capacitar a la población desplazada, organizada por el señor Carlos Alberto Rodríguez en la ciudad de Leticia. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias,	31/12/2012	Según lo planeado	Se envió por correo electrónico la carpeta institucional y propuesta de minuta de convenio, igualmente se entregó en físico y se adelantaron conversaciones para adelantar convenio marco para el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal. 3) En proceso
APP 65 - Leticia, Amazonas 10Mar12[ACRP_E_0484]	El señor Hernando Mosquera presidente de ASOCOMUNAL solicita acompañamiento y fortalecimiento a las Juntas de Acción Comunal del departamento de Amazonas, conforme a lo estipulado en el Conpes 3661 de 2010.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a realizar un convenio con la Gobernación del Amazonas para fortalecer las Juntas de Acción Comunal del departamento. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias,	31/12/2012	Según lo planeado	Se estableció contacto con Artesanías de Colombia para su participación en el proceso de acompañamiento. 3) En proceso
APP 66 - Pitalito, Huila 17Mar12[ACRP_E_0492]	Las cooperativas de caficultores requieren implementar sistemas de información para soportar sus operaciones administrativas y comerciales.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se comprometen a brindar asistencia técnica y capacitación durante el proceso de sistematización de cooperativas de caficultores a nivel nacional. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias,	30/06/2014	Según lo planeado	Se inicia el proceso de trabajo con la Federación Nacional de Cafeteros para suscribir un convenio que facilite el cumplimiento del compromiso. 3) En proceso.



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 66 - Pitalito, Huila 17Mar12[ACRP_E_0492]	La alcaldesa de la Plata en representación de los alcaldes del Departamento solicita al Gobierno Nacional apoyo en la consecución de bancos de maquinaria para los Municipios que no tienen; adicionalmente solicitan la reparación del Puente del Paso del Colegio e igualmente intervención en la red terciaria del Departamento.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a desarrollar de manera conjunta con la Alcaldía de la Pitalito un programa de fortalecimiento de asociaciones y cooperativas vinculadas a proyectos productivos del Municipio, para lo cual adelantará una mesa de trabajo con ellos. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Alcaldía de Pitalito	15/05/2012	Con atraso	Se envió el convenio marco con la Alcaldía de Pitalito y se realizará reunión de trabajo entre el Alcalde de Pitalito y el Director Nacional de Organizaciones Solidarias el 30 de Marzo de 2012. 3) En proceso
APP 67 - Quibdó, Chocó 24Mar12[ACRP_E_0495]	El Alcalde de Juradó solicita fortalecimiento a la asociación de usuarios campesinos del Municipio.	La Unidad Administrativa especial de Organizaciones solidarias, se compromete a realizar el fortalecimiento al sector madera en el Municipio de Juradó, en acompañamiento al proceso que inicio el Ministerio de Agricultura. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa especial de Organizaciones solidarias, Alcaldía de Juradó	31/12/2012	Con atraso	.
APP 67 - Quibdó, Chocó 24Mar12[ACRP_E_0495]	El Alcalde de Acandí solicita legalización y apoyo a las juntas de acción comunal de este municipio.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se compromete a realizar el fortalecimiento de las juntas de acción comunal de el municipio de Acandí en concordancia con los compromisos del Conpes 3661. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa especial de Organizaciones solidarias., Alcaldía de Acandí	31/12/2012	Con atraso	.



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 69 - Apulo, Cundinamarca 21Abr12[ACRP_E_0512]	La comunidad de la Provincia del Tequendama (La Mesa, Tena, Anapoima, Anolaima, Apulo, Cachipay, El Colegio, Quipile, San Antonio del Tequendama y Viotá) solicita apoyo en la capacitación para los jóvenes escolarizados y campesinos que permitan el mejoramiento de su calidad de vida a través de proyectos de emprendimiento asociativo.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias en conjunto con el SENA se comprometen a desarrollar un programa piloto de capacitación y asesoría para profesores y estudiantes en emprendimiento asociativo y formación para el trabajo en la provincia de Tequendama. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, SENA	31/12/2013	Con atraso	.
APP 69 - Apulo, Cundinamarca 21Abr12[ACRP_E_0512]	La comunidad de la Provincia del Tequendama (La Mesa, Tena, Anapoima, Anolaima, Apulo, Cachipay, El Colegio, Quipile, San Antonio del Tequendama y Viotá) requiere apoyo para el desarrollo de asociatividad para proyectos frutícolas y agroindustriales, como estrategia para aumentar sus ingresos y calidad de vida.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias adelantara la firma de un convenio con la Gobernación de Cundinamarca a través de las Secretarías de Agricultura y la de Desarrollo Social para desarrollar proyectos de asociatividad pertinentes en cada una de las provincias del departamento de Cundinamarca, esto con el fin de permitir que las asociaciones fortalezcan su capacidad de producción, agro industrialización y participación en cadenas productivas. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Gobernación de Cundinamarca, Secretaria de Agricultura y Secretaria de Desarrollo Social	31/12/2012	Con atraso	.



Reunión Origen	Tema	Acción	Terminación	Subestado Acción	Último reporte
APP 69 - Apulo, Cundinamarca 21Abr12[ACRP_E_0512]	Se requiere mejorar los procesos de asociatividad y organizaciones solidarias para los productores agrícolas de las cadenas frutícolas y de caña, así mismo el apoyo de iniciativas que promuevan y fortalezcan la competitividad turística de la región.	La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias fomentará la creación de organizaciones solidarias con los productores agropecuarios de la región. También desarrollara un programa especial de carácter solidario que se generen en el marco del proyecto de desarrollo del turismo de naturaleza en la Región. Entidades Involucradas: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	31/12/2012	Con atraso	

### RECOMENDACIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, ha participado activamente en acuerdos para la prosperidad en todo el territorio nacional, mejorando notablemente su canales de comunicación con la ciudadanía y logrando posicionamiento institucional.

Se recomienda dar prioridad a los APP No. 34, 49, 53, 57, 64, 66, 67, 69, que a la fecha se presentan acciones con atrasos y continuar con la dinámica institucional de participación y compromiso que ha imprimido esta dirección con esta política de democratización de la administración pública.

**Cordial Saludo.**

**NORMA LUCÍA ÁVILA QUINTERO**  
Jefe Oficina de Control Interno