



El empleo
es de todos

Unidad Administrativa Especial
de Organizaciones Solidarias

MAPA DE PROCESOS

CÓDIGO: UAEOS-MP-002

VERSIÓN: 4

FECHA: 5/Dic/2018

REQUERIMIENTOS LEGALES Y USUARIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

PROCESOS GERENCIALES

PENSAMIENTO Y
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO

PROCESOS MISIONALES

SERVICIO
AL
CIUDADANO

GESTIÓN DE
PROGRAMAS
Y
PROYECTOS

CREACIÓN Y
FORTALECIMIENTO

GESTIÓN DEL
SEGUIMIENTO
Y LA
MEDICIÓN

GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN HUMANA

GESTIÓN
CONTRACTUAL

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN
FINANCIERA

GESTIÓN
DOCUMENTAL

GESTIÓN
INFORMÁTICA

GESTIÓN JURÍDICA

COMUNICACIÓN Y
PRENSA

PROCESOS DE EVALUACIÓN

GESTIÓN DEL CONTROL Y LA EVALUACIÓN

GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
3	05/Dic/2018	Se crea el nuevo proceso de Servicio al Ciudadano como proceso misional.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Administrador del sistema Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 05/Dic/2018	Nombre: Revisión Calidad Jorge Muñoz Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 05/Dic/2018	Nombre: Martha Cecilia Daza Rivera Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 05/Dic/2018

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 - Fax: 3275248 Línea gratuita: 018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

