



@orgsolidarias



organizacionessolidarias



orgsolidariastv



El empleo
es de todos

UAEOS

Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias



Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias es la entidad del Estado, adscrita al Ministerio del Trabajo, encargada de diseñar, adoptar, dirigir e implementar planes, programas y proyectos para el fomento de emprendimientos asociativos solidarios auto sostenibles orientados al desarrollo integral del ser humano.

Para la Unidad Administrativa son fundamentales las buenas prácticas que garanticen una entidad más eficiente y transparente, por tal motivo se han adelantado estrategias, políticas, planes y programas que buscan el desarrollo de su misión con el objetivo principal de servir a la ciudadanía. En este contexto, en cada vigencia se desarrolla una Estrategia de Rendición de Cuentas.

La estrategia es un marco de referencia y se constituye en una guía para establecer los mecanismos adecuados de interlocución con la ciudadanía y de su participación en los diferentes procesos de planeación, gestión y seguimiento de las actividades que la Unidad Administrativa adelanta.

Responde también a la normatividad vigente, que establece que las entidades deben ofrecer a la ciudadanía toda la información necesaria para su conocimiento, con lo que se asegure que la planeación y gestión de las entidades se adelante con el concurso de los ciudadanos para cumplir con los lineamientos de transparencia, participación, control social y democracia.

La Entidad, en concordancia con el Conpes 3654 del 12 de abril de 2010, que señala que la rendición de cuentas:

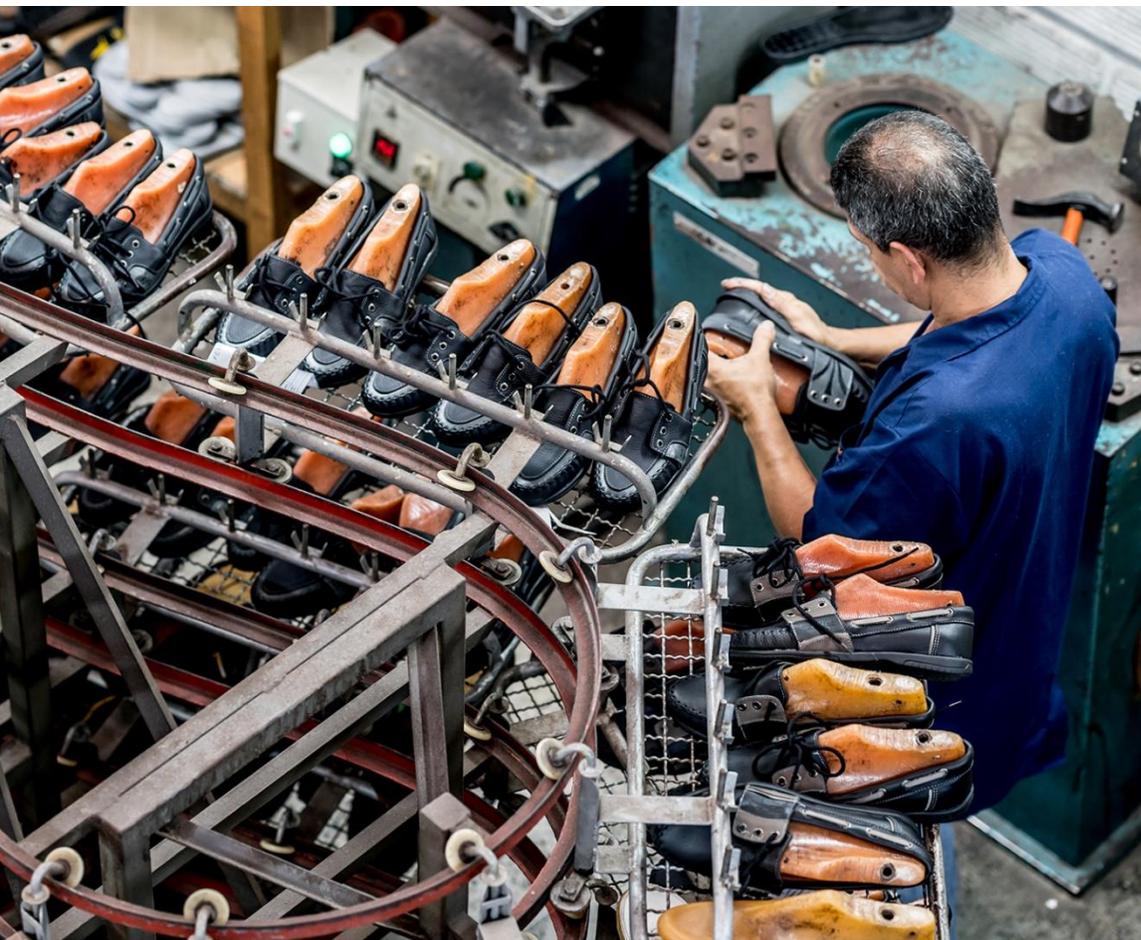
“... presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos”.

Ha dispuesto una estrategia que, lejos de limitarse a la audiencia pública, abarca otros momentos y espacios que facilitan el diálogo, la información y la participación de los ciudadanos, insumo básico para el desarrollo de los procesos estratégicos y misionales de la Entidad que buscan como fin último la satisfacción ciudadana.

La Estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias responde a los siguientes componentes:

1. Información
2. Diálogo
3. Incentivos

En cumplimiento a las actividades del componente de Diálogo, el 28 de noviembre se realizó una audiencia pública, que fue transmitida por Facebook Live y por la página web de la entidad, en el horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m.



Introducción

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo 8 de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y control social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias realizó el día 28 de noviembre de 2019, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, en la cual se presentaron los resultados de la gestión durante el periodo 2018-2019.

Objetivo General

Dar cumplimiento a la obligación legal de rendir cuentas, donde se busca adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos adelantados por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias durante la vigencia 2018-2019.

Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 28 de noviembre de 2019 en la ciudad de Bogotá D.C., por medio del aplicativo Facebook Live y la página web de la Unidad, la transmisión se realizó en directo entre las 10:00 a.m. y las 11:00 a.m.

Preparación de la Audiencia Pública

Para la organización y definición de contenidos de la Audiencia se delegó en el Grupo de Planeación y Estadística y el Grupo de Comunicaciones y Prensa la conformación de un grupo técnico con el fin de diseñar un plan de trabajo en el cual se detallaron las actividades, productos, fecha y responsables. Se diseñó y realizó una encuesta con el fin de conocer los temas de mayor interés y la tendencia de sus inquietudes. Varias de estas preguntas fueron resueltas por el director nacional durante la jornada de la Audiencia Pública. La convocatoria para participar en la Audiencia se difundió a través de distintos medios, entre los cuales están la página web y las redes sociales.

En cuanto a la publicación de avisos

Se publicaron diferentes piezas en el portal web www.orgsolidarias.gov.co, y en las cuentas de redes sociales de la Entidad (Facebook y Twitter) invitando a los ciudadanos a conocer el informe de gestión publicado en el botón rendición de cuentas, a participar con inquietudes y sintonizar el Facebook Live el 28 de noviembre para ver en directo la audiencia pública. En cumplimiento de lo establecido en el documento Conpes para el programa de rendición de cuentas y atendiendo los lineamientos definidos; en las páginas web de Entidad se publicaron para consulta de los ciudadanos los siguientes documentos:

- A- Banner informativo de Rendición de Cuentas
- B- Resultados de la encuesta de participación ciudadana para la Audiencia Pública.
- C- Aviso de Convocatoria
- D- Informe de Gestión con los principales logros durante la vigencia 2018 - 2019

Agenda del evento

- Inicio de la transmisión de la Audiencia Pública a las 10:00 am
- Instalación y bienvenida.
- Saludo del director, Rafael González, y la explicación de la forma como se desarrollaría la audiencia.
- Video presentación
- Saludo del director de la UAEOS, y explicación del marco normativo y los compromisos en el PND.
- Explicación y socialización por parte del director de Organizaciones Solidarias de los logros de la Entidad, desarrollados en 3 bloques: Fortalecimiento a la generación de ingresos, promoción de la cultura asociativa solidaria, fortalecimiento institucional.
- Participación de los funcionarios de la UAEOS para la explicación del trabajo con los grupos de interés a nivel nacional.
- Durante la transmisión se dio un espacio para videos, experiencias, invitados.
- Finalización de la transmisión a las 11:00 a.m.

Número de personas viendo la transmisión

Al momento de iniciar la transmisión la UAEOS obtuvo **28** espectadores, un máximo de **86** y finalizó con una audiencia de **72** visitantes. Sin embargo luego de la publicación del vídeo en Facebook tuvo un alcance total de **2.261** ciudadanos pertenecientes a organizaciones solidarias, gremios del sector, entidades públicas, periodistas, ciudadanía en general, y **1.267** interacciones entre las veces compartidas, los me gusta y comentarios.

Presentación Informe de Gestión Vigencia 2018-2019

La Audiencia Pública fue presentada por el director, Rafael Gonzalez, quién además también fue el moderador de cada una de las intervenciones.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas giró en torno a los 3 objetivos misionales:

1. Fortalecimiento a la generación de ingresos
2. Promoción de la cultura asociativa solidaria
3. Fortalecimiento institucional.

Y se presentó el aporte de la UAEOS a los compromisos del Plan Nacional de Desarrollo, Plan Nacional de Fomento a la Economía solidaria y Cooperativa Rural- PLANFES y a la oferta Institucional a la Reincorporación Social y Económica.

Organización y logística

La UAEOS realizó varias pruebas con anterioridad con el fin de poder brindar un servicio óptimo y durante la transmisión en el que no fallara tanto la transmisión como el audio, o la imagen. De esta manera se pudo realizar un en vivo que no tuvo falla alguna en la parte técnica.

La UAEOS realizó una evaluación previa para la identificación de la herramienta más adecuada para la transmisión, y luego del análisis de los diferentes aplicativos, se seleccionó Facebook Live, debido no solo a su alcance, sino también al engagement para poder llegar a muchas más personas a nivel nacional e internacional.

Contenidos de la jornada de diálogo

Por medio de las redes institucionales (como Facebook: organizacionessolidarias y twitter: @OrgSolidarias) se comenzó a adelantar una estrategia de comunicaciones desde el 30 de septiembre de 2019, utilizando el hashtag #MásCercaDeLaGente.

Esta estrategia comenzó a informar a la ciudadanía de los diferentes planes y proyectos que adelanta la Unidad. Adicionalmente se informaron temas puntuales como la población beneficiada, los logros de la Entidad durante las vigencias 2018 – 2019 y los diferentes programas que generan el empoderamiento de las poblaciones más vulnerables.

Se diseñaron y publicaron diferentes piezas gráficas y audiovisuales en las redes sociales de la Entidad, por un lado invitando a la audiencia pública y por el otro, informando sobre los principales logros de la gestión y población beneficiada. Esta campaña se comenzó a adelantar desde el 30 de septiembre de 2019.

El día 28 de noviembre de 2019 se realizó la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, por Facebook Live, de 10:00 a.m. hasta las 11:00 p.m., adicionalmente se realizó la transmisión vía streaming por el portal web institucional www.orgsolidarias.gov.co

La Audiencia Pública fue presentada por el director nacional, Rafael González. La jornada se segmentó en tres bloques en los que por medio de vídeos, cifras y experiencias se realizó la presentación de la gestión de la Unidad en la vigencia 2018-2019, los bloques fueron: Fortalecimiento a la generación de ingresos, promoción de la cultura asociativa solidaria, fortalecimiento institucional. Durante la audiencia se presentaron piezas audiovisuales de las experiencias como: Asovivo, experiencia de Asociación de desplazados del Putumayo, Asociación Nasa Chjamb.

Se respondieron a las inquietudes de los ciudadanos Jaime Delgado, desde Bogotá, Rodrigo Peralta quien escribió por redes sociales y de una ciudadana de Santa Marta, Alicia Gamarra.

Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo

Durante la jornada se le solicitó a los espectadores que realizaran una evaluación sobre la jornada y estos fueron los aportes:

 **Angela Cano** · 43:55 Excelente, Desde Quindio 🙌🙌🙌
Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem  1

 **Victor Javier Motta Rojas** · 6:05 Hola estoy interesado soy de un corregimiento me gustaría conocer más a fondo
Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem  2

 **Angie Villamizar** · 21:25 La UAEOS trabaja por el empoderamiento y dignificación de la mujer. Eso es construir país!
Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem  1

 **Arquimedes Jose Jaraba Garay** · 28:39 Excelente gestión la que viene realizando las Organizaciones Solidarias en pro de las comunidades de nuestro país. Felicitaciones...
Me gusta · Responder · Mensaje · 14 sem  3

 **Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias** ✓ · 28:27 Don Victor: por favor escribanos a atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co; con gusto lo asesoramos
Me gusta · Responder · Comentado por Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (?) · 14 sem  1

 **Milena Estrada** · 38:05 Excelente labor que desarrolla la entidad. Esperamos que lleguen a más rincones de nuestra Colombia para seguir contribuyendo a la construcción de nuestro país brindando más oportunidades
Me encanta · Responder · Mensaje · 14 sem  3

 **Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias** ✓ · 29:54 Gracias, Arquímedes, y gracias por estar en sintonía!!!
Me gusta · Responder · Comentado por Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias (?) · 14 sem  2



GRACIAS



Carrera 10 No. 15 - 22 Bogotá, D.C.



PBX: 327 5252 **Línea gratuita:** 01 8000 12 2020



atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



www.orgsolidarias.gov.co



El empleo
es de todos

UAEOS