

Organizaciones Solidarias:

Por la construcción de un país en paz

Informe de Planeación Táctica y Operativa 2017-I

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

Diciembre 2017



**ORGANIZACIONES
SOLIDARIAS**



VERSIÓN
04

CÓDIGO
UAEOS-FO-GDO-17

FECHA EDICIÓN
02/02/2016

DIRECCION GENERAL

Rafael Antonio González Gordillo

GRUPO DE PLANEACIÓN Y ESTADÍSTICA:

Marisol Viveros Zambrano
Martha Cecilia Daza Rivera
Jorge Muñoz Rodríguez
Jorge Andrés Chávez Aparicio

Bogotá D.C. Diciembre de 2017

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia





INTRODUCCION	4
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN.....	5
1 GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO.....	5
1.1 AVANCES EN EL PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL 2014-2018.....	5
1.2 AVANCES PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2014-2018	6
1.3 CUMPLIMIENTO COMPROMISOS ACUERDO DE PAZ	8
1.3.1 <i>Plan Nacional de Fomento de la Economía Solidaria y Cooperativa Rural –PLANFES</i>	8
1.3.2 <i>Oferta Institucional para aportar a la Reincorporación de los miembros de las FARC</i>	10
1.4 AVANCES PLAN DE ACCIÓN 2017	13
1.5 AVANCES PLAN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL 2017.....	14
1.5.1 <i>Operaciones Estadísticas Propias</i>	14
1.5.2 <i>Operaciones de otra fuente</i>	17
2 TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO.....	19
2.1 AVANCES PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	19
3 EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	20
3.1 GESTIÓN DE LA CALIDAD	20
3.2 ANÁLISIS DE INDICADORES DE PROCESOS	24
3.3 CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN GRUPO ADMINISTRATIVA.....	27
3.7 <i>Transición del Sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001 Versión 2008 a Versión 2015</i>	28
3.4 GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	29
4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	30
5 GESTIÓN FINANCIERA	31
5.1 PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL.....	31
5.2 AVANCES PRESUPUESTAL PROYECTOS DE INVERSIÓN.....	32
5.3 SEGUIMIENTO SPI.....	33
5.4 PROYECTOS REGIONALIZABLES	34
5.5 PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO	41
5.1 PLAN ANUAL DE CAJA –PAC	41





INTRODUCCION

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, en el desarrollo de su misión principal, promueve, fomenta y fortalece el desarrollo socio-empresarial de las organizaciones solidarias para generar impulso en los sectores y regiones del país. Generando impacto directo sobre la comunidad.

En la actualidad la entidad trabaja en mejorar el andamiaje institucional que atiende las necesidades del sector solidario, estructurando su trabajo en tres ejes estratégicos:

- I. Posicionamiento de la entidad y el sector solidario: el direccionamiento estratégico desde las buenas prácticas administrativas, con el fin de servir de agente promotor de la equidad y el desarrollo social, a través de la formación de capital social y contribuyendo de manera efectiva con la reducción de la pobreza, la distribución de ingresos y generación de oportunidades a la población, garantizan un importante aporte a la generación de bienestar y creación de tejido social.
- II. La transversalidad como concepto fundamental para la suma de capacidades y el emprendimiento: la importancia de trabajar el concepto de Transversalidad en tres (3) niveles Local – Territorial, Nacional e internacional, materializando alianzas con entidades nacionales y entes territoriales que actúan como cooperantes, tanto técnica como financieramente, para sumar capacidades en los procesos de creación y fortalecimiento
- III. La empresarialidad como fundamento técnico de los procesos de fomento y fortalecimiento, desarrollando acciones que permiten fortalecer la empresarialidad y el emprendimiento mediante socializaciones, sensibilizaciones, asistencia técnica, acompañamiento y seguimiento.

Estos ejes estratégicos están plasmados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, mediante la formulación de actividades y asignación de metas que permiten hacer seguimiento efectivo de la implementación.

El presente informe da a conocer los avances de la planeación estratégica, táctica y operativa correspondientes al segundo trimestre del 2017, los resultados expuestos, parten del cálculo del cumplimiento promedio de las metas propuestas al inicio de la vigencia para el plan estratégico, los planes de acción y proyectos de inversión, de igual manera el seguimiento a la implementación de otras herramientas de planeación estratégica como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, Plan Estadístico Institucional y Sistema Integrado de Gestión-SIGOS. Los datos descritos dan fundamento cuantitativo al análisis presentado y a las recomendaciones realizadas.

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Boacotá D.C. Colombia

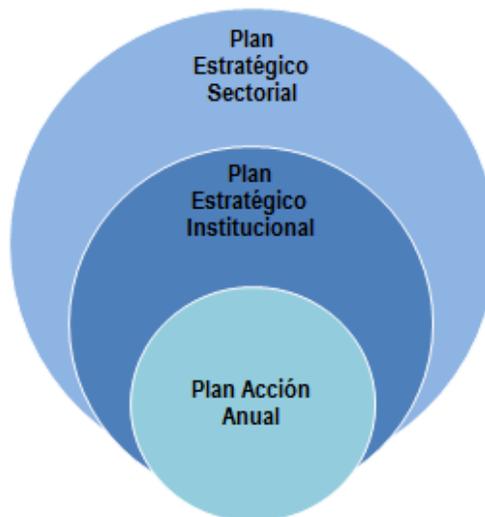




MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión articula la planeación de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias con la de las demás entidades de Gobierno Nacional, mediante la implementación de los lineamientos establecidos en las cinco políticas de desarrollo administrativo. El objetivo principal es armonizar y articular las diferentes estrategias, políticas y planes orientados al cumplimiento de la misión de la entidad y prioridades de Gobierno, proporcionando lineamientos para su implementación e inclusión en el ejercicio de la planeación sectorial e institucional, tanto cuatrienal como anual, mediante el monitoreo y evaluación de los avances en la gestión institucional y sectorial, en tres modalidades: Plan Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional y Plan Acción Anual¹.

Ilustración 1 Niveles de planeación



La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, de acuerdo con la Ley 489 de 1998 ha adoptado el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, a continuación se presenta el avance acumulado de la vigencia 2017 con corte a 30 de septiembre, discriminado por cada una de las políticas administrativas de desarrollo.

1 Gestión Misional y de Gobierno

1.1 Avances en el Plan estratégico Sectorial 2014-2018

El Plan Estratégico Sectorial está orientado a dar cumplimiento de las metas establecidas por el Plan Nacional de Desarrollo en materia de trabajo específicamente en lo que tiene que ver con generación de ingresos y empleo,

¹ Metodología para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión





formación para el trabajo, formalización laboral y calidad del trabajo, protección de derechos laborales fundamentales, protección al adulto mayor, grupos étnicos (Población Rrom),

Cómo entidad perteneciente al sector trabajo, la Unidad Administrativa Especial de organizaciones Solidarias pone en marcha las metas establecidas para el cuatrienio cumplimiento a, cada objetivo del plan estratégico sectorial, a continuación se presentan los avances con corte a 30 de septiembre.

Principales metas de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias			
indicadores	Meta cuatrienio	Meta 2017	Avance a 31 de Diciembre 2017
Programas de formación diseñados o actualizados.	9	3	3
Redes o cadenas productivas promovidas o dinamizadas	6	3	5
Número de personas beneficiadas a través de procesos de fomento o fortalecimiento en organizaciones en marcha.	6.800	1.700	10.286
Personas capacitadas en curso básico de economía solidaria	230.443	205.443	206.994
Empleos reportados por las organizaciones solidarias con registro vigente en cámara de comercio	216.000	264.675	288.919
Número de nuevas organizaciones de economía solidaria registradas.	3.200	850	877
Implementación del plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano	100%	100%	98%

Tabla 1. Metas Plan sectorial

*Estos indicadores son acumulativos y parten de una línea base

En el cuadro anterior se evidencia el avance de la meta establecida para la vigencia 2017 con corte a 30 de Diciembre.

1.2 Avances Plan Estratégico Institucional 2014-2018

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias orienta sus esfuerzos para fomentar y fortalecer el sector solidario. Mediante el Plan Estratégico Institucional “Organizaciones Solidarias, un instrumento para la paz” contribuye a la competitividad, productividad, generación y formalización del empleo. Igualmente, en este nuevo escenario de posconflicto, posiciona el modelo solidario mediante procesos educativos y culturales

El PEI se implementa a través de tres ejes misionales los cuales establecen las estrategias que darán consecución a los objetivos misionales de la Entidad, a continuación se presentan los avances en el cumplimiento de las metas con corte a 30 de septiembre:

Eje 1: cultura de la asociatividad y de la solidaridad

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





Objetivo: Fortalecer la cultura asociativa solidaria para su posicionamiento y contribución en los escenarios de Paz, Equidad y Educación.

Estrategias	Indicadores	Metas cuatrienio	Meta 2017	Avance a 31 de diciembre
Cualificación en el conocimiento del modelo asociativo solidario	Lineamientos curriculares en educación solidaria actualizados	2 lineamiento curricular en educación solidaria actualizados	1	1
	Programas de formación en modelos asociativos solidarios y en temáticas que contribuyan a su desarrollo diseñados o actualizados	9 programas diseñados o actualizados	3	3
	Actividades de promoción del modelo asociativo solidario	100 actividades de promoción modelo asociativo solidario	24	37
	Eventos Nacionales o Internacionales del sector Solidario.	4 eventos realizados	1	1
Visibilización y posicionamiento del sector solidario en Colombia.	Incremento en el número de personas informadas a través de los medios de comunicación.	40% más de personas informadas	20%	26.2%
	Estrategia anual de comunicación generada e implementada	4 estrategias de comunicación generadas e implementadas	1	1
	Número de programas implementados	1 programa generado e implementado	1	1

Tabla 2 Plan sectorial EJE 1

EJE 2: EMPRESARIALIDAD SOLIDARIA Y GENERACIÓN DE INGRESOS

Objetivo: Promover la asociatividad solidaria como estrategia de equidad que contribuye a: generación de ingresos, trabajo decente, inclusión social, igualdad de oportunidades y construcción de tejido social, como fundamento de una Colombia en paz.



Estrategias	Indicadores	Metas cuatrienio	Meta 2017	Avance a 31 de diciembre
	Número de personas beneficiadas a través de procesos de promoción, fomento o fortalecimiento en organizaciones en marcha.	6.800 personas beneficiadas	1700	10286
	Número de nuevas organizaciones de economía solidaria registradas.	3350 organizaciones	850	877
Asociatividad solidaria con enfoque regional	Redes o cadenas productivas promovidas o dinamizadas	6 redes o cadenas promovidas o dinamizadas	3	5
	Alianzas estratégicas establecidas	50 alianzas establecidas	15	66

Tabla 3 Plan sectorial EJE 2

EJE 3: INSTITUCIONALIDAD PARA LA ASOCIATIVIDAD Y LA SOLIDARIDAD

Objetivo: Fortalecer la institucionalidad de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias de modo que contribuya al cumplimiento de las metas de buen gobierno definidas en el PND.

Estrategias	Indicadores	Metas cuatrienio	Meta 2017	Avance a 31 de diciembre
3.1 Integralidad de los sistemas de gestión para el desarrollo institucional	Modelo integrado de gestión y planeación	100% de implementación del Modelo	100%	100%
	Operaciones estadísticas certificadas por el DANE	1 Operación estadística certificada	1	1
3.2 Promover y participar en la revisión de la normatividad del sector solidario e iniciativas legislativas	Documento de análisis y propuestas gestionadas.	100% elaboración de documento y gestión de propuestas.	25%	25%

* Tabla 4 Plan sectorial EJE 1

Cada objetivo del plan estratégico sectorial de la Unidad está soportado en indicadores definidos para controlar la consecución de resultados concretos y tomar decisiones hacia el cumplimiento de las metas propuestas.

1.3 Cumplimiento compromisos acuerdo de paz

1.3.1 Plan Nacional de Fomento de la Economía Solidaria y Cooperativa Rural –PLANFES

En los Acuerdos de Paz de La Habana, la economía solidaria cobra gran relevancia por constituirse en el modelo socioeconómico más adecuado para canalizar recursos y servicios hacia la población rural y para promover y estimular los procesos organizativos a través de formas asociativas basadas en la solidaridad y la cooperación. Esto

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





quedó plasmado en el punto 3.3.1 del Acuerdo No.1: “Con el propósito de estimular diferentes formas asociativas de trabajo de o entre pequeños y medianos productores, basadas en la solidaridad y la cooperación, que fortalezcan la capacidad de los pequeños productores de acceder a bienes y servicios, comercializar sus productos y en general mejorar sus condiciones de vida, de trabajo y de producción, el Gobierno Nacional creará e implementará el Plan Nacional de Fomento a la Economía Solidaria y Cooperativa Rural”, PLANFES.

En cumplimiento de lo anterior, en la vigencia del 2016 la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, como la entidad del Estado (adscrita al Ministerio del Trabajo) encargada del fomento, fortalecimiento y desarrollo de la economía solidaria en Colombia, encabezó las mesas de trabajo para la elaboración de este Plan, y hoy tiene el compromiso de facilitar, impulsar y generar el desarrollo y la participación de las organizaciones de carácter asociativo, solidario, cooperativo y comunitario, como actores del desarrollo local en los territorios, con el fin de consolidar la paz con un enfoque de mejoramiento de vida. En otras palabras, la Unidad Administrativa debe implementar el PLANFES.

En 2016 la Entidad diseñó un programa integral de intervención que permite ajustar la oferta institucional a las necesidades de las comunidades en el marco de los lineamientos de fomento para asociatividad solidaria establecidos en el Planfes.

- Durante la vigencia 2017 se implementó el PLANFES en 4 municipios desarrollando el programa integral de intervención en el marco del Planfes: San Bernardo del Viento, San Alberto, Montelibano, San Antero presentando los siguientes indicadores:

Indicador	Avance 2017
No. de Organizaciones Solidarias creadas, apoyadas y financiadas	11
No. de Organizaciones Solidarias fortalecidas en capacidades productivas y administrativas	47
Municipios con estrategia de promoción de procesos organizativos a través de la asociatividad solidaria implementada	4
Municipios con estrategia de gestión de proyectos implementada	4

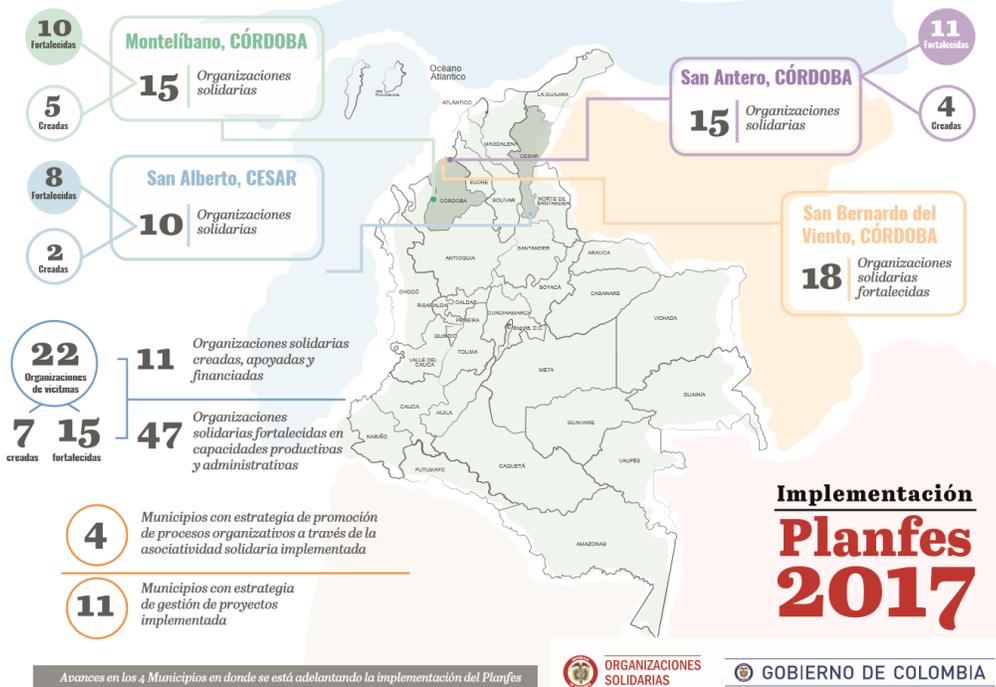
Tabla 5 Implementación Planfes

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”





Ilustración 2 Implementación Planfes



1.3.2 Oferta Institucional para aportar a la Reincorporación de los miembros de las FARC

En el marco de la implementación del Acuerdo de Paz, firmado entre el Gobierno Nacional y las FARC, en donde se estableció la formalización jurídica de una organización de economía solidaria denominada Economías Sociales del Común – ECOMUN -, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, entidad adscrita al Ministerio del Trabajo, presentó la oferta institucional para aportar a la reincorporación a la vida civil de los miembros de las FARC-EP. Oferta que incluye, impartir el curso básico de Economía Solidaria, asesorar en la constitución de organizaciones de economía solidaria y brindar la asistencia técnica y acompañamiento para su funcionamiento, en el nivel central y en los Espacios Territoriales de Reincorporación y Capacitación.

En el marco de lo anterior se presentan los siguientes resultados:

- ✓ **Capacitación en curso básico de economía solidaria para la conformación de ECOMUN.** La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias conformó una mesa de trabajo con representantes de las FARC-EP para la concertación de contenidos para adelantar el proceso de capacitación. Los días 29 y 30 de junio, y 1 de julio de 2017, Organizaciones Solidarias impartió el Curso Básico de Economía Solidaria en la ciudad de Bogotá certificando a 36 miembros de las FARC, lo anterior en cumplimiento uno de los requisitos para la conformación de ECOMUN y de acuerdo con lo establecido en el decreto 899 del 29 de mayo de 2017.
- ✓ Así mismo la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias impartió el Curso Básico de Economía Solidaria del 26 al 28 de julio en Bogotá, a miembros de las FARC que participan en la sustitución de cultivos ilícitos. Se certificaron 47 personas.

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”





- ✓ Actividades en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación: La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, con la autorización del Ministerio del Trabajo, ha dispuesto de recursos de la vigencia 2017, gestionados a través de una adición presupuestal, para llevar a cabo las actividades planteadas en los 26 Espacios territoriales de capacitación y reincorporación, actividades concertadas en el marco del CNR y con los representantes de las FARC, en donde se acordó:
 - a. Los días 14, 15,16 de agosto la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias realizó el curso de formador de formadores para los 82 facilitadores que se desplazarían a los espacios de reincorporación y capacitación a impartir el Curso Básico de Economía Solidaria
 - b. Acompañamiento técnico por parte de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias y el Ministerio del Trabajo al Consejo de Administración de ECOMUN para fortalecer su capacidad de gestión en temas administrativos y de planeación para establecer la articulación con las entidades estatales relacionadas con la promoción y fortalecimiento de la economía solidaria.
 - c. Del 18 al 23 de agosto se realizó, el Curso Básico de Economía Solidaria dirigido inicialmente a 3.000 reincorporados en las 26 zonas veredales hoy Espacios territoriales de capacitación y reincorporación (ETCR). El resultado de la jornada registró la participación de 5275 personas que serán certificados por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias en curso básico de economía solidaria:

Departamento	Municipio	Personas capacitadas	Departamento	Municipio	Personas capacitadas
Antioquia	Vigía Del Fuerte	163	Córdoba	Tierra Alta	60
Antioquia	Ituango	202	Guajira	Fonseca	175
Antioquia	Remedios	154	Guaviare	Colinas	308
Antioquia	Dabeiba	197	Guaviare	Charras	157
Antioquia	Anori	115	Meta	Mesetas	364
Arauca	Araucuita	421	Meta	La Macarena	123
Caquetá	San Vicente Del Caguan	175	Meta	Vista Hermosa	1
Caquetá	Montañita	230	Nariño	Tumaco	271
Cauca	Caldono	323	Nariño	Policarpa	91
Cauca	Buenos Aires	285	Norte De Santander	Tibu	281
Cauca	Miranda	153	Putumayo	Puerto Asís	318
Cesar	La Paz	134	Tolima	Planadas	206
Choco	Carmen Del Darien-Caracoli	130	Tolima	Icononzo	238
Total		5275			

Tabla 6 Capacitación Reincorporados por ETCR



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



Total Miembros de las FARC –EP capacitados en curso básico de economía solidaria:

Para la conformación ECOMUN	36
Miembros de las FARC que participan en la sustitución de cultivos ilícitos	47
En las 26 ZVT hoy espacios territoriales de capacitación y reincorporación	5275
Curso en Facatativá dirigido Miembros de las FARC	75
Total	5.433

Tabla 7 Capacitación Reincorporados

A continuación se presenta una infografía en donde se presentan las principales actividades de desarrolladas con la población reincorporada, procesos de capacitación y conformación en los Espacios Territoriales de reincorporación y capacitación:

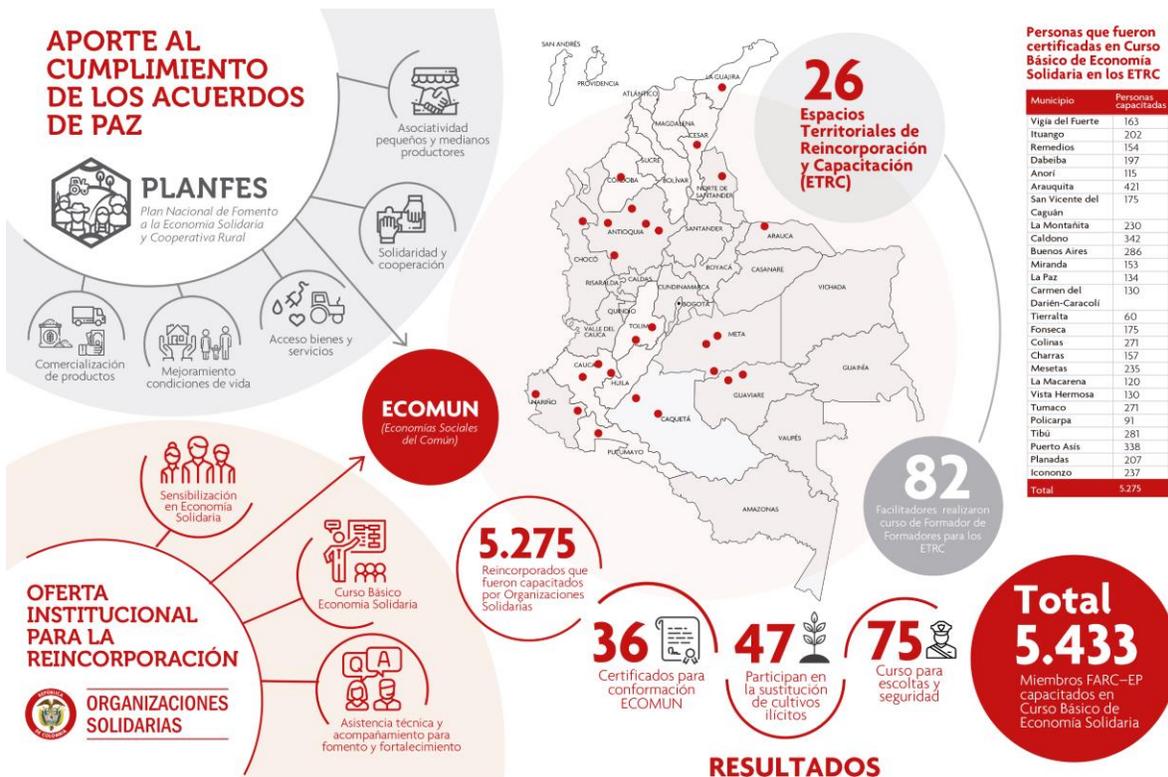


Ilustración 3 Capacitación población reincorporada

- d. **Creación y gestión de organizaciones de economía solidaria** que permita brindar los conocimientos básicos requeridos para la conformación, administración y gestión de organizaciones solidarias. Esta actividad es fundamental para la conformación de empresas de economía solidaria, partiendo de unidades productivas asociativas.

En los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación la entidad brindó acompañamiento y asesoría para la conformación de organizaciones solidarias al a fecha se presentan los siguientes resultados momento se presentan los siguientes resultados:

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





VERSIÓN
04

CÓDIGO
UAEOS-FO-GDO-17

FECHA EDICIÓN
02/02/2016

CAUCA	2 Organizaciones conformadas	1 Organizaciones dinamizadas
NARIÑO	3 Organizaciones conformadas	1 Organizaciones dinamizadas
ANTIOQUIA	5 Organizaciones conformadas	4 Organizaciones dinamizadas
CHOCÓ	1 Organizaciones conformadas	2 Organizaciones dinamizadas
GUAVIARE	2 Organizaciones conformadas	0 Organizaciones dinamizadas
META	3 Organizaciones conformadas	2 Organizaciones dinamizadas
CAQUETA	1 Organizaciones conformadas	1 Organizaciones dinamizadas
TOLIMA	1 Organizaciones conformadas	3 Organizaciones dinamizadas
CESAR	2 Organizaciones conformadas	0 Organizaciones dinamizadas
LA GUAJIRA	0 Organizaciones conformadas	1 Organizaciones dinamizadas
NORTE DE SANTANDER	0 Organizaciones conformadas	2 Organizaciones dinamizadas
ARAUCA	0 Organizaciones conformadas	1 Organizaciones dinamizadas
PUTUMAYO	2 Organizaciones conformadas	0 Organizaciones dinamizadas



Ilustración 4 emprendimientos dinamizados o creados

1.4 Avances Plan de Acción 2017

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias formulo para vigencia 2017 el plan de acción institucional integrado por 12 planes lo cuales se pueden consultar en <http://www.orgsolidarias.gov.co/planeación-y-control/planes-y-programas/políticas-planes-y-o-líneas-Estratégicas/planes-de-acción-anuales-vigencia-2017>.

A continuación se presenta el avance porcentual de acuerdo con las diferentes áreas de la entidad:

DEPENDENCIA	% AVANCE EJECUTADO	% AVANCE ESPERADO
TIC's	100,00%	100,00%
Grupo de Desarrollo Solidario	100%	100,00%
Grupo de Atención Esp. a Poblaciones	100%	100,00%
Control Interno	91,90%	100,00%
Grupo de Emprendimiento y Productividad	100%	100,00%
Oficina Asesora Jurídica	100,00%	100,00%
Gestión Administrativa	100,00%	100,00%
Comunicaciones y Prensa	100,00%	100,00%
Planeación y Estadística	99,70%	100,00%
Gestión Financiera	97,70%	100,00%
Educación e Investigación	99,40%	100,00%
Gestión Humana	100,00%	100,00%
Subtotal	1188,70%	1200,00%
% TOTAL	99,06%	100,00%

Tabla 7 Capacitación Reincorporados

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





% Avance Promedio Planes de Acción 2017

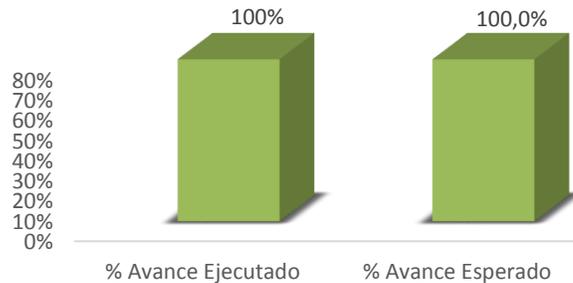


Ilustración 4 Comparativo de avance promedio

1.5 Avances Plan Estadístico Institucional 2017

1.5.1 Operaciones Estadísticas Propias

1.5.1.1 Registro de entidades fomentadas y fortalecidas

En cumplimiento a esta actividad, los grupos misionales reportan a la vigencia 2017, un total de 401 organizaciones beneficiadas en los diferentes proyectos desarrollados por la unidad, Registro de población beneficiadas de los procesos de fomento, fortalecimiento (en el capítulo de gestión Financiera se presentan mapas con la regionalización, metas y población beneficiada)

1.5.1.2 Registro de Entidades Acreditadas

El Grupo de Educación e Investigación presento a 30 de septiembre de 2017, la matriz de registro de información correspondiente a entidades acreditadas, en donde se cuenta con un total de 170 entidades acreditadas para impartir el curso básico de economía solidaria.



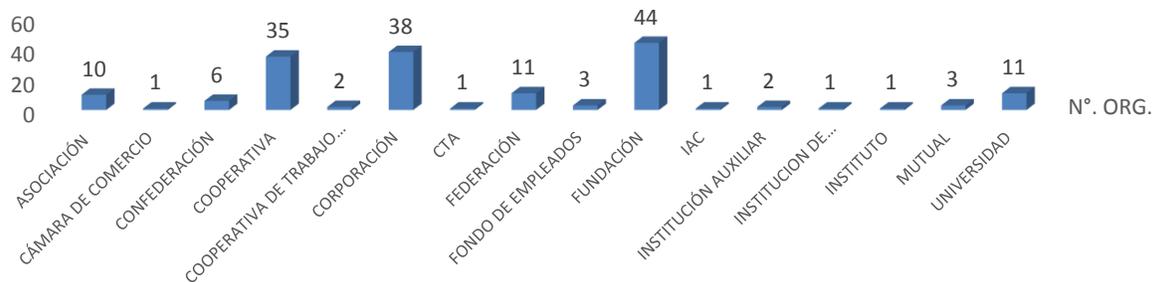
ENTIDADES ACREDITADAS POR LA UAEOS DICIEMBRE 2017

DEPARTAMENTOS	No. ENTIDADES	% PARTICIPACIÓN	DEPARTAMENTOS	No. ENTIDADES	% PARTICIPACIÓN
ANTIOQUIA	12	7%	HUILA	3	2%
ARAUCA	1	1%	LA GUAJIRA	2	1%
ATLANTICO	8	5%	MAGDALENA	2	1%
BOGOTÁ	4	2%	META	3	2%
BOLIVAR	7	4%	NARIÑO	3	2%
BOYACA	3	2%	NORTE DE SANTANDER	2	1%
CALDAS	6	4%	PUTUMAYO	1	1%
CAQUETÁ	1	1%	QUINDÍO	5	3%
CAUCA	5	3%	RISARALDA	6	4%
CESAR	2	1%	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	1	1%
CHOCÓ	1	1%	SANTANDER	7	4%
CORDOBA	1	1%	SUCRE	3	2%
CUNDINAMARCA	63	37%	TOLIMA	2	1%
GUAINIA	1	1%	VALLE DEL CAUCA	15	9%
TOTAL	170	100%			

Tabla 8 Entidades acreditadas

Fuente: Listado de entidades acreditadas, Grupo de Educación e Investigación, septiembre 2017.

DISTRIBUCIÓN DE ENTIDADES ACREDITADAS POR TIPO DE ORGANIZACIÓN



1.5.1.3 Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos

En cumplimiento de esta actividad y la normalización de la operación estadística, la oficina de Atención al Ciudadano remitió la matriz de reporte de solicitudes de atención al ciudadano con corte a 30 de diciembre de 2017, se presenta la siguiente información:

Se atendieron **1861 PETICIONES**, **38% más** que el 2016 que fueron **1350**; siendo el mes de abril el período de menor consulta y septiembre el de mayor atención.





PETICIONES Años 2015 al 2017

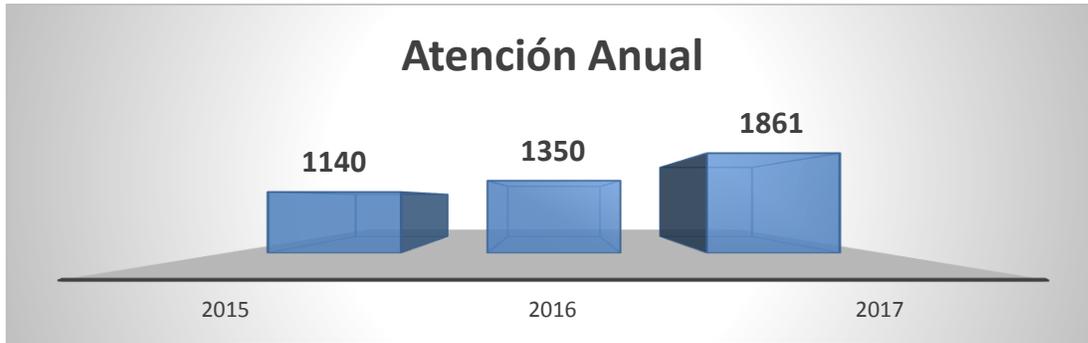


Ilustración 6 peticiones Años 2015 al 2017

Caracterización de Usuarios por Grupo



Ilustración 7 Caracterización de Usuarios por Grupo

Peticiones Mensuales Años 2017 y 2016

Respecto de las peticiones recibidas en el 2017, se observa un aumento a partir del inicio del segundo trimestre, el cual tuvo su pico en septiembre como el mes de mayores peticiones recibidas, se evidencia respecto del 2016 que el segundo trimestre fue el único menor en cuanto al número de atenciones que se recibieron.





Número de Peticiones - comparativo 2017 vs 2016

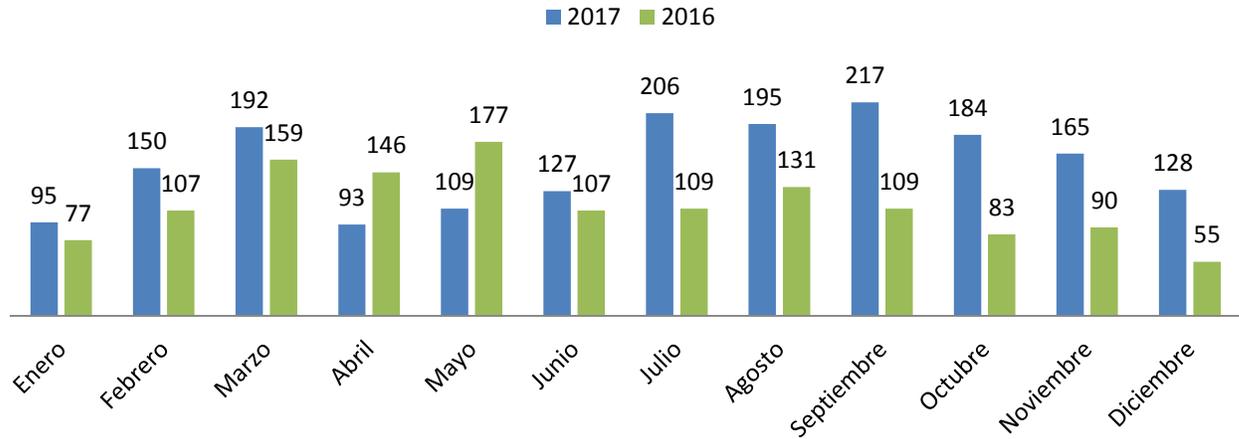


Ilustración 8 Número de peticiones

1.5.2 Operaciones de otra fuente

1.5.2.1 Registro ESALES

El siguiente cuadro representa el consolidado de Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESALES) al mes de octubre de 2017.

TIPO ORGANIZACIÓN	INSCRITAS		RENOVADAS		ACTIVAS	
	No. ORG.	% PART.	No. ORG.	% PART.	No. ORG.	% PART.
Entidades de naturaleza cooperativa	263	3%	7091	10%	23519	12%
Fondo de empleados	28	0%	927	1%	1510	1%
Asociaciones mutuales	9	0%	312	0%	734	0%
Inst. auxiliares del cooperativismo	4	0%	15	0%	58	0%
Asociaciones agropecuarias y campesinas Nac. Y No Nac.	230	3%	2663	4%	7866	4%
Corporaciones	940	12%	9447	13%	25711	13%
Fundaciones	1957	25%	15735	21%	45089	22%
Demás organizaciones civiles, corporaciones, fundaciones	4426	56%	37217	51%	101803	50%
TOTAL	7857	100%	73407	100%	204290	100%

Tabla 9 Consolidado Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESALES)

Fuente: Elaboración propia, base de datos Registro Único Empresarial y Social -RUES-, Confecámaras, octubre 2017.

En el cuadro anterior se evidencia el comportamiento de registro de entidades sin ánimo de lucro durante los meses de enero a diciembre de 2017, presenta un total de **204.290** organizaciones del sector solidario activas, de los cuales **7.857** organizaciones se han conformado en el transcurso del periodo, de estas el **56%** pertenecen a las

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





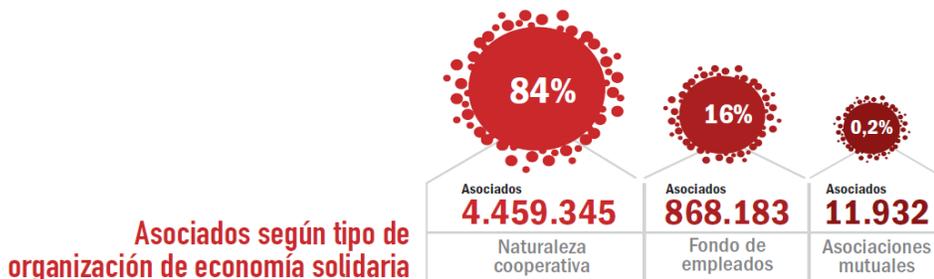
demás organizaciones y fundaciones; y para el periodo de referencia un total de **73.407** organizaciones han presentado renovación ante las cámaras de comercio del país.

1.5.2.2 Registro Organizaciones de Economía Solidaria Vigiladas

En cumplimiento de esta actividad y el reporte de la operación estadística, se realizó descargue de información financiera que la Superintendencia de la Economía Solidaria publica de las organizaciones solidarias que vigila con corte a 31 de diciembre de 2016:

	 Entidades de naturaleza cooperativa	 Asociaciones mutuales	 Fondo de empleados	TOTAL
No. Organizaciones	1.475	94	1.123	2.692
No. Empleos	40.478	428	8.498	49.395

*Fuente: Información publicada en dato abierto por la Superintendencia de Economía Solidaria, 31 de diciembre de 2016.



*Fuente: Información publicada en dato abierto por la Superintendencia de Economía Solidaria, 31 de diciembre de 2016.

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co





Ilustración 9 Organizaciones economía solidaria

1.5.2.3 Registro de Organizaciones de Economía Solidaria Intervenido

En cumplimiento de esta actividad, se verificó en la página web de la Superintendencia de la Economía Solidaria nuevo reporte de organizaciones Intervenido al mes al mes de diciembre 2017, para esta vigencia se hacen dos reportes, uno de organizaciones intervenidas asociativas y otro de organizaciones intervenidas financiera como se puede apreciar a continuación

Organizaciones Intervenido Asociativa

CLASE DE INTERVENCIÓN	ESTADO					TOTAL
	En proceso	En Proceso levantamiento	Suspendido	Entregada	Terminada	
Instituto de salvamento programa de recuperación	1					1
Liquidación forzosa administrativa			29			29
Toma de posesión (neutra o para diagnóstico)	7					7
Toma de posesión para administrar	4	1		2		7
TOTAL	12	1	29	2		44

Tabla 10 Organizaciones Intervenido Asociativa

Fuente: Superintendencia de Economía Solidaria, septiembre de 2017.

Organizaciones Intervenido Financiera

ESTADO	TOTAL
Disuelta sin liquidar por fusión	1
En proceso	1
Desarrollando su objeto social	5
Suspendida	5
Terminado	64
Terminado seguimiento a cargo del Fogacoop	2
TOTAL	78

Tabla 10 Organizaciones Intervenido Financiera

Fuente: Superintendencia de Economía Solidaria, septiembre de 2017.

2 Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

2.1 Avances Plan Anticorrupción y Atención Al Ciudadano

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano forma parte de la política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que articula el quehacer de las entidades, mediante los lineamientos de cinco políticas de desarrollo administrativo y el monitoreo y evaluación de los avances en gestión institucional y sectorial.

Para la construcción del Plan de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias se tuvieron en cuenta los aportes de 7 ciudadanos colombianos que, luego de conocer el documento borrador del Plan, enviaron

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”





sus observaciones mediante una encuesta dispuesta hasta el 29 de enero de 2017, cada una de las observaciones fue resultas mediante correo electrónico. El documento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, fue adoptado bajo resolución No. 022 de enero de 2017, socializado en el portal web www.orgsolidarias.gov.co y a través de las redes sociales (Twitter y Facebook) de la entidad.

El reporte consolidado de avance del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano es del 98% de cumplimiento con corte a 31 de diciembre de 2017:

AVANCE PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CUIDADANO



Ilustración 9 plan anticorrupción

3 Eficiencia Administrativa

3.1 Gestión de la Calidad

La evaluación del Sistema Integrado de Gestión con base a la matriz de maduración a diciembre 31 de 2017 alcanzó un nivel de maduración acumulado del 92%,



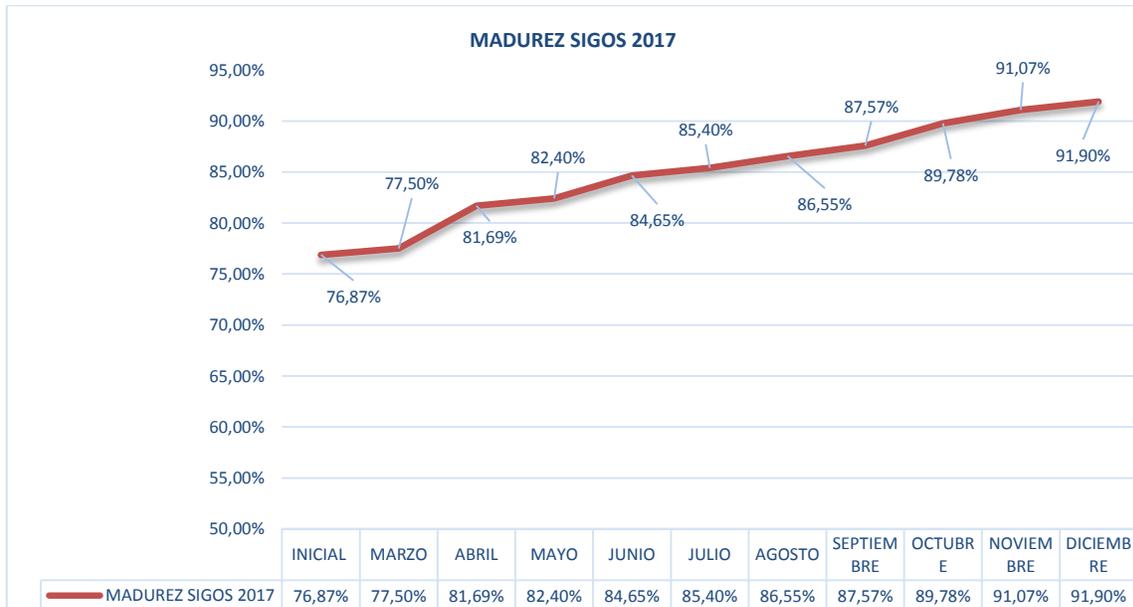


Ilustración 10 Madurez SIGOS

Los Sistemas de Gestión identificados e implementados son los siguientes:

- Sistema de Gestión de la Calidad, estándares ISO 9001: 2008 y NTCGP 1000
- Estándar DANE de operación estadística para Entidad Sin Ánimo de Lucro ESALES.
- Sistema de Gestión (o Manejo) Ambiental – SGA NTC ISO 14001: 2004
- Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)- Decreto 1443 que expidió el 31 de julio de 2014 de Min trabajo.
- Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)
- ISO 27001:2013
- Sistema de Gestión del Riesgo, Ley 1523 de 2012 y NTC-ISO 31000
- Sistema de Gestión de Gestión y Control Interno, MECI 1000:2005.

El estado de madurez de los Sistemas de Gestión identificados e implementados es el siguiente:



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



MADUREZ DE LOS SISTEMAS DE GESTION - UAEOS

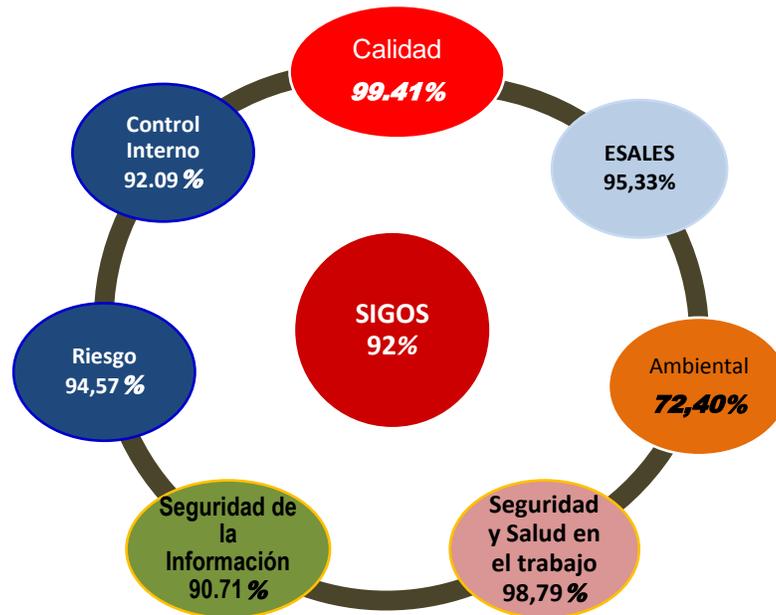
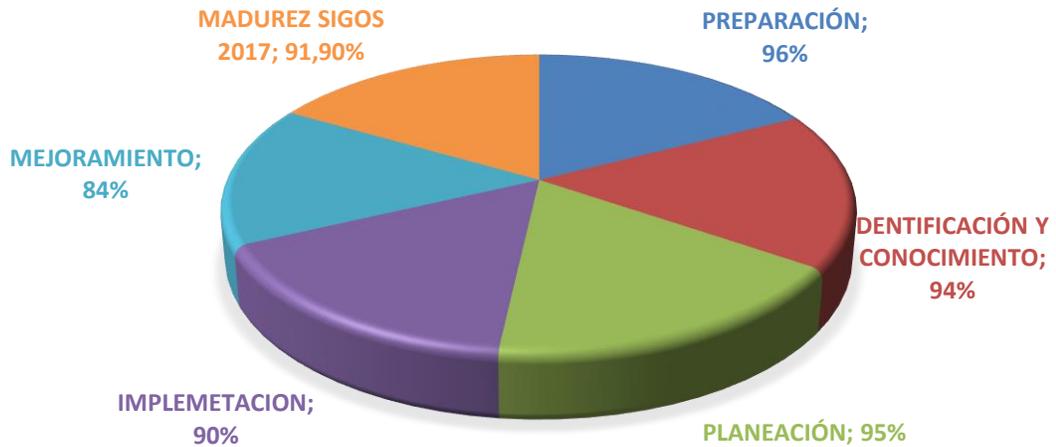


Ilustración 11 Madurez SIGOS



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



Las mediciones mensuales más representativas por Sistema de Gestion son las siguientes:

GRADO DE MADURACION DE LOS SISTEMAS DE GESTION - VIGENCIA 2017

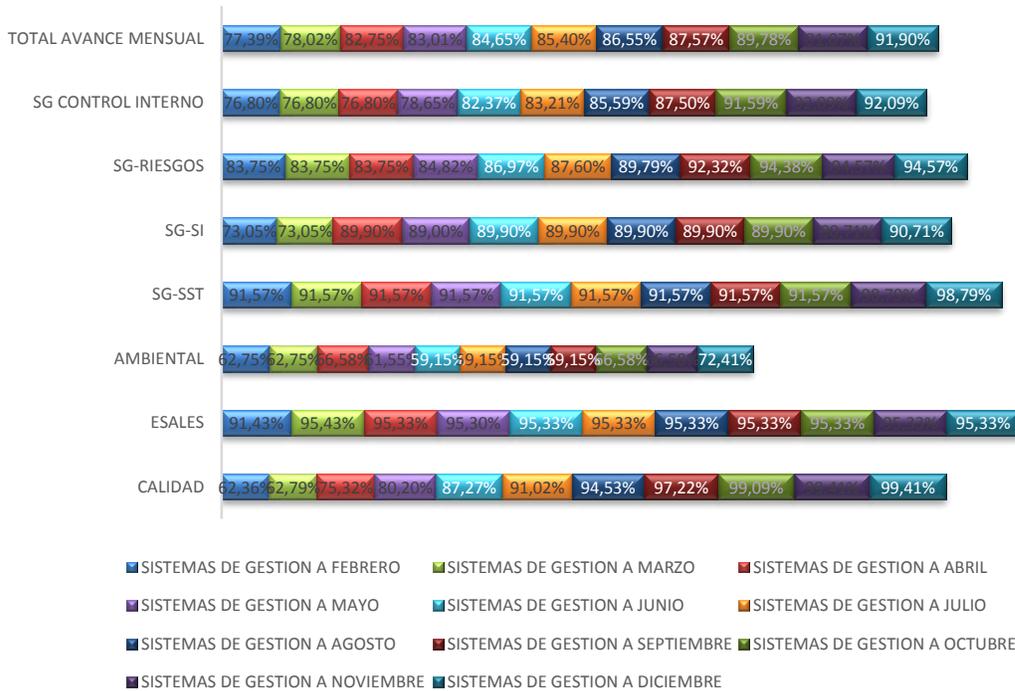


Ilustración 11 Sistema de gestión

Fuente: Grupo de planeación y estadística datos con fecha corte 30 de Septiembre de 2017

Al mes de diciembre la entidad esta en proceso de madurez de los sistemas que conforman el SIGOS, el proceso que presenta mayor estado de madurez, es el de Calidad con un 99,41% de grado de maduración, seguido por el SG - SST con un 98,79 %, el Sistema de ESALES con grado de maduración de 95.33%, el Sistema Gestión de Riesgos con un grado de madures de 94,57%, y el sistema de Control Interno con un 92.09% de grado de maduración.

PLAN DE MEJORAMIENTO: En el mes de diciembre 2017, al cierre del periodo como resultado de la auditoria interna de calidad, se generaron 3 acciones de mejora, en resumen dentro de la vigencia 2017, se realizaron treinta y nueve (39) acciones; las cuales presentan diferentes fechas programadas de cierre.

En resumen podemos concluir que en lo corrido del año se han adelantado treinta y nueve (39) acciones de mejora.

ACCIONES DE MEJORA: La entidad al cierre del periodo, no tiene acciones preventivas en ejecución o por cerrar, ya que dentro de la nueva norma ISO NTC 9001:2015, las mejoras se encuentran en una forma más integradas (no conformidad y acción correctiva) y la mejora continua.

Acciones de mejora con corte a 31 de diciembre, las cuales se resumen así:

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”





**RESUMEN ACCIONES DE MEJORA VIGENCIA 2017
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**

Procesos	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO			Procesos	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO		
	Acción Correctiva	Nota de Mejora	Total general		Acción Correctiva	Nota de Mejora	Total general
Comunicación y Prensa		9	9	Gestión del Mejoramiento	2	1	3
Gestión Administrativa	2	4	6	Gestión del seguimiento y la Medición		2	2
Gestión Documental	2	1	3	Gestión del Control y la Evaluación	2	1	3
Gestión Financiera		1	1	Creación y Fortalecimiento	2	1	3
Gestión Contractual		1	1	Pensamiento y Direccionamiento Estratégico	3	1	4
Gestión Humana		2	2	Gestión de programas y Proyectos		1	1
Gestión Informática		1	1	TOTAL GENERAL	13	26	39

Tabla 11 Acciones de mejora

3.2 Análisis de indicadores de procesos

PROCESO	INDICADORES	OBSERVACIÓN
Comunicación y Prensa	Actualizar Contenidos Web	El proceso de comunicación tuvo un desempeño positivo en cuanto al número de piezas de promoción institucional elaborado en el periodo 2017 cumpliendo con el 100 % de la meta establecida. En cuanto a la generación de información para medios externos y la actualización de contenido web, la gestión fue aceptable, cumpliendo solo con un poco más de la mitad de la meta establecida.
	Creación material para la promoción institucional	
	Generación de información para medios externos	
Creación y Fortalecimiento	Organizaciones Creadas	La Gestión del proceso de Gestión y fortalecimiento en la vigencia 2017 fue sobresaliente, debido a que se superó la meta de organizaciones creadas, se cumplió con la meta de organizaciones fortalecidas y la cantidad de personas beneficiadas fue visiblemente superior a la meta proyectada.
	Organizaciones Fortalecidas	
	Personas Beneficiadas	
Gestión Administrativa	Administración de Inventarios de Bienes y Activos	La Gestión del proceso de Gestión Administrativa en la vigencia 2017 en cuanto al trámite de inventarios fue acorde a la meta establecida. En cuanto al tiempo de entrega de elementos de papelería en toda la vigencia 2017 estuvo dentro del rango de días establecido, en el mes de mayo y junio presento una medición en el límite máximo aceptable.
	Cumplimiento de entrega de papelería	



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



Gestión Contractual	Efectividad contractual	El proceso de gestión contractual dio trámite a 100% de las solicitudes establecidas de viabilidad y contratación de manera consistente durante la vigencia 2017
	Viabilidad del proceso precontractual	
Gestión de Programas y Proyectos	Avance Financiero de los Proyectos	El avance financiero de los proyectos de inversión de enero a septiembre del 2017 estuvo por debajo de la meta establecida, teniendo un cambio positivo del mes de octubre al mes de diciembre. Este comportamiento se puede entender debido a que los pagos asociados a los proyectos 25 están supeditados a la finalización de las actividades en campo y a la adición presupuestal que se dio en el mes de septiembre de 2017. De igual manera el avance físico de los proyectos muestra un comportamiento similar al financiero debido a la lógica de desarrollo de las actividades de los proyectos. En cuanto a la eficacia y efectividad en la formulación fue consistente y acorde a las metas durante toda la vigencia.
	Avance físico de los proyectos	
	Efectividad en la Formulación de Proyectos	
	Eficacia en la formulación de Proyectos	
Gestión del Conocimiento	Estudios e Investigaciones Realizados	Durante la vigencia 2017, no se realizó ningún estudio y/o investigación. El tiempo de atención a trámites y PQR estuvo dentro de la meta establecida de días máximos de respuesta. De igual manera con los trámites y peticiones en la vigencia 2017. En cuanto a los programas educativos diseñados se cumplió con la meta proyectada.
	Oportunidad en la Atención a Peticiones y Trámite	
	Peticiones y Trámite	
	Programas Educativos Diseñados o Actualizados	
Gestión del Mejoramiento	Control del Servicio o Producto no conforme	Durante la vigencia 2017 no se presentaron reporte de producto no conformes. En cuanto al cumplimiento en los Planes de mejoramiento de las acciones correctivas y preventivas, solo en los meses de marzo, julio, septiembre y noviembre se cumplió con la meta proyectada. En relación a las acciones de mejoras implementadas, solo para los meses de febrero, abril y diciembre 2017 se cumplió con la meta. Referente a los informes entregados y revisados por la alta Dirección, vemos que no se entregaron informes durante el primer cuatrimestre de la vigencia, solo a partir de junio se cumple con la meta proyectada.
	Cumplimiento de los plazos en los Planes de Acción Correctivos y Preventivos	
	Eficacia de las acciones correctivas implementadas	
	Oportunidad de la revisión por parte de la Alta Dirección	
Gestión del Seguimiento y la Medición	Cobertura nacional en el registro de ESALES	El total de cámaras de comercio reportadas durante toda la vigencia en la base de registro RUES fue de 57, coincidiendo con el total de cámaras de comercio existentes en Colombia. En cuanto al reporte de operaciones estadística propias solo en enero, agosto, septiembre y octubre se reportaron el 100% de las operaciones propias. En cuanto al reporte de registro de inconsistencias solo en el tercer cuatrimestre se cumplió con la meta de reporte del 100%
	Eficiencia en el reporte de Operaciones Estadísticas Propias	
	Reporte de los registros que tienen inconsistencia	
Gestión Documental	Eficiencia en la actualización de documentación a través del SIGOS	En cuanto al trámite de las solicitudes de actualización documental se revisaron y actualizaron oportunamente acorde a la meta definida. Solo el mes de julio y agosto presenta una medición inferior a la meta. En cuanto al grado de



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita: 018000122020
www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co



	Grado de implementación de TRD	implementación de las TRD, el primer trimestre muestra una medición inferior a la meta definida, cambiando a partir del mes de mayo de 2017, en donde el número de transferencias realizadas están dentro de los límites aceptables. De igual manera la oportunidad en el trámite de comunicaciones oficiales tiene un buen comportamiento, mostrando desde el mes de junio una ligera disminución con respecto a la meta definida. Finalmente la oportunidad en la prestación del servicio de consulta y préstamos de documentos de responsabilidad del archivo central, muestra un comportamiento consistente durante la vigencia mostrando una disminución sensible en el mes de marzo y octubre.
	Oportunidad en el trámite de comunicaciones oficiales	
	Oportunidad en la prestación del servicio de consulta y préstamos de documentos de responsabilidad del archivo central	
Gestión Financiera	Ejecución en compromisos del Presupuesto de la Entidad	La ejecución en compromisos del Presupuesto de la Entidad tuvo un comportamiento ascendente durante la vigencia alcanzando en diciembre un índice de 97.8%, de igual manera el comportamiento en obligaciones alcanzando 97.79 % a la misma fecha. Referente al Pagos Realizados del Plan Anual de Caja –PAC- mostro para la vigencia 2017 un comportamiento ascendente progresivo cuya medición en diciembre fue de 97.52%.
	Ejecución en obligaciones del Presupuesto de la Entidad	
	Pagos Realizados del Plan Anual de Caja –PAC	
Gestión Humana	Cumplimiento del PIC	El número de horas de capacitación formación y entrenamiento tuvo una progresión ascendente y significativa durante la vigencia 2017, superando la meta total de horas. Se formuló e implemento el PIC y se cumplió con el 100 % de las actividades planificadas en el Programa de Bienestar Institucional Seguridad y Salud en el trabajo, y el Plan de Acción del Grupo de Gestión Humana para la vigencia 2017.
	Cumplimiento Programa de Bienestar y Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG – SST)	
	Eficiencia del Plan de Acción de la dependencia	
Gestión Informática	Disponibilidad de los aplicativos de red alojados en los servidores	La disponibilidad en tiempo de los aplicativos de red alojados en los servidores fue consistente durante toda la vigencia 2017 mostrando una ligera disminución en el mes de agosto y diciembre. De igual manera el nivel de satisfacción del soporte técnico de atención a incidencias fue constante y acorde a la meta establecida durante toda la vigencia.
	Nivel de satisfacción del soporte técnico de atención a incidencias	
Gestión Jurídica	Derechos de petición contestados	Durante la vigencia 2017 se contestaron oportunamente todos los derechos de petición radicados. De igual manera se dio asistencia jurídica a todos los procesos judiciales cumpliendo con la meta proyectada.
	Procesos judiciales asistidos	
Pensamiento y Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento Metas Sectoriales	En el tercer trimestre del 2017, se obtiene el 64% de avance en las metas del Plan Sectorial , inferior en 6 puntos porcentuales con respecto a la meta esperada. El avance que presenta el Plan Estratégico Institucional es del 75%, superior en 18 puntos porcentuales con respecto de la meta esperada. Referente al avance de los Planes de Acción, el reporte del mes de octubre del 2017, se presentó un avance menor al esperado, del 81,1% del valor esperado se obtuvo el 76,3% de cumplimiento de avance.
	Cumplimiento Plan Estratégico	
	Cumplimiento Planes de Acción	

Tabla 12 análisis de indicadores



3.3 Cumplimiento plan de acción Grupo Administrativa

Durante la vigencia 2017 el grupo de gestión Administrativa presentó un cumplimiento de actividades del 100% actividades en las que se incluye:

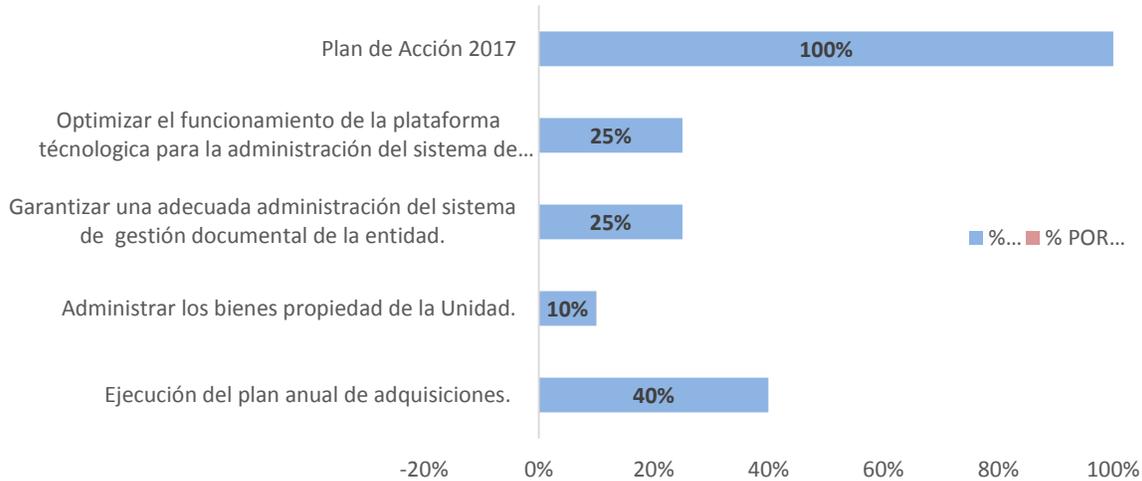


Ilustración 12 actividades plan Gestión Administrativa

En desarrollo de las actividades de gestión Administrativa se resaltan los siguientes resultados

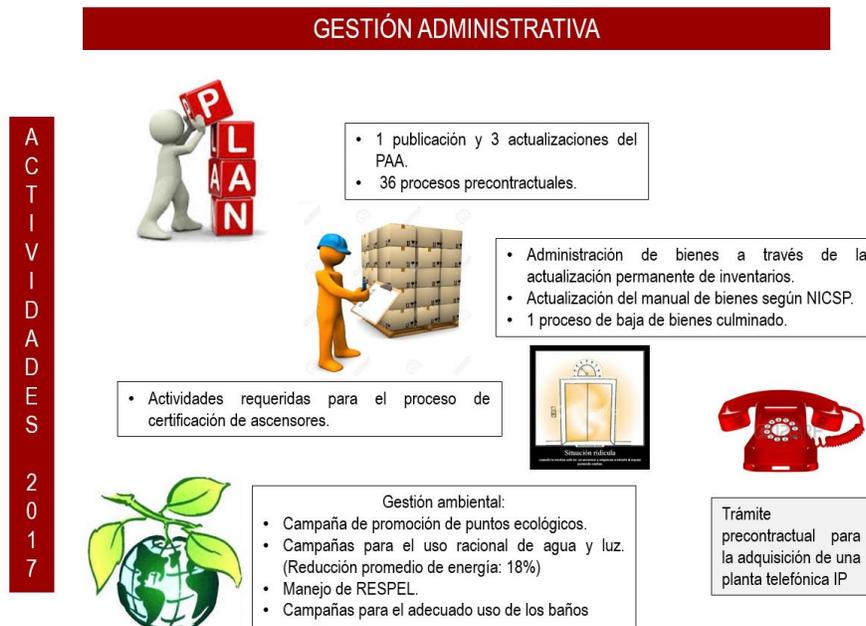


Ilustración 13 Resultados Gestión Administrativa

Gestión documental

Durante la vigencia 2017 se adelantaron actividades tendientes a asegurar la gestión, conservación y consulta, de acuerdo con la normatividad legal vigente, de todos los documentos de la UAEOS, para la eficaz ejecución de los procesos y el cumplimiento de los objetivos institucionales, en donde se resalta:

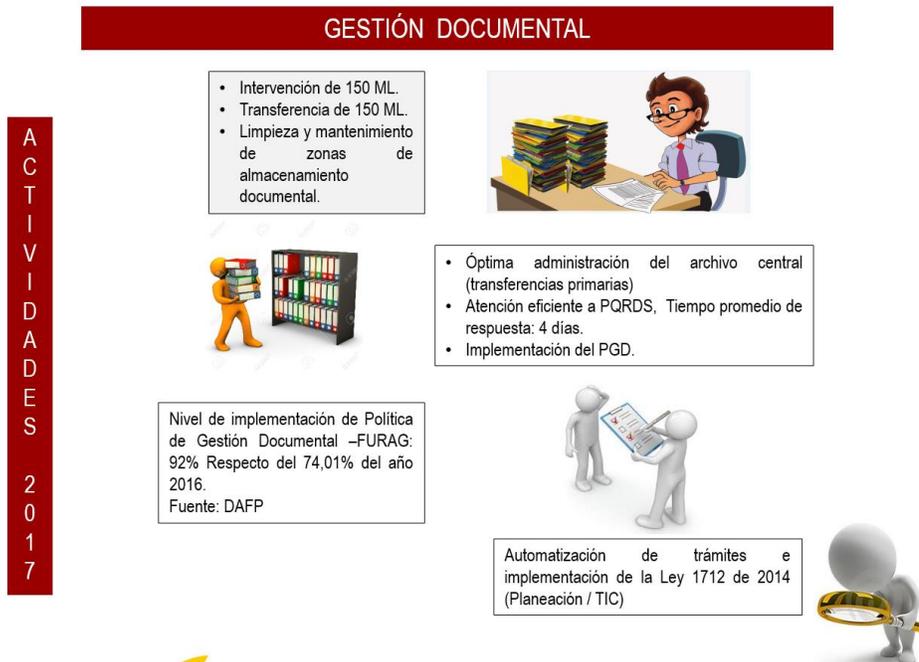


Ilustración 14 Resultados Gestión documental

3.7 Transición del Sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001 Versión 2008 a Versión 2015

En el Sistema de Gestión de Calidad de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, se ha iniciado con la transición de la norma ISO 9001 versión 2008 a Versión 2015, este proceso inicio con una fase de diagnóstico del Sistema de Gestión de Calidad la cual se realizó en el mes de abril y mayo, a partir de aquí se identificaron las brechas que existían frente a la versión 2015 de la Norma y a partir de esta situación se diseñó un plan de transición, en este plan se establecen las siguientes fases capacitar los equipos de trabajo de acuerdo a los nuevos cambios de la norma, analizar el contexto externo e interno, determinar las partes interesadas, revisar el alcance del sistema, revisar la política de la calidad, la misión y la visión, revisar los objetivos de la calidad, el mapa de procesos, revisar cómo se gestionan los riesgos, actualizar los documentos del sistema Entrenar al personal, actualizar a los auditores internos, llevar a cabo una auditoria interna, establecer acciones de mejora y realizar la revisión por la dirección.

Adicionalmente se han desarrollado una revisión de todos los indicadores de procesos de la Unidad con el fin de generar algunos cambios en estos indicadores, y generar otros que nos ayuden a medir el impacto de las actividades realizadas en los procesos, a su vez se están realizando diagnósticos en todos los Subsistema de



Gestión del SIGOS, con el fin de revisar el estado real de cada subsistema y generar un cronograma de trabajo real de cada subsistema, uno con el fin de controlar lo que se está haciendo en cada subsistema y mirar el grado de maduración del SIGOS, se han realizado capacitaciones en técnicas de auditoría, informe y hallazgos de auditoría elaboración de programas y planes.

3.4 Gestión de Tecnologías de la Información

En función al principio orientador definido en la ley 1341 de 2009, en lo referente a la masificación del Gobierno en Línea, a los estándares, modelos y lineamientos de tecnologías de la información y las comunicaciones para los servicios al ciudadano definidos en la ley 1753 de 2015 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 y a los lineamientos plasmados en el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 1078 de 2015, título 9 y capítulo 1, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias estableció que el grupo de Tecnologías de la Información liderará la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea.

La Unidad a lo largo de la implementación de la estrategia, ha diseñado, desarrollado e implementado productos, procesos, procedimientos, políticas y demás elementos requeridos, basada en sus 4 componentes objetivos:

1. TIC Para Servicios: Comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
2. TIC para Gobierno Abierto: Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
3. TIC para Gestión: Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno.
4. Seguridad y Privacidad de la Información: Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

Para la vigencia 2017 la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias logró cumplir con los componentes TIC Gestión y Seguridad y Privacidad de la Información, alcanzando la meta de 80% según el Decreto 1078 de 2015, pues se obtuvo un avance significativo en la gestión interna de la entidad y en la adquisición de un módulo de seguridad de la información el cual permite gestionar eficazmente el componente de seguridad.

Para los componentes de TIC Servicios y TIC Gobierno Abierto es necesario avanzar con la implementación de ejercicios de arquitectura empresarial en la entidad, lo cual está previsto desarrollar para la vigencia 2018.

La Unidad debe continuar con la implementación y así alcanzar las metas que se establecieron en la normatividad y demás directrices antes mencionadas. A continuación se indican las metas establecidas por la estrategia de gobierno en línea en cada una de las vigencias siguientes y para cada uno de los componentes:



Implementación de Componentes

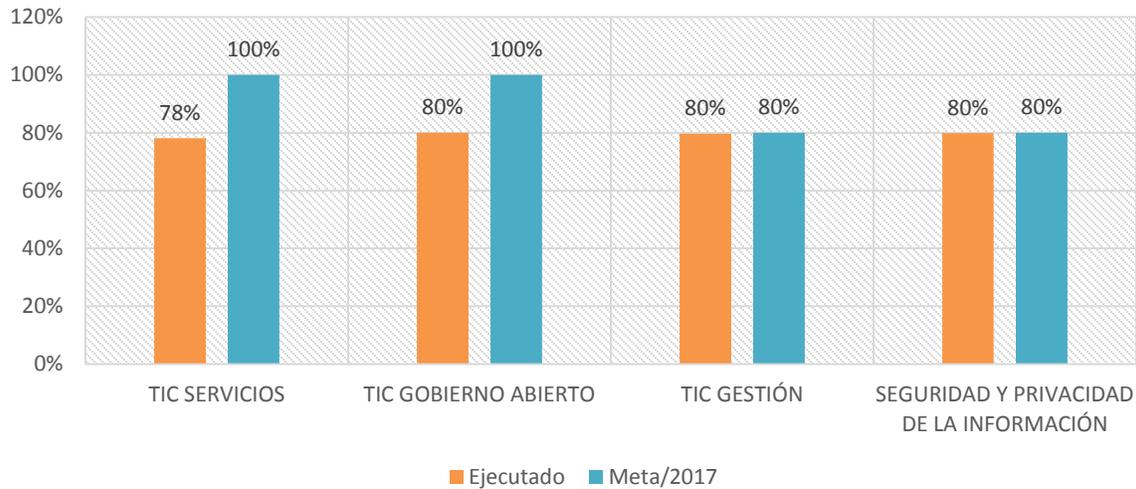


Ilustración 14 Resultados Gobierno en línea

4 Gestión del Talento Humano

Esta política de desarrollo administrativo, está orientada al desarrollo y cualificación de los servidores públicos buscando la observancia del principio de mérito para la provisión de los empleos, el desarrollo de competencias, vocación del servicio, la aplicación de estímulos y una gerencia pública enfocada a la consecución de resultados. A continuación se presentan los avances de lo corrido del primer semestre del año:²

Durante la vigencia 2017 se evidencia un cumplimiento del 100% en la planta de acción estipulado, dada el cumplimiento a cada una de las actividades que se describen a continuación:

² Decreto 2482 de 2012





Ilustración 15 Resultados Plan de acción Gestión Humana

5 Gestión Financiera

5.1 Programación y Ejecución Presupuestal

Para la vigencia 2017, a la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, le fueron asignados inicialmente \$3.580 millones de pesos; posteriormente en el mes de agosto se recibió una adición presupuestal de \$15.000 millones de pesos para un total de \$18.580.800, distribuidos en 5 proyectos de inversión mediante los cuales se dio cumplimiento a la misión institucional, las metas de la planeación estratégica, la atención a la ciudadanía y al sector solidario en todo el Territorio Nacional.

A continuación se relacionan la ejecución presupuestal de los proyectos con corte a 31 de diciembre de 2017

UNIDAD EJECUTORA 36-12-00			
PROYECTO	TOTAL PRESUPUESTO	% OBL	%PAGOS
Desarrollo Socio-empresarial de las Organizaciones Solidarias en Colombia	\$ 12.111.371.265	99.88%	79.38%
Desarrollo de emprendimientos solidarios a través de negocios inclusivos a nivel nacional	\$ 3.500.000.000	99.06%	91.72%
Diseño de programas de educación solidaria para el fomento de la Asociatividad en Colombia	\$ 944.288.660	100%	100%
Divulgación y prensa del Sector Solidario el Colombia	\$ 582.400.000	100%	89.07%
Aplicación y consolidación de nuevas tecnologías de información y comunicación a nivel nacional	\$ 1.442.740.075	99.99%	58.48%
TOTAL INVERSIÓN	\$ 18.580.800.000	99.74%	81.43%

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia



Tabla 13 Proyectos de inversión

Fuente: SIIF Nación, corte a diciembre 31 de 2017

El presupuesto asignado permitió mejorar la capacidad operativa y financiera para la gestión e implementación de planes, programas y proyectos, mediante alianzas públicas y privadas, fundamentadas en la promoción de la cultura de la asociatividad solidaria, el emprendimiento y el fortalecimiento socio-empresarial para la generación de ingresos y ampliación de la base asociativa, tanto en el nivel central, como en los niveles territoriales y aportar a la consolidación de la paz.

5.2 Avances presupuestal proyectos de inversión

La siguiente tabla presenta la ejecución presupuestal de los recursos de inversión asignados a la Unidad, para la vigencia 2017, de igual manera relaciona la apropiación de los recursos en CDP, los recursos comprometidos, las obligaciones y los pagos realizados durante la vigencia.

Tabla 14 Proyectos de inversión

PROYECTO	TOTAL PRESUPUESTO	%CDP	%RP	% OBL	%PAGOS
Desarrollo Socio-empresarial de las Organizaciones Solidarias en Colombia	\$ 12.111.371.265	99.88%	99.88%	99,88%	79,38%
Desarrollo de emprendimientos solidarios a través de negocios inclusivos a nivel nacional	\$ 3.500.000.000	99.06%	99.06%	99,06%	91,72%
Diseño de programas de educación solidaria para el fomento de la Asociatividad en Colombia	\$ 944.288.660	100%	100%	100,00%	100,00%
Divulgación y prensa del Sector Solidario el Colombia	\$ 582.400.000	100%	100%	100,00%	89,07%
Aplicación y consolidación de nuevas tecnologías de información y comunicación a nivel nacional	\$ 1.442.740.075	99.99%	99.99%	99,99%	58,48%
TOTAL INVERSIÓN	\$ 18.580.800.000	99.74%	99.74%	99.74%	81.43%

Fuente: SIIF Nación, corte a diciembre 31 de 2017

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia



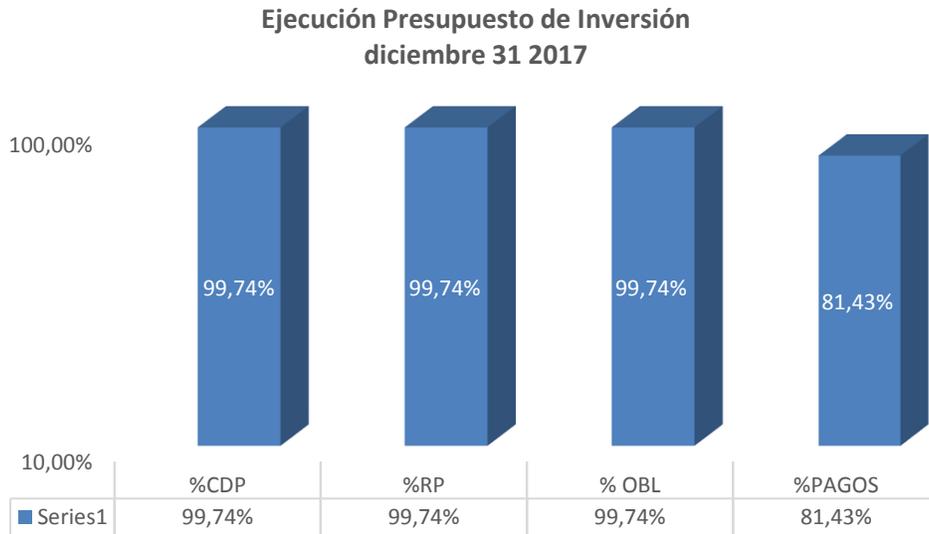


Ilustración 16 Ejecución presupuestal

Con corte a 31 de diciembre de 2017, el 99.74% del total de los recursos contó con CDPs expedidos, obligado el 99.74% y pagado el 81.43%, esto explicado en que la ejecución de las actividades iniciaron a desarrollarse a partir del segundo trimestre de la vigencia.

5.3 Seguimiento SPI

De acuerdo con el reporte SIIF Nación para diciembre de 2017, visualizado en el aplicativo SPI, a continuación se presenta el avance físico, gestión y financiero de los proyectos de inversión vigentes

Proyecto	Avance Físico del Producto	Avance Gestión	Avance Financiero
Aplicación consolidación de nuevas tecnologías de información y comunicación a nivel nacional	100%	100%	99.99%
Divulgación y prensa del sector solidario en Colombia	100%	100%	100%
Desarrollo de emprendimientos solidarios a través de negocios inclusivos a nivel nacional	100%	100%	99.06
Diseño de programas de educación solidaria para el fomento de la asociatividad en Colombia	100%	100%	100%
Desarrollo socio-empresarial de las organizaciones solidarias en Colombia	100%	100%	99.88%

Tabla 1 Avance proyectos reportado SPI Fuente: <https://spi.dnp.gov.co/>

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”



Siendo el avance físico del producto el promedio ponderado del porcentaje de avance de los indicadores de producto, el avance de gestión el promedio ponderado del porcentaje de avance de los indicadores de gestión y el avance financiero el porcentaje obligado sobre la apropiación vigente en SIIF, para cada uno de los proyectos de inversión.

5.4 Proyectos Regionalizables

Los Proyectos de inversión, contribuyen directamente a la generación de Ingresos y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Durante la vigencia 2017 la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias Adelantó procesos de promoción, fomento, fortalecimiento, formación y capacitación en 25 departamentos del país a través de la implementación de proyectos con componentes de innovación socioempresarial que buscaban aportar a la paz, beneficiando a más 3.200 personas en condición de vulnerabilidad, víctimas de la violencia y las otras comunidades constituidas en su mayoría por campesinos, afrodescendientes e indígenas.

En el marco de lo anterior, la Unidad Administrativa implementó un proyecto dirigido a población víctima, denominado: **Desarrollo de emprendimientos solidarios a través de negocios inclusivos a nivel nacional**", El objetivo principal del proyecto fue crear y fortalecer emprendimientos y empresas asociativas solidarias mediante la Estrategia de Negocios Inclusivos, para la generación de ingresos y la superación de la pobreza de la población víctima del conflicto armado.

Los negocios inclusivos se presentan como una forma de generar nuevas dinámicas económicas o reorientar las existentes para que las condiciones de las poblaciones vulnerables dentro de los mercados no les excluyan de negocios que generen empleo e ingresos, cambiando la percepción de que esta apuesta es difícil, riesgosa y costosa y posicionando la inclusión como una forma viable de generar relaciones mutuamente beneficiosas entre la población en condiciones de vulnerabilidad y los empresarios que actúan en los mercados.

El proyecto de Negocios inclusivos es Regionalizable, a continuación se presentan las metas y productos obtenidos a través de la ejecución del proyecto, así:



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”



DESARROLLO DE EMPRENDIMIENTOS SOLIDARIOS

A través de Negocios Inclusivos a Nivel Nacional

\$3.500.000.000

Metas

Crear y fortalecer emprendimientos y empresas asociativas solidarias mediante la Estrategia de Negocios Inclusivos, para la generación de ingresos y la superación de la pobreza absoluta de la población víctima del conflicto armado.



Organizaciones
creadas o fortalecidas



Alianzas
estratégicas



Personas
beneficiadas

Antioquia, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caquetá, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, La Guajira, Guaviare, Huila, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Risaralda, San Andrés, Sucre, Tolima, Valle del Cauca.

Ilustración 16 Proyecto desarrollo de emprendimientos solidarios

La Unidad Administrativa especial de Organizaciones Solidarias de acuerdo a las directrices presidenciales y a lo emanado por el Sistema Nacional para Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV busca a través del proyecto Desarrollo de emprendimientos solidarios a través de negocios inclusivos a nivel nacional promocionar el modelo asociativo solidario en la mayor parte del territorio nacional, presentando la asociatividad solidaria como una estrategia efectiva de generación de ingresos, generación de trabajo decente, desarrollo integral a la población víctima (individual y colectiva), lo expuesto partiendo de acciones de identificación de población civil en la y con la que se puedan poner en marcha las bases o principios que encierran el sector cooperativo y solidario desde los nuevos lineamientos País o a través de aquellas organizaciones que existiendo en el territorio a trabajar desde lo ya enunciado, se deba trabajar articuladamente entre la UAEOS y la UARIV.

Es el emprendimiento y la empresarialidad solidaria, los ejes determinantes para dotar a la población víctima de los elementos y capacidades que les permitan aprovechar y potencializar los componentes de restitución de tierra e indemnización económica, mediante la implementación de proyectos productivos sostenibles con modelos de negocio que garanticen su inclusión en cadenas productivas, para de este modo, superar la problemática expuesta mediante formalización empresarial y laboral y generación de ingresos. Desde este contexto, la UAEOS deberá tener presente que la doble interacción con la UARIV y con la implementación del PLANFES se determinaran nuevas zonas o territorios a ser intervenidos o priorizados bajo los delineamientos del posacuerdo determinados en la forma de rutas de implementación, etapas de diagnóstico, sensibilización de la población, identificación de alianzas estratégicas, creación y puesta en marcha de organizaciones

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia

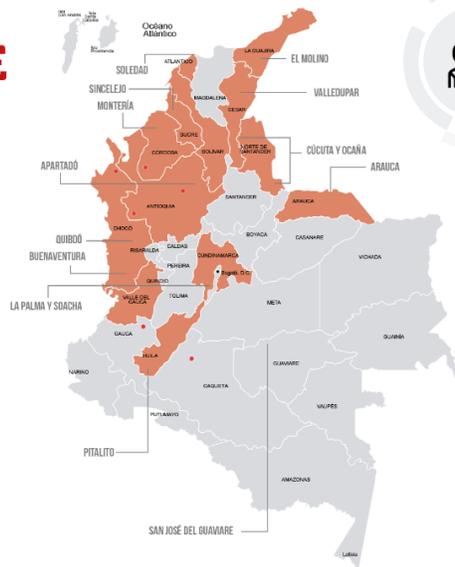


solidarias o el fortalecimiento de las existentes y en concordancia con el cubrimiento y despliegue del SNARIV a través de los CRAV

Teniendo en cuenta lo anterior, la Unidad cuenta con el apoyo de profesionales ubicados en 15 Centros de la CR AURIV, quienes brindarán la asistencia y el acompañamiento con el fin de contribuir a la promoción, fomento y fortalecimiento de las Organizaciones de Economía Solidaria.

CENTROS DE ATENCIÓN CR UARIV

Para acompañar y adelantar procesos de seguimiento y monitoreo para la vigencia 2017, se contrató un grupo de profesionales que apoyan el cumplimiento de la misión de la Entidad en los territorios y gracias a la alianza con la UARIV, desarrollan este proceso en sus Centros de Atención.



La Unidad Administrativa cuenta con 15 profesionales de apoyo en los centros de atención de la UARIV quienes brindarán asistencia y acompañamiento con el fin de contribuir con la promoción, fomento o fortalecimiento del sector solidario.

15 Centros ubicados en:

Departamento	Municipio
Arauca	Arauca
Cesar	Valledupar
Antioquia	Apartadó
Valle del Cauca	Buenaventura
Chocó	Quibdó
La Guajira	El Molino
Cundinamarca	La Palma y Soacha
Córdoba	Montería
Norte de Santander	Cúcuta y Ocaña
Huila	Pitalito
Sucre	Sincelejo
Atlántico	Soledad
Guaviare	San José del Guaviare

Ilustración 16 CR UARIV

Regionalización de Recursos y Metas.

Durante el primer semestre se consolidaron alianzas estratégicas con entidades del sector y con entes territoriales que aunaron esfuerzos para alcanzar las metas en territorios por tanto se requirió un menor presupuesto para los departamentos de Arauca, Boyacá, Cesar, Chocó y Guajira por parte de la entidad para atender a la población víctima. Los recursos disponibles más los recursos adicionales permitirán llegar a otros territorios en donde se ha identificado población víctima que requieren asistencia técnica para sacar adelante sus procesos asociativos solidarios y obtener ingresos para satisfacer sus necesidades

A continuación, se presenta la regionalización de los recursos y de metas de acuerdo a las necesidades identificadas en los territorios, la cual fue revisada y aprobada por la Unidad de Víctimas (se anexa certificación).

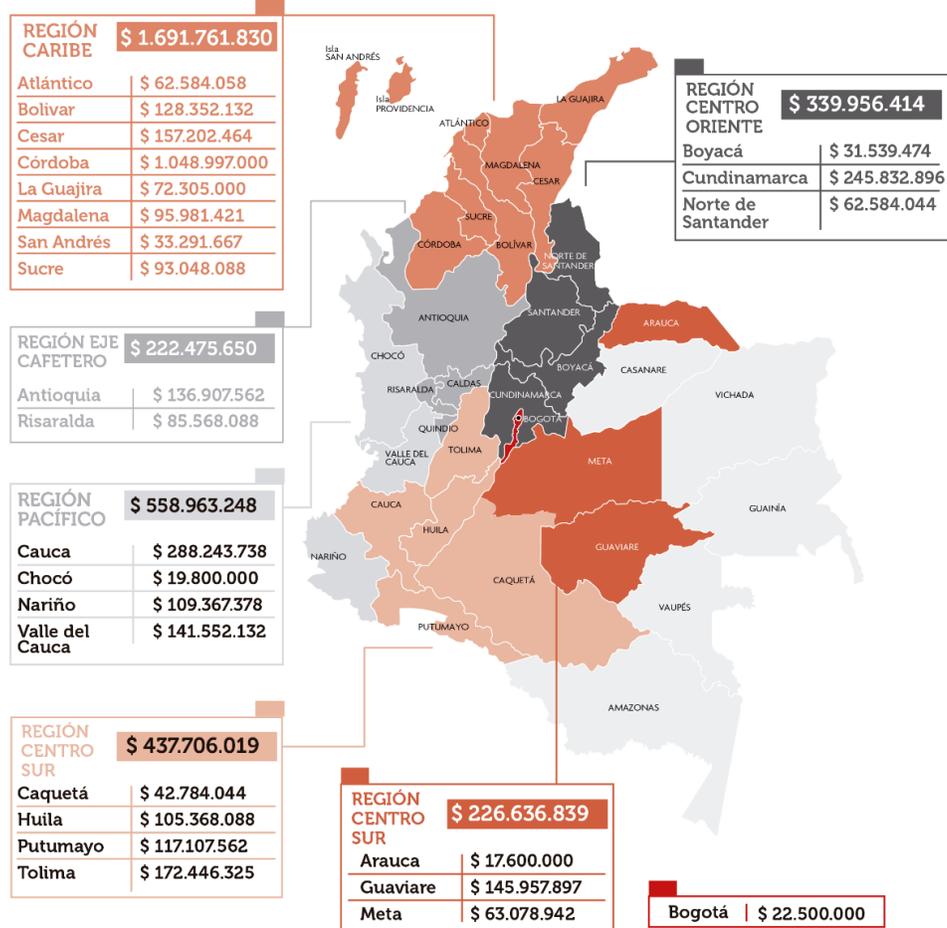
“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”



APORTES AL DESARROLLO DEL PAÍS | VIGENCIA 2017

2 PROYECTOS REGIONALIZABLES

Se adelantaron actividades de fomento y fortalecimiento con las comunidades y organizaciones solidarias en las regiones del país, en el marco de la misión institucional.



Total 3.500.000.000 Negocios Inclusivos

Ilustración 17 Regionalización

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia





PROYECTO DE DESARROLLO SOCIO-EMPRESARIAL

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias debe establecer estrategias que promuevan el fortalecimiento de las actividades de economía solidaria y el trabajo decente en las organizaciones solidarias y a partir del proyecto de inversión denominado “DESARROLLO SOCIO EMPRESARIAL DE LAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS EN COLOMBIA”, busca disponer de elementos o insumos necesarios para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico Institucional dirigidos a Promover la asociatividad solidaria como estrategia de equidad que contribuye a: generación de ingresos, trabajo decente, inclusión social, igualdad de oportunidades y construcción de tejido social, como fundamento de una Colombia en paz, aspecto éste que se logra entre otros aspectos desde la articulación, resultados y el trabajo armónico entre la Unidad y las diversas organizaciones solidarias, estando dentro de insumos derivados de vigencias anteriores las diversas estrategias de fortalecimiento obtenidas para la visibilización y posicionamiento del sector solidario en Colombia.

El costo total para el proyecto en la vigencia 2017, es de \$12.111.371.265, con los recursos se ampliará la cobertura en el desarrollo del proyecto teniendo en cuenta que existe una gran demanda de asesoría, acompañamiento en desarrollo de procesos asociativos especialmente en el sector rural, así mismo se busca contribuir al desarrollo Socio empresarial de las Organizaciones Solidarias en Colombia, mejorando las condiciones de vida, de trabajo y de producción para la revitalización socioeconómica de las comunidades y los territorios.

APORTES AL DESARROLLO DEL PAÍS

VIGENCIA 2017

28 departamentos - 163 municipios. A través de la implementación de proyectos con componentes de innovación sociempresarial que buscan aportar a la paz, a la generación de ingresos y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.



A través del proyecto se generaron procesos de asociatividad territorial para la realización de proyectos con base en el desarrollo de las economías locales y regionales, prestación de servicios públicos a través de la economía solidaria, integrando redes y/o gremios socio económicos de segundo y tercer grado, fortaleciendo la estructura de la asociatividad para generar procesos de interlocución, participación, gestión democrática de las poblaciones, organizaciones del sector solidario y de éstas con el Estado.

A continuación se presentan las metas y productos obtenidos como resultado de la ejecución del proyecto.

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”





DESARROLLO SOCIO-EMPRESARIAL de las organizaciones solidarias en Colombia

\$12.111.371.265

Metas



7.062

Personas beneficiadas



131

Organizaciones vinculadas
a redes productivas



321

Emprendimientos
solidarios

Antioquia, Arauca, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá,
Cauca, Cesar, Córdoba, Chocó, Cundinamarca, La Guajira, Guaviare, Huila,
Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío,
Risaralda, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca.



12

Jornadas de
promoción

Antioquia, Bogotá, Bolívar, Córdoba,
Cundinamarca, La Guajira, San Andrés

Regionalización de Recursos. - El proceso de programación presupuestal del proyecto para la vigencia 2017, se adelantó teniendo en cuenta las necesidades identificadas en cada uno de los territorios y la implementación del Plan Nacional de Fomento de la Economía Solidaria, a través del programa integral diseñado por la Unidad.

El proceso de intervención implicó actividades de fomento y fortalecimiento con participación de la población beneficiaria, contribuyendo a mejorar sus condiciones de trabajo y de vida, orientando el desarrollo del sector solidario, a la luz de lo dispuesto en los artículos 38, 58 y 333 de la Constitución Política de Colombia.

Lo anterior, ligado a las líneas de acción que permitan la sostenibilidad de las organizaciones en zona, a través de asistencia técnica y acompañamiento, identificando oportunidades para ejecutar unidades de producción y posibilitar empoderamiento social. Con lo descrito la Unidad Administrativa, aportó como entidad estatal a la solución de las problemáticas existentes al interior de organizaciones solidarias y que desde acciones de educación y de paz contribuyen a sus cadenas productivas en aplicación de sus respectivos objetos sociales.

Partiendo de la realidad socio económica de las regiones, las comunidades a intervenir (población organizada y no organizada), es que se propone el desarrollo de procesos empresariales solidarios que contribuyan a la consolidación de iniciativas productivas, en forma de organizaciones solidarias, así como, brindar asistencia a las ya existentes, partiendo del “Plan de fomento a la Economía Solidaria”, que para estos casos implementa la Unidad administrativa Especial de Organizaciones Solidarias para el posicionamiento social y económico en

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia



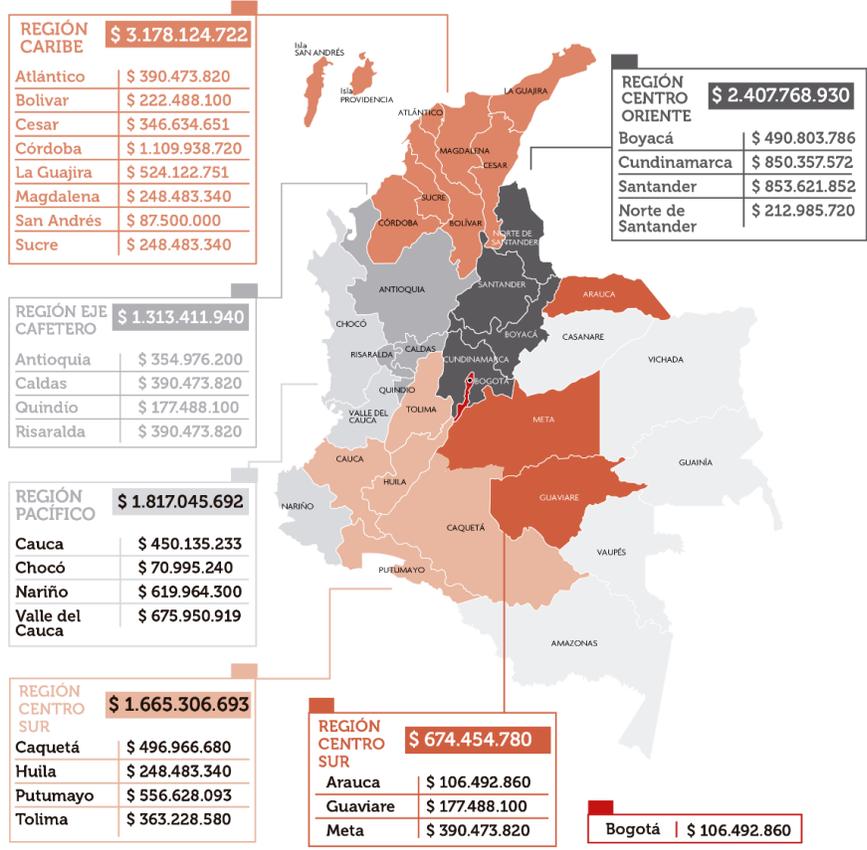


los departamentos y municipios a intervenir en favor de la comunidad asociada o interesada en los fines del sector desde su quehacer en territorio.

APORTES AL DESARROLLO DEL PAÍS | VIGENCIA 2017

2 PROYECTOS REGIONALIZABLES

Se adelantan actividades de fomento y fortalecimiento con las comunidades y organizaciones solidarias en las regiones del país, en el marco de la misión institucional.



Total 12.111.371.265 Desarrollo Socio-Empresarial

Ilustración 19 Regionalización

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia



5.5 Presupuesto de Funcionamiento

El presupuesto de funcionamiento se destina para financiar la planta de la Entidad, la adquisición de bienes y servicios para su normal funcionamiento y el pago de sentencias y conciliaciones por procesos judiciales. A continuación se presenta la ejecución presupuestal de los recursos de funcionamiento asignados a la Unidad, para la vigencia 2017, de igual manera relaciona la apropiación de los recursos en CDP, los recursos comprometidos, las obligaciones y los pagos realizados en el primer semestre del año.

41

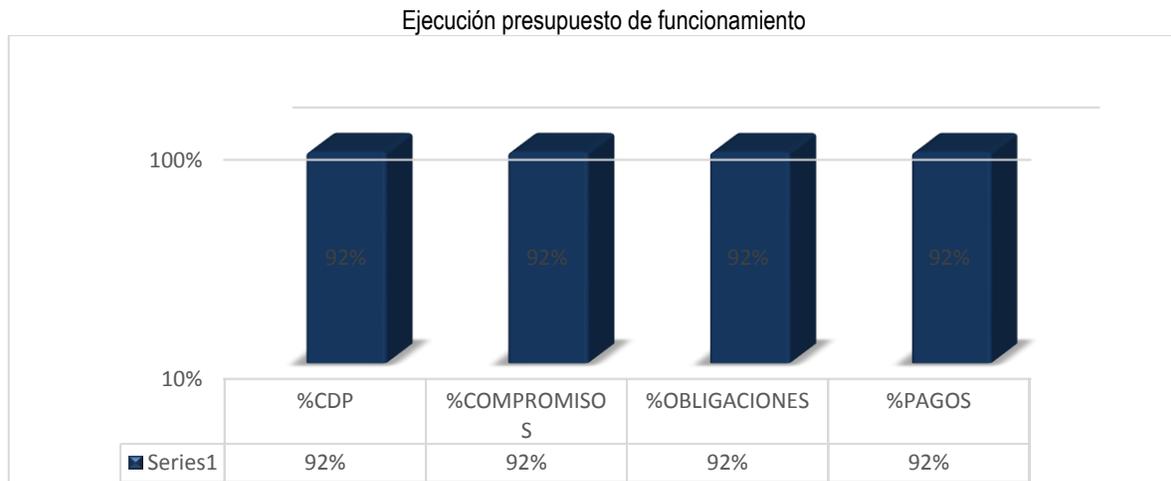


Ilustración 20 presupuesto de funcionamiento

El presupuesto de funcionamiento asignado para la vigencia 2017, fue en total de \$6.490 millones, actualmente la Entidad cuenta con una planta de 64 servidores públicos. En este sentido a 31 de diciembre se realizaron pagos por \$ 498 millones, por concepto de gastos de personal que corresponden al 92% de los recursos totales. Así mismo, para gastos generales se realizaron pagos por \$978 millones que obedecen a adquisición de bienes y servicios, frente al rubro de transferencias corrientes se apropió un presupuesto de \$299 millones, de los cuales no se realizó ningún pago por este concepto.

5.1 Plan Anual de Caja –PAC

Acorde con la gestión que realiza el Grupo de Gestión Financiera sobre los supervisores y/o responsables de pagos recurrentes, teniendo en cuenta Circular de PAC 2017 y Circular Interna de Trámites Presupuestales No. 009 de 2016. Teniendo en cuenta la solicitud y aprobación de PAC se cumplió con el 97.52 % de los pagos programados durante la vigencia 2017 (con el cumplimiento de todos los requisitos para pago).

“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia



Gestión Financiera



Ilustración 21 Cumplimiento PAC

Los pagos realizados en el Plan Anual de Caja –PAC presentan un crecimiento acorde a las metas establecidas para la vigencia.



“Organizaciones Solidarias: un instrumento para la paz”

Carrera 10ª No 15-22 PBX: 57+1 3275252 – Fax: 3275248 Línea gratuita:018000122020

www.orgsolidarias.gov.co - atencionalciudadano@orgsolidarias.gov.co

Bogotá D.C. Colombia