

OBJETIVO DEL PROCESO:	Realizar seguimiento y medición a las operaciones estadísticas internas y externa e indicadores de gestión que muestran el comportamiento del sector solidario y la gestión realizada por la Unidad Solidaria, generando información pertinente, oportuna, confiable y de calidad para la planificación, la toma de decisiones y el mejoramiento continuo.
EQUIPO QUE EJECUTA O APOYA:	Equipo que ejecuta: Directora de Investigación y Planeación Equipo que apoya: Grupo de Planeación y Estadística, Grupos de Gestión de la Dirección de Desarrollo, Grupo de Comunicaciones y Prensa, Grupo de Tecnologías de la Información, Grupo de Educación e Investigación, Grupo Administrativo, Grupo Financiero, Grupo de Gestión Humana, Oficina Asesora Jurídica, Oficina Asesora de Control Interno.
RESPONSABLE:	Director de Investigación y Planeación

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	SALIDAS	CLIENTES
Todos los Procesos Grupos de Interés	Solicitudes de información estadística de clientes externos e internos Plan Estratégico Nacional de Estadísticas - PENDES- MIPG - Gestión de la información Estadística Modelo Estándar de Control Interno MECI	Diseñar y/o actualizar las herramientas para garantizar la recolección de datos estadísticos internos y externos.	P	Plan Estadístico Institucional - Unidad Solidaria Herramientas de Recolección de información y estadística Interna y Externa	Gestión del Seguimiento y la Medición
Todos los procesos	Reportes periódicos de los indicadores de gestión	Consolidar los reportes de los indicadores de desempeño de los procesos	P	indicadores en el aplicativo Isolucion	Todos los procesos
Todos los procesos	Tablero de indicadores en aplicativo Isolucion	Analizar comportamiento de los indicadores de desempeño de los procesos	H	Documento de seguimiento y retroalimentación de indicadores	Todos los procesos
Todos los procesos Gestión del Seguimiento y la Medición	Herramientas de recolección de información estadística interna y externa Necesidades de información definidas en el Plan Estadístico Institucional y en las variables del Sistema de Indicadores de la Unidad Solidaria	Gestionar las alianzas interinstitucionales para la recepción de datos estadísticos externos.	H	Convenios formales o solicitudes oficiales para la recolección de datos estadísticos.	Todos los Procesos Grupos de Interés

Todos los Procesos Grupos de Interés	Operaciones Estadísticas Propias. Operaciones Estadísticas Externas.	Recolectar y sistematizar periódicamente datos estadísticos internos (gestión institucional) y externos del Sector Solidario.	H	Registros Operaciones Estadísticas Propias. Bases de datos Registro Único Empresarial y Social -RUES-, y Base de datos Superintendencias.	Gestión del Seguimiento y la Medición
Gestión del Seguimiento y la Medición	Registros Operaciones Estadísticas Propias. Bases de datos Registro Único Empresarial y Social -RUES-, y Base de datos Superintendencias.	Realizar análisis y procesamiento de la información estadística interna y externa.	H	Reporte Seguimiento y Control de Operaciones Estadísticas. Registro de Supervisión y Control a la Cobertura y Calidad de la Información "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-" Indicadores calculados e interpretados.	Misionales, Gestión del Seguimiento y la Medición
Gestión del Seguimiento y la Medición, Misionales	Reporte Seguimiento y Control de Operaciones Estadísticas. Registro de Supervisión y Control a la Cobertura y Calidad de la Información Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES- Indicadores calculados e interpretados.	Evaluar periódicamente el comportamiento de las variables e indicadores definidos frente a las metas institucionales (Estadística Interna).	H	Información para Informe Sectorial Información para Informe Planeación Táctica y Operativa	Grupos de Interés Pensamiento y Direccionamiento Estratégico, Misionales, Gestión del Seguimiento y la Medición, Gestión del Control y la Evaluación
Gestión del Seguimiento y la Medición	Operaciones estadísticas e indicadores calculados e interpretados. Informes y reportes periódicos de información estadística del sector solidario.	Generar periódicamente información estadística del sector solidario.	H	Reporte de Información "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-" Reporte de información de Superintendencias que tienen relación con el sector solidario	Grupos de Interés Ministerio de Trabajo Gobierno Nacional Organismos de Control Ciudadanía en General Pensamiento y Direccionamiento Estratégico, Misionales, Gestión del Seguimiento y la Medición, Gestión del Control y la Evaluación
Gestión del Control y la Evaluación, Gestión del Seguimiento y la Medición	Seguimiento y Medición de Procesos. Informes y reportes			Hojas de vida de los indicadores que controlan el Proceso de Gestión del	Pensamiento y Direccionamiento Estratégico, Misionales, Gestión del

	<p>periódicos de seguimiento y Control de operaciones Estadísticas.</p> <p>Datos estadísticos internos.</p> <p>Datos estadísticos externos.</p>	<p>Controlar la oportunidad, pertinencia, calidad y confiabilidad de la información estadística interna y externa generada por la Unidad Solidaria.</p>	H	<p>Seguimiento y la Medición.</p> <p>Informe de auditoria integral sobre el proceso.</p> <p>Supervisión y control a la cobertura y calidad de la información "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-"</p>	<p>Seguimiento y la Medición, Gestión del Control y la Evaluación</p>
Gestión del Control y la Evaluación	<p>Ejecución del Plan de acción</p> <p>Resultados de Indicadores</p> <p>Resultados de Administración de Riesgos</p> <p>Plan de Mejoramiento</p> <p>Auditorías internas</p>	<p>Evaluar la gestión del proceso</p>	V	<p>Plan de acción con seguimiento</p> <p>Solicitud de Recursos</p> <p>Informe de Seguimiento y Evaluación de la Gestión</p>	<p>Pensamiento y Direccionamiento Estratégico, Gestión del Seguimiento y la Medición, Gestión del Mejoramiento</p>
Pensamiento y Direccionamiento Estratégico, Gestión del Seguimiento y la Medición, Gestión del Mejoramiento	<p>Revisión por la Dirección</p> <p>Informes de Seguimiento y Evaluación de la Gestión</p>	<p>Establecimiento de acciones de mejora</p>	A	<p>Planes de Mejoramiento</p> <p>Acciones de Mejora</p>	<p>Gestión del Control y la Evaluación, Gestión del Mejoramiento</p>

DOCUMENTACIÓN

MANUALES

MANUAL DE VALIDACIÓN Y CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA

MANUAL DE CRITICA DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LA OPERACIÓN "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-"

MANUAL DE PROCESAMIENTO DE LA OPERACIÓN "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro -ESALES-"

MANUAL DE CAPACITACIÓN DE IBM SPSS

PLANES

PLAN ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTOS:

RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EXTERNA

ISO 9001:2015, Numerales 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10

NTC PE 1000:2020, NORMA TÉCNICA DE LA CALIDAD DEL PROCESO ESTADÍSTICO

FORMATOS:

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN INDICADORES DE PROCESOS

REPORTE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE OPERACIONES ESTADISTICAS

REPORTE DE INFORMACIÓN "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro -ESALES-"

FORMATO DE SUPERVISIÓN Y CONTROL A LA COBERTURA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN "Estadísticas de las Entidades sin

REQUISITOS DE LA NORMA

RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA INTERNA

OTROS DOCUMENTOS:

GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ANÁLISIS DE INDICADORES GESTIÓN
 CREACIÓN ANÁLISIS INDICADORES EN ISOLUCIÓN
 FICHA METODOLOGICA ESALES
 FICHA OPERACIÓN ESTADÍSTICA ESALES
 METODOLOGÍA ESALES
 DATOS ANONIMIZADOS ESALES

Ánimo de Lucro -ESALES-"
 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD DEL MANEJO DE BASE DE DATOS

REGISTROS ASOCIADOS

DOCUMENTOS ASOCIADOS

INDICADORES

OBJETIVO	INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META	RESPONSABLE
Evaluar la oportunidad en el reporte de las operaciones estadísticas propias del PEI.	EFICIENCIA EN EL REPORTE DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS PROPIAS 2024	(Número de operaciones estadísticas propias reportadas / Número de operaciones estadísticas propias) * 100	Mensual	100	Martha Cecilia Daza Rivera Diana Carolina Arévalo Bandera
Evaluar la calidad de la información de las cámaras de comercio para la operación "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-"	CALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA OPERACIÓN "ESTADÍSTICAS DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO -ESALES- 2024"	(Número de registro de Cámaras de Comercio sin inconsistencia / Total registros reportados por las Cámaras de Comercio) * 100	Mensual	95	Martha Cecilia Daza Rivera Diana Carolina Arévalo Bandera
Evaluar la oportunidad en la entrega de informes con avance de las operaciones estadísticas establecidas en el Plan Estadístico Institucional (PEI).	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES OPERACIONES ESTADÍSTICAS INTERNAS 2024	Número de días utilizados para la entrega de informes de las operaciones estadísticas internas	Mensual	10	Martha Cecilia Daza Rivera Diana Carolina Arévalo Bandera
Evaluar la oportunidad en la publicación de la operación "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES-" en la página web de la entidad.	OPORTUNIDAD EN LA PUBLICACIÓN DE REPORTE ESTADÍSTICOS "REGISTRO ESALES" 2024	Número de días utilizados para la publicación del reporte ESALES	Mensual	15	Martha Cecilia Daza Rivera Diana Carolina Arévalo Bandera
Reporte de Identificación del número de registros que presentan inconsistencia en	REPORTE	Número de registros con inconsistencias /			Martha Cecilia

<p>toda la base de datos de la operación "Estadísticas de las Entidades sin Ánimo de Lucro - ESALES."</p>	<p>REGISTROS CON INCONSISTENCIA 2024</p>	<p>Número total de registros generados por las Cámaras de Comercio.</p>	<p>Mensual</p>	<p>0</p>	<p>Daza Rivera Diana Carolina Arévalo Bandera</p>
---	---	---	----------------	----------	---

REQUISITOS POR CUMPLIR

REQUISITO LEGAL:

[NORMOGRAMA 2024](#)

[MAPA DE RIESGOS 2024](#)

CCNTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DEL CAMBIO	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
02	26/Jun/2014	Ajustes de Entradas y Salidas del Proceso
03	29/Feb/2016	Ingreso cambio de logo Entidad
04	05/Oct/2016	Actualización equipos que ejecutan y apoyan. Ajustes en actividades, entradas y salidas e Incorporación de dos (2) actividades (Planear y Hacer). Actualización de indicadores del proceso
05	15/Feb/2017	Ajuste de indicadores por cambio de vigencia y metas 2017
06	31/May/2021	Se ajustan, actualizan y modifican el objetivo, las entradas, actividades, salidas y se ajustan, modifican y actualizan los indicadores del proceso.
07	11/Sep/2023	Se ajustan, modifican y actualizan los indicadores del proceso.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<p>Nombre: Administrador del sistema Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 12/Sep/2023</p>	<p>Nombre: Revisión Calidad Jorge Muñoz Cargo: Profesional Especializado Grupo Planeación y Estadística Fecha: 12/Sep/2023</p>	<p>Nombre: Marisol Viveros Zambrano Cargo: Coordinador Grupo Gestión Humana Fecha: 12/Sep/2023</p>