



República de Colombia
Ministerio de Trabajo

Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

*Estrategia de **Rendición de Cuentas** de la
Unidad Administrativa Especial
de Organizaciones Solidarias*

*“Organizaciones Solidarias,
más cerca de la gente”*





Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Usted como ciudadano puede participar activamente en la gestión de la Entidad en procesos de planeación, ejecución, y ejercer el respectivo control social. En la **Estrategia de Rendición de Cuentas** de la Unidad Administrativa encontrará las actividades y los medios para hacerlo. La Entidad socializará los eventos, foros y actividades programadas con sus respectivas fechas en el portal www.orgsolidarias.gov.co, programa de TV, redes sociales y demás medios de comunicación.

La Entidad ha dispuesto una estrategia que, lejos de limitarse a la audiencia pública, abarca otros momentos y espacios que facilitan el diálogo, la información y la participación activa de los ciudadanos, insumo básico para el desarrollo de los procesos estratégicos y misionales de la Unidad Administrativa buscando la satisfacción ciudadana.

En las páginas siguientes se expondrán las actividades, insumos y herramientas que utiliza la Entidad para el cumplimiento de lo anterior, enmarcadas en los componentes establecidos para la rendición de cuentas: **información, diálogo e incentivos.**

Esta presentación es un resumen de la estrategia definida por la Unidad Administrativa. Para conocer el documento completo lo invitamos a visitar el sitio: www.orgsolidarias.gov.co (botón Rendición de Cuentas)



República de Colombia
Ministerio de Trabajo

Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

**COMPONENTES DE LA
ESTRATEGIA**

INFORMACIÓN

DIALOGO

INCENTIVOS





Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INFORMACIÓN

La Unidad Administrativa garantiza que los ciudadanos cuenten con información, clara, precisa y actualizada para que dispongan de los insumos necesarios para participar en los procesos de planeación, control social, evaluación y seguimiento de la actividad misional de la Entidad.

Esta información se puede consultar a través de:

Canales de Comunicación

Página web institucional
Revista institucional
Folletos informativos
Folletos informativos en braille
Programas de televisión
Boletines virtuales
Notas en medios impresos
Postcat
Chat, boletines, correos electrónicos

INFORMACIÓN DISPONIBLE

Información institucional

Planeación

Estados financieros

Contratación

Gestión

Satisfacción ciudadana

Planes de mejoramiento

Participación ciudadana





Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

DIALOGO



Los espacios presenciales y los encuentros virtuales son importantes para que los ciudadanos ejerzan su derecho a participar, a proponer, a debatir y a cuestionar el quehacer de la Entidad. Por tal razón la Unidad ha programado una serie de canales para promover el diálogo entre los ciudadanos y la Unidad Administrativa:

APLICATIVO PQR. Ingresando a éste (a través de www.orgsolidarias.gov.co) los ciudadanos pueden hacer preguntas, y formular quejas y reclamos. La Entidad atiende diariamente este canal.

CHAT. Los ciudadanos, además realizar sus consultas pueden utilizar este canal para opinar sobre la planeación, gestión de rendición de cuentas publicados por la Entidad en la página web.

FOROS VIRTUALES. Dispuestos en la página web. Los ciudadanos pueden realizar propuestas para enfocar nuestra planeación institucional, presentar sus necesidades y problemáticas relacionadas con la misión de la Entidad.

REDES SOCIALES. La Unidad Administrativa mantiene contacto permanente por medio de las redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube) informando avances en su gestión, actividades, etc.

EVENTOS PRESENCIALES. Los ciudadanos pueden asistir a eventos presenciales donde la Unidad Administrativa presenta su oferta institucional, además de los avances y resultados en la gestión por regiones .

AUDIENCIA PÚBLICA. Se seguirán los lineamientos establecidos para la realización de la audiencia pública, garantizando la participación de la ciudadanía en todo el proceso.

BOTÓN RENDICION DE CUENTAS. Se dispone de un espacio en la página web institucional para publicar todo lo referente a la rendición de cuentas. www.orgsolidarias.gov.co



Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

INCENTIVO

Los ciudadanos y las organizaciones que participen en el proceso de **Rendición de Cuentas** de la Unidad tienen a su disposición los diferentes canales de comunicación de la Entidad para visibilizar su labor socio empresarial ante el país. La Unidad dispone de material didáctico al cual podrán acceder para fortalecer los procesos internos de las organizaciones.

Los aportes de los ciudadanos, así como sus iniciativas, propuestas y cuestionamientos serán analizados para los procesos de planeación, evaluación y mejoramiento institucional.

La Entidad, en busca de prestar mejores servicios a la comunidad, adelanta programas de capacitación interna dirigida a sus funcionarios, e incentiva la preparación académica permanente de sus funcionarios



Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

“La rendición de cuentas social requiere de una actitud de transparencia en el sector Público”



Y su éxito depende de la participación activa de los ciudadanos

CONTACTENOS





Unidad Administrativa Especial de
**Organizaciones
Solidarias**

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Atención personalizada. Carrera 10 No. 15 -22 (Bogotá D.C.) Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Atención virtual. Aplicativo de Peticiones, Quejas y Reclamos dispuesto en el portal Web www.orgsolidarias.gov.co en el menú lateral izquierdo (peticiones, quejas y reclamos) y en el menú superior **Información al Ciudadano / P,Q,R**



Correo electrónico. atencionalciudadano@Orgsolidarias.gov.co
contactenos@orgsolidarias.gov.co



Chat. Dispuesto en el portal Web www.orgsolidarias.gov.co



Redes sociales. Facebook [organizacionessolidarias](https://www.facebook.com/organizacionessolidarias) twitter @orgsolidarias



Atención telefónica. PBX 3275252 Ext. 301 (Bogotá) Línea gratuita nacional 018000122020



Correo tradicional (medio físico) Carrera 10 No. 15 -22 (Bogotá D.C.), en horario de atención de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua, de lunes a viernes.

