

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de cuentas

Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Firma
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Se atenderán las consultas, preguntas, quejas y reclamos de los ciudadanos a través de su aplicativo virtual de PQR y se mantendrá contacto permanente por medio de las redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube) y demás canales de atención con la ciudadanía con la ciudadanía, informando avances en su gestión, actividades, etc	Informe de atención al ciudadano	Grupo de Educación e Investigación	30/06/2017 - 31/12/2017	
	1.2	Se elaborarán y publicarán piezas divulgativas con lenguaje ciudadano en los canales propios de la Unidad Administrativa sobre la gestión y resultados de la planeación estratégica de la entidad	Piezas divulgativas	Grupo de Comunicaciones Dirección de Desarrollo Grupo de Planeación y Estadística		
	1.3	Se gestionará con los entes encargados de la televisión pública y privada, la inclusión de espacios promocionales que divulguen la Economía Solidaria Ambiental, teniendo en cuenta, además, la disponibilidad presupuestal para el año en curso	Documentos que soporten la gestión	Grupo de Comunicaciones y Prensa		
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Consultará con la ciudadanía propuestas, necesidades, problemáticas, etc., por medio de foros virtuales dispuestos en la página web.	Foros y encuestas virtuales realizados	Grupo de Planeación y Estadística Grupo de Comunicaciones y Prensa	30/06/2017 - 30/09/2017 - 31/12/2017	
	2.2	Se realizarán actividades presenciales para presentar la oferta institucional, los avances y resultados en la gestión por regiones. Además de recibir las inquietudes de los ciudadanos.	Informe de participación Evidencia de los ciudadanos atendidos Notas de prensa	Dirección de Desarrollo Grupo de Educación e Investigación Grupo de Comunicaciones y Prensa		
	2.3	La Entidad seguirá los lineamientos establecidos para la realización de la audiencia pública, garantizando la participación de la ciudadanía en todo el proceso.	Memorias de las audiencias	Dirección de Investigación y Planeación Dirección de Desarrollo Grupo de Planeación y Estadística Grupo de Educación e Investigación Grupo de Comunicaciones y Prensa Grupo de Gestión Administrativa	01/01/2017 - 30/03/2017	
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Se entregará material educativo a los ciudadanos que participen activamente en la actividades de Rendición de Cuentas	Evidencias de entrega del material	Grupo de Planeación y Estadística Grupo de Comunicaciones y Prensa Grupo de Educación e Investigación	30/03/2017 - 31/12/2017	
	3.2	Publicaciones de experiencias en la página WEB de la entidad y en revistas publicadas en el año	Publicaciones en la Revista			
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Se realizará seguimiento semestral para evaluar la participación de los ciudadanos y crear planes de mejoramiento que permitan mejorar y aumentar dicha participación	2 Informes de seguimiento	Grupo de Planeación y Estadística	30/06/2017 y 31/12/2017	