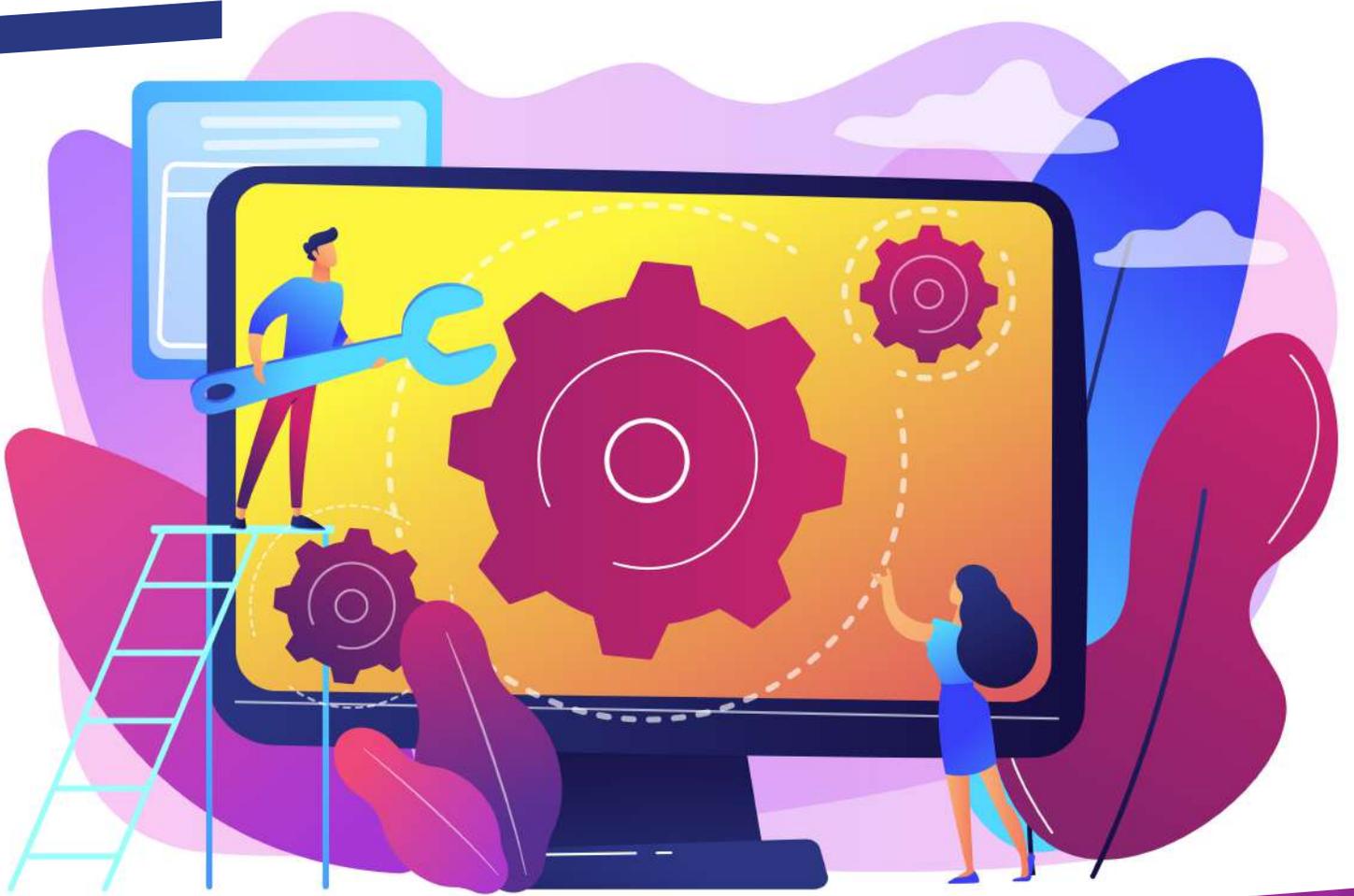




Unidad Solidaria

PLAN DE MANTENIMIENTO



Y SERVICIOS

TECNOLÓGICOS

2025

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	2
1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS.....	6
2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	6
3. ALCANCE DEL DOCUMENTO	7
4. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	7
5. CONDICIONES GENERALES	9
5.1 EQUIPO DE TI:.....	10
5.2 USUARIOS:	10
5.3 RIESGOS:	10
5.4 SEGUIMIENTO Y MONITOREO.	11
6. JORNADAS DE MANTENIMIENTO EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS. 11	
6.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:.....	12
7. EQUIPOS DE FUNCION CRÍTICA	15
8. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, IMPRESORAS, ESCANER, ACCESS POINT, PORTATILES, MONITOR INDUSTRIAL, VIDEO PROYECTORES, SWITCHS Y FIREWALL.....	16
9. RUTINAS DE LA JORNADA DE MANTENIMIENTO	25
9.1 TABLEROS ELÉCTRICOS (Nivel 3)	25
9.2 EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO (Nivel3)	26
9.3 RACK DE COMUNICACIONES.....	29
9.4 SISTEMA DE DETECCION Y EXTINCION DE INCENDIOS (Nivel 3).....	29



**Unidad Administrativa Especial
de Organizaciones Solidarias**

PLAN

**PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS
TECNOLÓGICOS**

VERSIÓN 01

CODIGO UAEOS-PL-GI-004

FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.5	SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Nivel 3).....	30
9.6	MANTENIMIENTO DE NVR Y CÁMARA DE VIDEO (Nivel 3).....	32
9.7	PISO FALSO	33
9.8	UPS (nivel3).....	34
9.9	EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTATILES (Nivel 1, 2) Y SERVIDORES (Nivel 3).....	34
9.10	IMPRESORAS, SCANERS Y VIDEO PROYECTORES (Nivel 1,2, y 3).....	35
9.11	SISTEMA DE ALMACENAMIENTO.....	35
9.12	PLANTA Y EQUIPOS TELEFÓNICOS (Nivel 2 y 3)	36
9.13	SWITCHS DEL CENTRO DE COMPUTO (Nivel 1,2 y 3)	37
9.14	DISPOSITIVOS DE RED (Nivel 2 y 3)	37
9.15	FIREWALL SONIC WALL Y FIREWALL SOPHOS (NIVEL 3)	38
9.16	ACCESS POINT (NIVEL 1,2 Y 3).....	38
9.17	SOFTWARE SISTEMA OPERATIVO	38
9.18	HARDWARE DE SONIDO TICS.....	39
9.19	HARDWARE DE VIDEO Y SONIDO COMUNICACIONES	39
9.20	REVISIÓN Y MAPEO ELECTRICO.....	40

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias es una entidad comprometida con el uso eficiente de los servicios e infraestructura tecnológica que intervienen en las operaciones diarias de los funcionarios y ciudadanos, en sus operaciones estratégicas contempla todo lo referente a mantenimientos preventivos y correctivos de sus servicios tecnológicos.

Este plan permite detallar las actividades a realizar en relación con el mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software de la entidad, así como planear los intervalos de tiempo de intervención de los servicios, para garantizar la prestación continua de los servicios.

Por medio de los mantenimientos preventivos y correctivos el Grupo de Tecnologías de la Información busca cumplir con los requerimientos de disponibilidad, capacidad y continuidad de los servicios tecnológicos, mitigando la ocurrencia de eventos que suspendan los servicios y afecten las operaciones de la entidad. La Unidad Administrativa de Especial de Organizaciones Solidarias cuenta con una Mesa de Ayuda para la atención de los usuarios encargada de atender y brindar soporte para los niveles I, II y III, el cual se realiza a través de un tercero y los funcionarios del Grupo de Tecnologías de la Información.

El Grupo de Tecnologías de la Información es el responsable de la implementación, seguimiento y medición del plan de mantenimiento,

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

disposición de los funcionarios para la ejecución de las diferentes actividades de mantenimiento y soporte, la transferencia de conocimientos y divulgación de buenas prácticas que permitan el mejoramiento de la prestación de servicios al interior del Grupo y la Entidad.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

2. OBJETIVOS

Definir el cronograma para la realizar los mantenimientos preventivos y correctivos programados en los equipos y/o dispositivos de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, para prevenir, mitigar y corregir las fallas o daños, daños que interfieran con la prestación del servicio al interior y fuera de la entidad.

2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir las fechas para la realización de las jornadas de mantenimiento preventivo y correctivo al interior de la entidad.
- Asignar el personal responsable encargado de la realización de las jornadas de mantenimiento en la Unidad.
- Mantener en buen estado los elementos tecnológicos para garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de los mismos.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

3. ALCANCE DEL DOCUMENTO

Teniendo en cuenta las actividades programadas en el plan de mantenimiento de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias el alcance del presente documento corresponde a:

- Garantizar el correcto funcionamiento, durante la ejecución del plan de mantenimiento en los diferentes sistemas de comunicaciones, hardware, software y eléctricos, que se relacionan en el documento
- Definición del cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo para la vigencia 2025 de la Unidad.
- La ejecución de las actividades será por parte del grupo de tecnologías de la información o por parte de un externo según actividades y complejidad de la actividad
- Asignación de las responsabilidades del mantenimiento preventivo, correctivo y preventivo de los servicios tecnológicos relacionados con Hardware y Software de la Unidad.

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS):** Es un convenio entre un proveedor de servicios de TI y un cliente. Describe las características del servicio de TI, los niveles de cumplimiento y las sanciones, y especifica las responsabilidades del proveedor y del cliente. Un ANS puede cubrir múltiples servicios de TI o múltiples clientes.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **Data Center:** Es un “centro de datos” o “Centro de Proceso de Datos”, Los datos son almacenados, tratados y distribuidos al personal o procesos autorizados para consultarlos y/o modificarlo.
- **Mantenimiento:** Es un proceso mediante el cual se asegura que un activo (equipo) continúe desempeñando las funciones deseadas.
- **Mantenimiento Preventivo:** Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento se puede dividir en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se les da a los programas instalados (lógicos) software.
- **Mantenimiento Correctivo:** Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **Servicio Tecnológico:** Es un caso particular de un servicio de TI que consiste en una facilidad directamente derivada de los recursos de la plataforma tecnológica (hardware y software) de la institución. En este tipo de servicios los Acuerdos de Nivel de Servicio son críticos para garantizar algunos atributos de calidad como disponibilidad, seguridad, confiabilidad, etc.
- **Servicio de TI:** Es una facilidad elaborada o construida usando tecnologías de la información para permitir una eficiente implementación de las capacidades institucionales. A través de la prestación de estos servicios es que TI produce valor a la organización. Los servicios de información son casos particulares de servicios de TI. Los servicios de TI deben tener asociados unos acuerdos de nivel de servicio.

5. CONDICIONES GENERALES

En caso de que el programa de mantenimiento sea ejecutado por un externo, el responsable será el supervisor del contrato. Si el programa de mantenimiento lo ejecutan los integrantes del grupo de tecnologías, será el Coordinador y el funcionario responsable de llevar a cabo el mantenimiento.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

5.1 EQUIPO DE TI:

- Realizar los mantenimientos preventivos a los servicios tecnológicos de la Entidad de acuerdo al cronograma de mantenimiento estipulados.
- Atender las solicitudes de soporte allegadas por la mesa de ayuda o informadas por los funcionarios de la Entidad.
- Informar del correcto uso a los funcionarios de los servicios tecnológicos.

5.2 USUARIOS:

Es responsabilidad de cada funcionario de la entidad el buen uso y manejo que se le dé a los servicios tecnológicos (hardware y software).

5.3 RIESGOS:

Algunos de los riesgos que se pueden presentar en la ejecución del plan de mantenimientos son:

- Falta de herramientas como repuestos para cambio durante el mantenimiento.
- Disponibilidad de recursos humanos para la realización del mantenimiento.
- Incumplimiento en los tiempos de respuesta.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- Sucesos imprevistos ajenos a la Entidad (Por ejemplo: problemas del servicio de energía).
- Reporte a destiempo de las fallas por parte de los usuarios

5.4 SEGUIMIENTO Y MONITOREO.

El cronograma de mantenimientos se ejecutará en el lugar de trabajo, y se acordará con el usuario la realización del mismo, para no afectar las actividades diarias de los usuarios.

El técnico reportara al coordinador de infraestructura el respectivo informe correspondiente al mantenimiento, para después realizar acciones que permitan mejorar y el plan de acción correspondiente.

6. JORNADAS DE MANTENIMIENTO EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS.

Para el diseño del Plan de Mantenimiento de los servicios tecnológicos, se tuvieron en cuenta las directrices definidas en la guía de servicios tecnológicos del Marco de Referencia de Arquitectura de TI planteados a continuación:

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022



Grafica 1. Proceso de Planeación de Mantenimiento – G.ST.01 MinTIC.

6.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

La coordinación del Grupo de Tecnologías de la Información ha definido las especificaciones técnicas por medio de los niveles 1, 2 y 3, teniendo en cuenta los requerimientos mínimos en cuanto a mantenimiento de la plataforma tecnológica y la seguridad de datos de la entidad.

- **SOPORTE NIVEL 1**

Apoyo en Traslado y reubicación de computadores, impresoras, escáner y en general de cualquier equipo informático; Instalación y configuración de impresoras USB y de red, escáner, computadores de

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

escritorio, portátiles, video proyectores, Tablero interactivo táctil, monitores industriales, Suite office local, Office 365 (Microsoft Teams, OneDrive, Outlook, Forms y demás herramientas o servicios que lo componen), instalación de drivers, actualizaciones de Windows, instalación de antivirus, instalación Herramientas de diseño, instalación Token y firmas digitales y apoyo en atención de solicitudes por parte de los funcionarios.

- **SOPORTE NIVEL 2**

Apoyo en la instalación física de los Switches de red, revisión de conexiones de los puntos cableados entre switches, servidores y demás dispositivos de la infraestructura tecnológica de la entidad. Revisión física de los Servidores, Sistema NVR, dispositivos Firewall, Conexiones y equipos conectados a las UPS, Sistema de detección y extinción de incendios, Tableros eléctricos, Sistema de almacenamiento, Aire Acondicionado, Teléfonos y planta telefónica, Access Point, Sistema de lector biométrico de huellas y apertura de puertas. La revisión se debe realizar en cada uno de los racks de: Atención al ciudadano- Mezanine, Rack Piso 2, Data Center – Piso 3, Bodega TIC´S – Piso 4 y en los demás espacios que se encuentren ubicados.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Se debe realizar test de puntos de red y voz; revisión, diagnóstico, reparación de cableado de red, puntos de red y voz; Soporte de red TCP / IP; Instalación y configuración de Sistema operativo Windows y Linux; Soporte, diagnóstico y reparación de hardware de servidores, computadores, portátil, impresoras, escáner, video proyectores, Sistema NVR, dispositivos Firewall, Sistema de almacenamiento, Teléfonos y planta telefónica, Access Point y demás dispositivos que componen la infraestructura tecnológica de la entidad.

- **SOPORTE NIVEL 3**

Instalación, configuración y solución de problemas de Windows Server 20012, 2008, 2008 R2, Windows virtual, Office 365 Server, Linux Suse, Soporte instalación y configuración portal Web, NVR, Seguridad informática, Sophos UTM, Firewall Sonic Wall y Soporte en aplicativos del portal Web. El ingeniero de soporte nivel 3 deberá solucionar las fallas que se presenten de hardware o software en servidores IBM, HP, y LENOVO, en las plataformas Windows 2012 Server, Office 365, Windows 2012 Server Virtual (Hyper-V), Controlador de dominio, Linux Centos Server 5.7, Linux Ubuntu, VMWARE ESXi 6.5.0, SQL, HTML, seguridad informática, Sophos UTM, Sophos Antivirus, Firewall Sonic Wall y Soporte en aplicativos del portal Web.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

• EQUIPOS ESPECIALIZADOS

Se debe contar con el personal idóneo para realizar el soporte, diagnóstico y reparación a los siguientes equipos: sistema de detección y extinción de incendios, Tableros eléctricos, Aire Acondicionado, Sistema de lector biométrico de huellas y apertura de puertas.

7. EQUIPOS DE FUNCION CRÍTICA

Se consideran equipos de función crítica a aquellos que por la actividad que desempeñan deben permanecer operativos 7x24x365.

- Servidores
- Aire Acondicionado
- UPS
- Switchs
- Sistema NVR (CCTV)
- Sistema de apertura de puertas
- Sistema de detección y extinción de incendios.
- Tableros eléctricos.
- Sistema de almacenamiento
- Planta telefónica
- Sistema de lector biométrico de huellas
- Firewall

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

8. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, IMPRESORAS, ESCANER, ACCESS POINT, PORTATILES, MONITOR INDUSTRIAL, VIDEO PROYECTORES, SWITCHS Y FIREWALL.

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo al hardware relacionado a continuación:

- **20 ESTACIONES DE TRABAJO DELL PRECISION 5820**

Características:

- Intel Xeon W2145
- Velocidad 3.7 GHz
- D.D. 1 Tb.
- Memoria RAM 32 GB.
- Unidad de DVD-ROM R/W
- Unidad de lectura de tarjetas SD
- Antivirus Sophos

- **4 MONITORES INDUSTRIALES SAMSUNG DE 55"**

Características:

- Samsung Professional Display
- Smart Signage

- **10 ESTACIONES DE TRABAJO HP Z440**

Características:

- Intel Xeon ES-1600 v4
- Velocidad 3.2 GHz
- D.D. 1 Tb. Memoria RAM 32 GB.
- Unidad de DVD-ROM R/W
- Unidad de lectura de tarjetas SD
- Antivirus Sophos

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **34 ESTACIONES DE TRABAJO HP Z440**

Características:

- Intel Xeon ES-1600 v4
- Velocidad 3.2 GHz
- D.D. 1 Tb.
- Memoria RAM 16 GB.
- Unidad de DVD-ROM R/W
- Unidad de lectura de tarjetas SD
- Antivirus Sophos

- **1 COMPUTADOR LENOVO ALL IN ONE THINKCENTRE EDGE**

Características:

- Procesador Intel Core i5
- Velocidad 2.9 GHz
- D.D. 500 Gigas
- Memoria RAM 4 Gb
- Unidad de DVD-ROM QUEMADOR
- Unidad de lectura de tarjetas SD
- Antivirus Sophos
- Windows 8.1 Professional

- **34 COMPUTADORES HP PRO ONE 600 ALL IN ONE**

Características:

- Procesador Intel Core i7
- Velocidad 3.1 GHz
- D.D. 1 TB.
- Memoria RAM 8 Gb
- Unidad de DVD-ROM QUEMADOR
- Unidad de lectura de tarjetas SD
- Antivirus Sophos
- Windows 8.1 Professional

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **1 SERVIDOR HP PROLIANT ML370 G6**

Características:

- Procesador Intel Xeon
- Velocidad 2,5 GHZ
- Memoria RAM 4 GB
- 4 Discos Duros SAS de 300 GB
- Windows 2008 Server
- Antivirus Sophos

- **3 SERVIDORES IBM X 3650 M4**

Características:

- Procesador Intel Xeon E5 2650
- Velocidad 2,0 GHZ
- Memoria RAM 32 GB
- Discos Duros = 3 de 300 GB Cada uno
- Windows 2012 Server
- Antivirus Sophos

- **2 SERVIDORES DELL POWER EDGE R740**

Características:

- Procesador Intel Xeon Gold 6134
- Velocidad 3.20 GHZ
- Memoria RAM 64 GB
- Discos Duros = 2 SAS de 2 TB Cada uno
- Sistema Operativo VMWARE EXSI 6.5.0
- Antivirus Sophos

- **1 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a sistema de almacenamiento masivo marca DELL STORAGE MANAGER SCv2000 con los siguientes componentes:

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- Memoria RAM 64 GB
- Discos Duros SSD = 7 SAS de 3.8 TB Cada uno Lectura intensiva
- Tarjetas controladoras 2

- **PLANTA TELEFONICA Y EQUIPOS TELEFÓNICOS**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 1 planta telefónica IP marca Alcatel-Lucent, incluyendo la reconfiguración de los puntos de voz en el rack de comunicaciones, la configuración y administración de software y backup, la reconfiguración del software del servidor de telefonía y en general solucionar cualquier eventualidad que se presente.

La planta consta de lo siguiente:

- 1 servidor Lenovo think-server RS 160 (Sistema operativo Linux)1 central alcatel OMNI PCX
- 100 usuarios configurados
- 1 software de administración WEB

- **2 PORTATILES HP 745 G5**

Características:

- Procesador AMD Ryzen 5 pro
- Velocidad 2.0 GHZ
- Memoria RAM 8 GB
- Disco Duro de 500 GB
- Windows 10
- Antivirus Sophos

- **2 PORTATILES HP ELITE BOOK 8260NGW**

Características:

- Procesador Intel Core i7
- Velocidad 2,5 GHZ

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- Memoria RAM 4 GB
- Disco Duro de 320 GB
- Windows 7
- Antivirus Sophos

- **8 PORTATILES LENOVO 14"**

Características:

- Procesador Intel Core i5
- Velocidad 3,7 GHZ
- Memoria RAM 4 GB
- Disco Duro SSD de 512 GB
- Windows 10
- Antivirus Sophos

- **1 PIZARRA INTERACTIVA TACTIL**

Características:

- Marca: SMART BOARD 680
- Dimensiones: 1,65 mts x 1,25 mts.

- **ESCANERS**

- 2 ESCANER KODAK I2620
- 2 ESCANER HP FLOW 7000 S2
- 4 ESCANER KODAK S2070
- 1 ESCANER CANON DR-2510C

- **IMPRESORAS LASER**

- 2 IMPRESORAS LEXMARK MULTIFUNCIONAL MX710
- 2 IMPRESORAS OKI LASERJET B730N
- 2 IMPRESORAS HP LASERJET 500 COLOR M551
- 1 IMPRESORA DE CARNETS MARCA ZEBRA MODELO ZXP SERIES 7 -LM
- 6 IMPRESORAS RICOH P800

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **VIDEO PROYECTORES**

- 1 PANASONIC PT-LB80
- 1 PANASONIC PT-LW362
- 2 EPSON POWER LITE PRO G 6450 WU
- 2 BENQ SX 920

- **ACCES POINT**

- 3 Marca ARUBA 205
- 1 Marca HP Modelo MSM 466 (AM)
- 2 Unifi AP AC Pro

- **SWITCHS**

- 1 SWITCH LEVEL ONE GEP 2450 DE 24 PUERTOS POE
- 2 SWITCH HP 2920 -J9728A DE 48 PUERTOS CON FUENTE REDUNDANTE
- 2 SWITCH HP V1910 - JE006A DE 24 PUERTOS CADA UNO
- 2 SWITCH 3COM 2928 SFP PLUS DE 24 PUERTOS CADA UNO
- 2 SWITCH DELL N3048P DE 48 PUERTOS POE
- 2 SWITCH ALCATEL LUCENT OS6350-P48 DE 48 PUERTOS POE
- 2 SWITCH 1930 ARUBA INSTANT ON 48G POE CLASE 4 4SFP/SFP+ 370W (JL686A)

- **FIREWALL**

- 2 firewall Sophos XGS 2300

- **UPS**

- 1 UPS de 20 KVA interactiva
- 1 UPS MARCA TRIPP-LITE DE 2 KVA
- 1 UPS MARCA NETION DE 6 KVA
- 1 UPS CDP 20 KVA UPO 33-20 HF AX

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **TABLEROS ELÉCTRICOS**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los tableros eléctricos según Los siguientes componentes:

- Breakers, barrajes y conexiones eléctricas (centro de cómputo)
- Tablero de corriente normal (centro de cómputo)
- Tablero de corriente soportada (centro de cómputo)
- Tablero de corriente normal y soportada (Cuarto Piso)

- **EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO**

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 2 Aires acondicionados marca mini split SAMSUNG, que se encuentran ubicados en el centro de cómputo, de manera que se garantice su correcto funcionamiento (7x24x365) y soporte durante toda la duración del contrato.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 1 Aire acondicionado de precisión marca STULTZ modelo WIB 8000 que se encuentra ubicado en el centro de cómputo, de manera que se garantice su correcto funcionamiento (7x24x365) y soporte en la duración del contrato. Para la realización del primer mantenimiento se requiere cambio de filtros de aire actuales por filtros en microfibra (lavables), con su respectivo porta filtro, ya que los actuales cumplieron su ciclo de servicio y no pueden ser Reutilizados

- **SISTEMA DE DETECCION Y EXTINCION DE INCENDIOS**

Sistema de detección y extinción de incendio marca Nova Systems con panel de control marca Smart Light el cual se encuentra en el centro de cómputo, con la siguiente descripción:

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- 1 sistema marca sevo systems
- 1 cilindro de 55 lbs sol-ea45s
- 4 detectores de incendio
- 1 panel de control smartlighth

- **SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Nivel 3)**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a sistema automático de apertura de puertas con sus correspondientes lectores biométricos y tarjeta de control, incluyendo las puertas y su sistema mecánico para apertura y cierre, garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (24 horas x 7 días). El cual consta de lo siguiente:

- 2 tarjetas de control
- 14 lectores biométricos
- 6 Brazos hidráulicos

- **MANTENIMIENTO DE NVR Y CÁMARA DE VIDEO**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 2 sistemas de monitoreo NVR garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (7x24x365), con los siguientes componentes:

- Sistema NVR Level One de 32 CHANEL Segundo, Tercero y Cuarto Piso
- 23 cámaras
- 3 discos duros
- Capacidad de almacenamiento de 12 TB.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- **PISO FALSO**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a losas de piso falso del centro de cómputo.

- **UPS**

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a UPS garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (7x24x365), de acuerdo con los siguientes componentes:

- 1 UPS de 20 KVA interactiva
- 1 UPS MARCA TRIPP-LITE DE 2 KVA
- 1 UPS MARCA NETION DE 6 KVA
- 1 UPS CDP 20 KVA UPO 33-20 HF AX

- **HARDWARE DE SONIDO GRUPO TICS**

El hardware de sonido es el siguiente:

- 1 parlante Bose Sound Link
- 2 parlantes 5.1 YAMAHA
- 2 amplificador Yamaha
- 3 SISTEMA PARLANTE BOSE S1 PRO
- 1 CÁMARA VIDEO JVC 6Y-HM200U
- 2 WEBCAM LOGITECH
- 1 CAPTURADORA DE VIDEO black magicdising
- 1 cámara de video tipo JVC JY-HM200U

- **1 SISTEMA DE AUDIO PARA AUDITORIO CON LOS SIGUIENTES COMPONENTES:**

- 4 parlantes BOSE F1 MODEL 812

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- 1 consola Mezclador digital
- 2 subwoofer Bose
- 1 amplificador
- 1 receptor micrófono
- Procesador de altavoces
- Micrófono de mano
- trípode micrófono

- **HARDWARE DE SONIDO Y VIDEO**

Componentes de hardware de video y sonido es el siguiente:

- 2 TV PANASONIC 42"
- 1 MONITOR PANASONIC 42"

9. RUTINAS DE LA JORNADA DE MANTENIMIENTO

Se deben tener en cuentas las rutinas mínimas de mantenimiento preventivo y correctivo a continuación especificadas para cada uno de los sistemas relacionados en los ítems siguientes:

9.1 TABLEROS ELÉCTRICOS (Nivel 3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los tableros eléctricos según la siguiente descripción:

- Breakers, barrajes y conexiones eléctricas (centro d cómputo)
- 1 tablero de corriente normal (centro de cómputo)
- 1 tablero de corriente soportada (centro de cómputo)
- 1 tablero de corriente normal y soportada (Cuarto Piso)

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Realizar:

- Medición y registro de parámetros de cada uno de los circuitos del tablero eléctrico,
- Voltajes de Entrada / Salida
- Potencia de las líneas de Fase
- Registro termo gráfico del tablero.
- Perfiles de temperatura.
- Ajuste de instalación de elementos existentes en los tableros.
- Ajuste de bornes o de torque de conexiones de cableado.
- Organización de cableado.
- Limpieza general.
- Causa probable de la falla del sistema en caso de que exista.
- Análisis del riego en caso de que exista.
- Recomendaciones para solución del problema en caso de que exista.

9.2 EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO (Nivel3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 2 Aires acondicionados marca Samsung que se encuentran ubicados en el centro de cómputo, de manera que se garantice su correcto funcionamiento (7x24x365) y soporte.

- 1 aire Acondicionado de precisión Stultz
- 2 aire Acondicionado SAMSUNG

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Sección Evaporadora Serpentin

- Lavado y des incrustación con producto químico.
- Limpieza y purga de desagües.
- Limpieza y revisión de bandeja de condensados.
- Pruebas y verificación del sistema.
- Limpieza de motores.
- Limpieza de ejes.
- Cambio (de ser necesario) de filtros.
- Medición de corriente de Operación.
- Revisión de ventilador

Sección Estructural

- Revisión de Ajuste estructural.
- Revisión de Soportes.
- Revisión de aislamiento.

Sección Condensadora (serpentin)

- Lavado y des incrustarnos con producto químico.
- Pruebas y verificación del sistema.
- Limpieza de Motores.
- Medición de Amperios de Operación
- Revisión de ventilador

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Sección Compresores

- Lectura y registro de presión de succión.
- Limpieza y ajuste de conexiones eléctricas.
- Medición de corriente de Operación.

Sección Tuberías de Refrigeración

- Prueba y/o corrección de fugas.
- Revisión de carga del Refrigerante.
- Restauración de Aislamientos térmicos.
- Revisión de Filtro secador.
- Revisión de Mirilla Indicadora.
- Lectura y registro de sobrecalentamiento.

Sistema Eléctrico de Potencia y Control

- Limpieza de tablero y ajuste de Conexiones.
- Revisión de Operación de Contactores
- Revisión de Operación de Relevos.
- Revisión de cables.
- Revisión y/o calibración de Termostato.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.3 RACK DE COMUNICACIONES

- Actualización de mapeo del rack de comunicaciones.
- Soplado y limpieza.
- Inspección visual del estado de patch cord, marquillas, puertas, bandejas, puntos de anclaje y ventiladores.
- Reorganización y marquillaje de los patch cord de administración y cableado vertical.
- Ajuste y torque de puertas, bandejas y demás puntos de anclaje.
- Instalación de las marquillas faltantes por perdida o cambio.
- Informe del procedimiento ejecutado
- Actualización mapeo del rack.

9.4 SISTEMA DE DETECCION Y EXTINCION DE INCENDIOS (Nivel 3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 1 sistema de detección y extinción de incendio marca Nova Systems con panel de control marca Smart Light el cual se encuentra en el centro de cómputo, con la siguiente descripción:

- 1 panel de control smartligh
- 1 sistema marca sevo systems
- 1 cilindro de 55 lbs sol-ea45s
- 4 detectores de incendio"

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Realizar:

- Limpieza y revisión de cada uno de los elementos que conforman el sistema, desde los elementos de campo hasta los equipos de control, así como su interconexión, comunicaciones y en general revisión de su adecuado funcionamiento.
- Al finalizar la visita se entregará un informe detallado de las tareas realizadas.
- En caso de que los dispositivos se dañen por manipulación de terceros, descargas eléctricas, o algún daño ocasionado por situaciones atmosféricas tendrán costo y se cotizará por separado por el contrista.

9.5 SISTEMA CONTROL DE ACCESO (Nivel 3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a sistema automático de apertura de puertas con sus correspondientes lectores biométricos y tarjeta de control, incluyendo las puertas y su sistema mecánico para apertura y cierre, garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (24 horas x 7 días).

El cual consta de lo siguiente:

- 2 tarjetas de control
- 14 lectores biométricos
- 6 Brazos hidráulicos puertas
- panel de control smartlighth
- 4 sirenas y estaciones de apertura de emergencia"

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

Controladores

- Limpieza general con aire a presión y dieléctrico aplicado con brocha.
- Revisión de tornillería y conexiones para evitar falsos contactos.
- Revisión del estado de entradas y salidas, así como de los elementos de monitoreo como son los contactos magnéticos y supervisores de puerta.
- Revisar el voltaje para las lectoras, así como el de alimentación de los controladores.
- Equipos de apertura y cierre
- Revisión y limpieza de electro imanes.
- Revisión, limpieza y torque de los brazos hidráulicos ubicados las puertas.

Software de Operación

- Crear un respaldo de toda la base de datos, para prevenir que durante el servicio de mantenimiento se pierda la información.
- Depuración de los archivos antiguos o sin uso.
- Revisión de la base de datos.
- Revisión y corrección de fallas en la programación y en los comandos de operación del sistema.
- Recarga de la base de datos enviando una actualización a los controladores.
- Realizar un nuevo respaldo de la información de la base de datos.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.6 MANTENIMIENTO DE NVR Y CÁMARA DE VIDEO (Nivel 3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 2 sistemas de monitoreo NVR garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (7x24x365), con los siguientes componentes:

- Sistema NVR Level One de 32 CHANEL Segundo, Tercero Cuarto Piso
- 23 cámaras
- 3 discos duros
- Capacidad de almacenamiento de 12 TB.

Realizar:

- Verificación de las conexiones de las distintas cámaras que componen el sistema.
- Limpieza externa de Cámaras y Protectores, con insumos apropiados
- Limpieza interna de lentes en Cámaras, con líquidos o insumos apropiados.
- Verificación y mediciones de las fuentes de alimentación para cámaras.
- Ajustes en borneros de unidades, elementos o dispositivos que lo Requieran.
- Verificación y limpieza de grabador digital (NVR).

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- Verificación del funcionamiento del sistema de selección de cámaras y control de PTZ.
- Efectuar respaldo de las aplicaciones y bases de datos, como así mismo realizar pruebas a programas o aplicaciones.
- Revisión de visión nocturna (infrarrojos) tapando el sensor para que se enciendan los led o el foco.
- Comprobación en el NVR, puertos de comunicación, transmisión de imágenes, comprobación de que graba bien, comprobación de grabación por movimiento. Revisión de los discos duros.

9.7 PISO FALSO

Inspección visual de las losas y bases.

- Limpieza de las losas con elemento químico apropiado para conservar sus características.
- Nivelación de las losas que presenten superficies salientes.
- Recolección de partículas y suciedad, ubicada debajo del nivel del piso falso con aspiradora (para garantizar el menor impacto posible en la ejecución del servicio).
- Realización de pruebas funcionales para garantizar el correcto funcionamiento de los componentes.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.8 UPS (nivel3)

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a UPS garantizando el 100 % de la disponibilidad y correcto funcionamiento (7x24x365), de acuerdo con la siguiente descripción:
 - UPS de 20 KVA interactiva
 - 1 UPS MARCA SPECTRONIC DE 15 KVA CADA UNA
 - 1 BANCOS DE BATERIAS CADA UNO CON 32 BATERIAS
 - UPS MARCA TRIPP-LITE DE 2 KVA CADA UNA
 - 1 UPS MARCA NETION DE 6 KVA
 - 1 UPS CDP 20 KVA UPO 33-20 HF AX

Realiza:

- Desarmado.
- Revisión de baterías.
- Limpieza y pruebas de funcionamiento.

9.9 EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTATILES (Nivel 1, 2) Y SERVIDORES (Nivel 3)

- Desfragmentar el disco duro, en caso de que sea necesario (PC's)
- Eliminar los archivos TMP (temporales) y registros
- Realizar un inventario y limpieza de software instalado (PC's)
- Realizar detección de errores
- Hacer un vaciado de la papelera de reciclaje
- Ejecutar el Antivirus.
- Limpiar de manera interna los Servidores y PC's

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

- Limpieza externa
- Limpieza del monitor, mouse y teclado (PC's)
- Diligenciar hoja de vida del equipo.
- Limpieza de Usuarios (Realizar una copia de seguridad.)
- Revisión y ejecución de las actualizaciones pendientes de Sistema Operativo.

9.10 IMPRESORAS, SCANERS Y VIDEO PROYECTORES (Nivel 1,2, y 3)

- Desmontaje, aspirado, limpieza interna y externa. - superficial
- Revisión y alineamiento de cabezal (Impresoras de inyección de tinta)
- Limpieza de Rodillos. - superficial
- Pruebas de impresión

9.11 SISTEMA DE ALMACENAMIENTO

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a sistema de almacenamiento masivo marca DELL STORAGE MANAGER SCv2000 con las siguientes características

- Memoria RAM 64 GB
- Discos Duros SSD = 7 SAS de 3.8 TB Cada uno Lectura intensiva
- Tarjetas controladoras 2

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.12 PLANTA Y EQUIPOS TELEFÓNICOS (Nivel 2 y 3)

Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a 1 planta telefónica IP marca Alcatel-Lucent, incluyendo la reconfiguración de los puntos de voz en el rack de comunicaciones, la configuración y administración de software y backup, la reconfiguración del software del servidor de telefonía y en general solucionar cualquier eventualidad que se presente. La planta consta de lo siguiente:

- 1 servidor Lenovo think-server RS 160
(Sistema operativo Linux)
 - 1 central alcatel OMNI PCX
 - 100 usuarios configurados
 - 1 software de administración WEB
- Se realizar pruebas de conexión
 - Verificar tiempos de respuesta de ping
 - Desmante del equipo para limpieza externa
 - Limpieza de circuitos internos sulfatados con agente dieléctrico.
 - Medición y test de antenas
 - Verificar creación y borrado en la consola de administración
 - Depuración de usuarios en la consola de administración

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.13 SWITCHS DEL CENTRO DE COMPUTO (Nivel 1,2 y 3)

- Limpieza de circuitos internos sulfatados con agente dieléctrico.
- Comprobación de la conexión y correcto funcionamiento de los puertos.
- Limpieza de las rejillas de ventilación.
- Comprobación de la velocidad del puerto con los leds indicadores

9.14 DISPOSITIVOS DE RED (Nivel 2 y 3)

- Actualización del mapeo
- Soplado y limpieza.
- Inspección visual del estado de patch cord, marquillas, puertas, bandejas, puntos de anclaje y ventiladores.
- Reorganización de los patch cord de administración y cableado vertical.
- Ajuste y torque de puertas, bandejas y demás puntos de anclaje.
- Instalación de las marquillas faltantes por perdida o cambio.
- Informe del procedimiento ejecutado.
- Actualización del mapeo.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.15 FIREWALL SONIC WALL Y FIREWALL SOPHOS (NIVEL 3)

- Comprobar trazas de direccionamiento
- Comprobar trazas de Enrutamiento
- Verificar tiempos de respuesta de ping
- Verificar actualizaciones disponibles de Firmware
- Actualizaciones disponibles de Software

9.16 ACCESS POINT (NIVEL 1,2 Y 3)

- Se realizar pruebas de conexión
- Verificar tiempos de respuesta de ping
- Verificar voltajes de E/S en adaptador de corriente
- Desmante del equipo para limpieza externa
- Limpieza de circuitos internos sulfatados con agente dieléctrico.
- Medición y test de antenas

9.17 SOFTWARE SISTEMA OPERATIVO

- Test de componentes (boot)
- Mantenimiento para mejorar el rendimiento y realizar limpieza del equipo de cómputo de escritorio y portátiles
- depuración de usuarios y liberación de espacios (Backups)
- Revisión de Software no licenciado
- Verificación de Campo en partición de Boot o arranque

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.18 HARDWARE DE SONIDO TICS

- Encendido de los equipos para verificación del correcto funcionamiento (pruebas de voz, audio, video. etc.)
- Limpieza general a los contactos del dispositivo (limpiador de contactos) para retirar el exceso de polvo.
- Limpieza a las carcasas (alcohol isopropílico, paños, brochas, agua desmineralizada)
- Soplado interno a los dispositivos que tengan ventilación o rejillas.
- Revisión del estado del cableado de cada equipo.

9.19 HARDWARE DE VIDEO Y SONIDO COMUNICACIONES

- Encendido de los equipos para verificación del correcto funcionamiento (pruebas de voz, audio, video, según corresponda el caso)
- Limpieza general a los contactos de componentes electrónicos y dispositivos (limpiador de contactos) para retirar el exceso de polvo.
- Limpieza a las carcasas, lentes (alcohol isopropílico, paños, brochas, agua desmineralizada)
- Soplado interno a los dispositivos que tengan ventilación o rejillas.
- Revisión del estado componentes electrónicos de cada equipo.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

9.20 REVISIÓN Y MAPEO ELECTRICO

- Revisión y Comprobación del estado de la acometida eléctrica en los pisos: mezanine, 2, 3 y 4.
- Verificación del estado general de las conexiones físicas, medición de tierra, medición de voltajes y cargas eléctricas.
- Verificación de tableros eléctricos, comprobación de transferencias manuales y protecciones eléctricas.
- Elaboración de informe detallado, diagnóstico y diagrama eléctrico.

 Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias		PLAN
		PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
VERSIÓN 01	CODIGO UAEOS-PL-GI-004	FECHA EDICIÓN: 28/09/2022

NIVEL 3				
Hardware	Mantenimiento Tableros Electrónicos	Mantenimiento - Proyectores Correctivo	Software	Test de componentes (boot)
	Mantenimiento Equipos de aire acondicionado	Mantenimiento UPS		Mantenimiento para mejorar el rendimiento y realizar limpieza del
	Mantenimiento Dispositivos de Red	Mantenimiento de NVR y cámara de video		Depuración de usuarios y liberación de espacios (Backups)
	Mantenimiento Sistema de detección de incendio	switchs del centro de computo		Revisión de Software no licenciado
	Mantenimiento Sistemas biométrico (control de acceso)	Firewall Sonic Wall Y Firewall Sophos		Verificación de Campo en partición de Boot o arranque
	Mantenimiento de Servidores	Access Point		
	Mantenimiento impresoras. - Correctivo	Mantenimiento Planta Telefonica		
	Mantenimiento Scanner - correctivo			